# Rapporto di Riesame Iniziale 2013

#### Denominazione del Corso di Studio:

Classe: LM 14 Filologia moderna Sede: Università della Tuscia – Viterbo

#### Gruppo di Riesame:

Prof.ssa Silvana Ferreri (Referente CdS) - Responsabile del Riesame Prof.ssa Silvia Maddalo (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Prof. Valerio Viviani (Docente del Cds) Dr.ssa Cinzia Boni (Tecnico Amministrativo)

Sono stati consultati inoltre: prof.ssa Maria Grazia Russo Prof. Raffaele Caldarelli

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 7 febbraio 2013:
  - Accreditamento iniziale del corsi di studio
- 13 febbraio 2013:
  - approvazione

Presentata e discussa in Consiglio del Corso di Studio nei giorni: 7 e 13 febbraio 2013

#### Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

I membri del Consiglio di corso di studi LM14 convengono su alcuni punti di criticità del corso quali emergono dalle rilevazioni periodiche effettuate dall'Amministrazione e dagli scambi con gli studenti frequentanti. Nella rilevazione del novembre 2012 (sistemi.unitus.it/monitoraggio) il tasso di abbandono del CDS è pari al 2,63%, il più basso dell'intero Ateneo. Considerato l'impegno degli studenti e dei docenti, sì potrebbe pensare a misure che riducano ulteriormente il tasso ad esempio con un contatto personalizzato tra Coordinatore e singolo studente atto a verificare se sussistono problemi di cui l'istituzione può farsi carico tra quanti non hanno pagato la rata di iscrizione in scadenza a gennaio 2013. Il punto di maggiore criticità è rappresentato dal numero di crediti acquisiti: il 10,56% non ha acquisito CFU; il 2,6% ha acquisito da 1 a 8 CFU; il 7,8% da 9 a 16; il 21% tra 17 e 24 e il 57% oltre 24 crediti. Sommando le fasce con basso numero di crediti si arriva al 20% che è un numero troppo alto di studenti potenzialmente a rischio di uscire fuori corso. A questo scopo, dopo ampia discussione, il Consiglio delibera di operare nel settore dei Crediti per Ulteriori attività formative predisponendo una quota di CFU da assegnare ad attività miranti allo sviluppo delle capacità di ricerca, cartacea e on line, nonché alla redazione di tesi di livello magistrale, in cui dimostrazioni, argomentazioni, fonti a supporto delle ipotesi di ricerca siano elementi irrinunciabili di un lavoro di qualità. Per questo specifico ambito si assume la proposta della dottoressa Giovanna Santini di lavorare su questo fronte e le si dà incarico di predisporre dei moduli che possano essere resi fruibili anche on line. Un altro correttivo può essere rappresentato da un continuo monitoraggio da parte del coordinatore e/o di altro docente del Gruppo di riesame, coadiuvato dalla Segreteria del Dipartimento e dalla Segreteria studenti, sulla base del quale lo studente in ritardo

viene identificato elettronicamente e invitato a un colloquio con lo stesso Coordinatore o altro docente che cercheranno di capire le difficoltà incontrate. Un secondo punto di criticità può essere rappresentato dal limitato utilizzo di risorse *on line*. A questo scopo si propone di riconfigurare l'organizzazione didattica prevedendo anche il coinvolgimento degli studenti nel predisporre materiali da destinare all'implementazione di una banca delle risorse usufruibile *on line* con l'assistenza di un tutor. Si possono anche prevedere incontri seminariali con docenti esperti di informatica che si facciano carico di guidare nella creazione di tale banca dati.

# <u>A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS</u>

# a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

#### b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

#### Scheda A1-b.

Il corso LM 14 in Filologia moderna ha avuto nel corso degli anni 2009– 2013, e in particolare nell'a.a. 2011–2012 (v. All. 1 – sub Attrattività 1), un aumento costante delle iscrizioni, comprendente anche trasferimenti da fuori sede. Dalle rilevazioni delle valutazioni studentesche condotte negli anni 2009–2012 il corso ha ottenuto ottimi risultati che hanno consentito un posizionamento ai vertici dell'Ateneo della Tuscia. Anche il tasso di abbandono – vera piaga dell'Università in questi anni – sembra non colpire il corso LM14 (sistemi.unitus.it/abbandoni): il rilevamento 2012 del tasso di abbandono *in itinere* fa registrare il dato del 2,6%, che non appare in sé preoccupante, soprattutto se valutato comparativamente nell'Ateneo. Tuttavia esso richiede un monitoraggio e un contatto personale tra Referente del corso e studenti per conoscere le cause degli abbandoni.

Il punto di maggiore debolezza è rappresentato dal basso numero di crediti acquisiti nel primo anno da circa il 22% della popolazione che porta ad una difatazione degli studi oltre i tempi definiti. Al dato estremamente negativo si contrappone come punto di forza il 57% che ha acquisito oltre 24 CFU e il 21% che ha acquisito tra 16 e 24 CFU; nel complesso il 78% della popolazione ha conseguito da 16 CFU in su. L'area da migliorare è rappresentata dall'acquisizione dei crediti nei tempi stabiliti e dall'abbassamento della percentuale di quanti acquisiscono meno di 16 CFU.

Dai dati degli iscritti (All. 1 Attrattività 1), il Corso registra un trend positivo che consente di prefigurare un suo rafforzamento o quanto meno un consolidamento del numero di iscritti. I colloqui di accesso alla laurea magistrale fanno rilevare alcune lacune nella predisposizione dei piani di studio triennali mancanti di alcune discipline che sono requisiti di accesso alla LM 14. Da qui il necessario ricorso a corsi singoli per recuperare crediti mancanti, prassi che sarebbe da limitare con una buona informazione a livello di lauree triennali immediatamente correlate con la LM14 (es. L10, L11, L20).

#### c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

#### Scheda A1-c

1° Problema: Numero dei CFU acquisiti e rispetto dei tempi del percorso. Gli studenti in ritardo verranno identificati elettronicamente e invitati a un colloquio che permetterà di capire le difficoltà incontrate durante il percorso formativo. Si intende quindi lavorare sull'organizzazione didattica degli insegnamenti (partendo da almeno due in via sperimentale) predisponendo moduli formativi on line per gli studenti non frequentanti e per i frequentanti, con l'assistenza a distanza di un tutor. La frequenza dei moduli e le attività ad essi connesse costituiranno parte della verifica e valutazione finale. Si interverrà sulle *Ulteriori Attività formative* (20 CFU) offrendo moduli per la preparazione della tesi per ovviare ai problemi che sorgono nella fase di ricerca e redazione della tesi. Si pensa a tal fine di organizzare incontri tra docenti e laureandi nei quali approfondire i problemi della ricerca e le metodologie di stesura della tesi stessa. È prevista a tale scopo una turnazione tra i docenti delle materie del Corso di studi.

#### 2º Problema: Acquisizione crediti e Avviamento al lavoro

Si rafforzerà il ciclo di incontri "Nell'Officina di..." (set di 10 incontri di 4 ore circa), in cui studiosi ed

esperti mettono gli studenti di fronte a problemi reali che incontrano nel loro lavoro coinvolgendoli attivamente e facendoli partecipare alle fasi di risoluzione, costituendo di fatto una sorta di palestra ad un'ampia gamma di possibilità occupazionali (dalla redazione di una rivista, al lavoro lessicografico, all'elaborazione di una lezione scolastica, all'impostazione di una pagina di giornale, al lavoro di catalogazione di opere d'arte o allestimento di mostre nell'ambito dell'organizzazione museale ecc.).

#### A2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

- a RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013
- b Analisi della situazione, commento ai dati e alle segnalazioni

Scheda A2-b.

Il dato più significativo è rappresentato dal livello di soddisfazione che gli studenti manifestano nei diversi anni 2009-2010/2011-12, nei test di valutazione (ALL. 2 e 3). In media il corso LM 14 si attesta sul valore tra 7 e 9 in una scala che va fino a 10 in 27 item su 29. I punti di eccellenza sono rappresentati nell'anno 2009-2010 dal rispetto degli orari, dalla aderenza tra domanda e offerta e, da parte dei docenti, dalla chiarezza nell'esposizione della lezione e nel fornire spiegazioni a domande. Nel 2010-2011 le punte di eccellenza riguardano i docenti sia per la loro reperibilità sia per le lezioni. Domina un grado di soddisfazione complessivo del corso. I punti di criticità sono rappresentati dal carico didattico e dall'organizzazione complessiva del corso che, nei due anni presi in esame, pur mantenendosi sempre ben al di sopra del punteggio 6.50, restano nettamente al di sotto degli alti livelli negli altri item. Nel 2010-2011 si segnala una parziale soddisfazione per le attrezzature e i locali.

Ciò che emerge dalle risposte pertiene solo parzialmente al corso di studi (si pensi alle aule o alle attrezzature). È sicuramente a carico del corso una migliore distribuzione dei carichi di insegnamento nei semestri. Si può lavorare per raggiungere l'eccellenza sostenendo lo studio durante la frequenza dei corsi e con un monitoraggio costante e diretto delle opinioni degli studenti. Dall'anno 2011–2012 peraltro i giudizi degli studenti sono *on line* e questo consente di monitorare e individuare precocemente eventuali sofferenze.

Rispetto alle criticità relative all'organizzazione del corso, il Coordinatore/Referente del corso ha chiesto ed ottenuto dai membri del consiglio di CdS una più armonica distribuzione dei corsi nei semestri, ma l'esito non è ancora ritenuto soddisfacente dagli studenti. Nell'anno 2011–2012 si è lavorato sul fronte dell'Amministrazione per far dotare tutte le aule di attrezzature informatiche minime necessarie.

#### Scheda A2-c

#### 1° Problema: Organizzazione del corso

Si intende procedere a un bilanciamento e a una migliore distribuzione degli insegnamenti nei semestri, per favorire la frequenza e lo studio delle discipline attivate. Si pensa di predisporre materiale di supporto *on line* (letture mirate, attività di rinforzo, esercitazioni scritte *in itinere*, con correzioni del docente). Ai docenti sarà richiesto di affiancare alle lezioni frontali attività seminariali da svolgere in aula e anche all'esterno presso strutture (biblioteche, archivi, istituzioni museali, ma anche fondazioni bancarie e aziende attive sul territorio etc.), al fine di stimolare l'interesse degli studenti, ma anche di proiettarli nel mondo del lavoro.

#### 2° Problema: Locali e Attrezzature delle aule

Si intende monitorare lo stato delle attrezzature e la ottimizzazione delle risorse (sono da tenere sotto controllo ad esempio, e se possibile prolungare, gli orari di apertura della Biblioteca, intervenendo eventualmente sull'amministrazione). Lo spostamento di un dipartimento, e dei corsi di studio a esso connessi, che attualmente condivide con il Disucom aule, laboratori e spazi, comporterà il conseguente ampliamento del numero di aule e studi. Purtroppo l'anno accademico in corso 2012–13 non potrà godere degli effetti benefici del trasferimento in quanto esso è *in itinere*. Una migliore distribuzione oraria e semestrale atta a favorire il superamento delle criticità sarà attuabile solo nell'anno accademico 2013–14.

#### <u>A3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO</u>

## a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

#### b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

#### Scheda A3-b

I dati pubblicati da Alma Laurea (ALL. 4 e 5) sulla laurea magistrale in Filologia moderna, LM 14, dell'Ateneo della Tuscia, in rapporto alle Prospettive di Lavoro, rilevano alcuni elementi significativi, dei quali tenere conto dell'analisi dello *status quo* e nell'indicazione di eventuali correttivi alle criticità più rilevanti. La spiccata predisposizione anzitutto a cercare occupazione in tre aree, preferibilmente nel settore pubblico (secondo un trend che corrisponde a quello nazionale): nell'area delle risorse umane e della formazione, nell'area degli affari generali e in quella marketing, comunicazione e pubbliche relazioni e in quella dell'organizzazione e della pianificazione culturale. Le tre aree appaiono particolarmente legate alla vocazione didattica del CdS.

Il CdS favorisce, infatti, la preparazione nell'area appunto delle risorse umane e della formazione (per la quale uno degli sbocchi professionali è certo l'insegnamento) della comunicazione e quindi delle pubbliche relazioni e in quella della gestione e della organizzazione culturale.

A queste aree, e più in generale, a una proiezione immediata nel mondo del lavoro, sono legati i tirocini attivati dal CdS presso realtà lavorative presenti sul territorio, al fine di favorire la professionalizzazione di laureandi e laureati.

Si segnalano in particolare perché particolarmente attinenti al Corso di studi e alle vocazioni espresse dai laureati magistrali quelli con numerosi comuni della Tuscia, per esempio il Comune di Viterbo (e in particolare l'Assessorato alla cultura), Vitorchiano, Canino, Montefiascone, con il Consorzio Biblioteche di Viterbo, con le Edizioni Sette città / Libreria Fernandez e con la Biblioteca della Facoltà di Lingue, con Caffeina, con Tuscia Web e con Tuscia Film Fest, e ancora con il Liceo classico Buratti e con la Prefettura di Viterbo. Ma anche con aziende che operano sul territorio, quali il Centro Edilizia Mimosa o la Vetrya S.p.A.

Non si hanno dati sui giudizi espressi da enti e aziende sulla presenza di laureandi e laureati presso le loro strutture, ma il persistere delle convenzioni e, in pochi casi, l'assunzione di qualche laureato stagista, sembra poter suggerire una positività del rapporto.

Questi dati tuttavia – e soprattutto il mancato rinnovamento di altre convenzioni, anche prestigiose – evidenziano la necessità da un lato di potenziare e ampliare i sistemi di inserimento dei laureati magistrali della classe LM 14 e di sottoporre a un monitoraggio continuo i rapporti in corso e, dall'altro, di cercare di approfondire le criticità e di trovare azioni correttive.

#### c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

#### Scheda A3-c

#### 1º Problema: Migliorare il rapporto tra formazione specialistica e sbocchi occupazionali

Si intende lavorare sul ciclo *Nell'Officina di...* (ciclo di incontri seminariali con esperti/personalità del mondo del lavoro e della cultura per 10 CFU) ampliando lo spettro delle professionalità e coinvolgendo gli studenti sul piano operativo.

2° Problema: Migliorare il rapporto con enti/strutture convenzionate

Ci si propone di migliorare il rapporto con gli enti convenzionati predisponendo una griglia per la

valutazione degli stagisti e una parte per suggerimenti e proposte. Il fine è quello di stabilire un rapporto di fidelizzazione tra stagisti ed enti/aziende. A tal fine saranno organizzati incontri tra il Coordinatore/Referente del corso e docenti del corso stesso (si può pensare anche a un gruppo di lavoro formato ad hoc) con le aziende e più in generale con realtà lavorative presenti sul territorio, con quelle con cui era in atto una convenzione, poi non rinnovata, con quelle con cui la convenzione è attiva e con altre che si dimostrino interessate ad accogliere stagisti.

Il CdS attiverà, inoltre, un monitoraggio delle esperienze *post lauream* dei laureati della classe LM 14 facendosi promotore di un questionario che raccolga i pareri degli studenti e in particolare dei laureandi e informazioni relative a possibili convenzioni e *stages* da attivare sul territorio, per la cui attivazione gli stessi laureati magistrali possano farsi parte attiva.

## ALLEGATO 1

Dati andamento corso di studio in termini di attrattività (per anno accademico: 2010 = 2010/2011				
Numerosità degli is	critti in ingresso			
CODICE	21500			
Da esaminare	Sì			
Tabella		Tipologia		
			ļ	Totale
A.A. ISCRIZIONE	CORSO_DI_STUDIO	Inizio carriera LS	Iscritti I anno LS	complessivo
2010	FILOLOGIA MODERNA (LM-14)	39	1	40
2011	FILOLOGIA MODERNA (LM-14)	39		39
2012	FILOLOGIA MODERNA (LM-14)	65	7	65

#### **ALLEGATO 2**

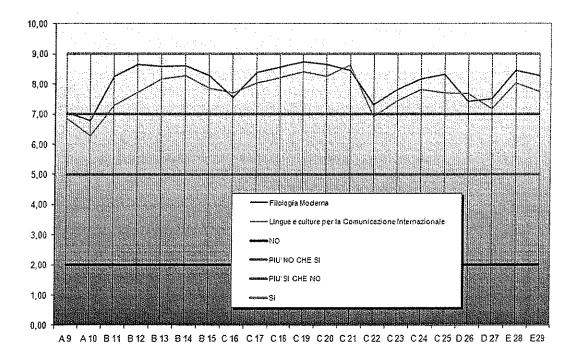
#### Stralcio dal Rapporto del Nucleo di valutazione A.A. 2010-11

La Facoltà ottiene una valutazione ampiamente superiore alla sufficienza e rispecchia l'andamento della curva di Ateneo pur ottenendo per la maggior parte dei quesiti valutazioni migliori, specie in corrispondenza della sezioni relative all'organizzazione dell'insegnamento e all'attività didattica. I valori medi delle risposte si attestano, tranne alcune eccezioni, al di sopra del valore 7,0 e spesso su valori superiori all'8,0. Corsi di Laurea Specialistica

... Per quanto riguarda i corsi di laurea triennale non si riscontrano particolari anomalie e l'andamento risulta essere sempre positivo.

Invece, mostra maggiori spunti di interesse l'andamento dei corsi di laurea specialistici/magistrali, evidenziando degli scostamenti abbastanza marcati tra i due corsi, pur restando tutti al di sopra della sufficienza, fatta eccezione per il corso in "Lingue e culture per la comunicazione internazionale" che alla variabile A10 "L'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti in questo periodo (trimestre, semestre, anno) è accettabile?" presenta un valore comunque positivo anche se inferiore a quello del corso in "Filologia Moderna".

# FACOLTA' DI LINGUE E E LETTERATURE STRANIERE MODERNE valutazione della didattica - singoli Corsi di Laurea specialistica/magistrale



#### **ALLEGATO 3**

## Stralcio dal Rapporto del Nucleo di valutazione A.A. 2010-11 Questionario Valutazione studenti

Per l'anno di riferimento, la Facoltà di Lingue e Letterature Straniere Moderne presenta una offerta formativa caratterizzata da due corsi di laurea (Lettere Moderne, Lingue e Culture moderne) e da due corsi di laurea magistrale (Filologia Moderna, Lingue e culture per la Comunicazione Internazionale). La raccolta, l'elaborazione e la valutazione dei risultati riguardanti la Facoltà non ha presentato

# FACOLTA' DI LINGUE E E LETTERATURE STRANIERE MODERNE valutazione della didattica - singoli Corsi di Laurea specialistica

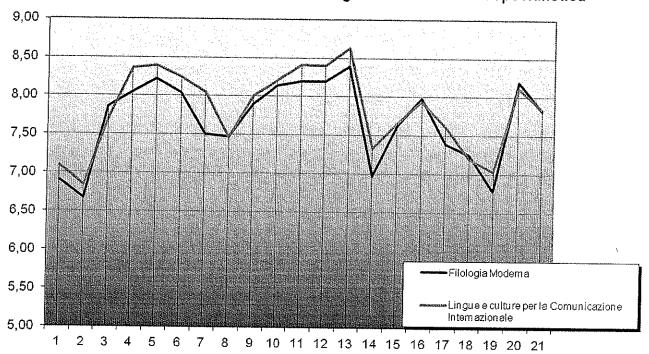


Fig. 33

# **Collettivo selezionato:**

<u>cambia</u>

Allegato 4

anno di indagine: 2010 anni dalla laurea: 1

tipo di corso: laurea specialistica/magistrale

Ateneo: Tuscia

Facoltà: Lingue e letterature straniere moderne

gruppo disciplinare: letterario

classe di laurea: filologia moderna (LM-14, 16/S,

40/S)

corso di laurea: tutti

Per una migliore lettura dei dati si consultino le <u>note metodologiche</u>

1. COLLETTIVO INDAGATO	Collettivo selezionato
Numero di laureati	23
Numero di intervistati	20
Tasso di risposta	87,0
Composizione per genere (%)	V ************************************
Uomini	17,4
Donne	82,6
Età alla laurea (medie) 🖺	29,9
Voto di laurea in 110-mi (medie)	110,5
Durata degli studi (medie, in anni) 🖺	2,8
2b. FORMAZIONE POST-LAUREA	Collettivo selezionato
Ha partecipato ad almeno un'attività di formazione (%)	40,0
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)	
Tirocinio/praticantato	
Dottorato di ricerca	10,0
Scuola di specializzazione  Master universitario di I livello	10,0
Master universitario di II livello	15,0
Altro tipo di master	10,0
Stage in azienda	
Corso di formazione professionale	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Attività sostenuta da borsa di studio	
3. CONDIZIONE OCCUPAZIONALE	Collettivo selezionato
Condizione occupazionale (%)	
Lavora	65,0

Non lavora e non cerca	10,0
Non lavora ma cerca	25,0
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)   □	5,0
Quota che lavora, per genere (%)	
Uomini	75,
Donne	62,
Esperienze di lavoro post-laurea (%)	
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	15,
Non ha mai lavorato dopo la laurea	20,
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	70,0
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro) 🗎	26,3
4. INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO	Collettivo selezionato
Numero di occupati	13
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)	
Prosegue il lavoro iniziato prima di iscriversi alla laurea specialistica/magistrale	30,8
Prosegue il lavoro iniziato durante la laurea specialistica/magistrale	15,4
Non prosegue il lavoro iniziato prima del conseguimento della laurea specialistica/magistrale	15,4
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea specialistica/magistrale	38,
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medle, in mesi) 🖺	
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	0,3
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	5,4
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	5,7
5. CARATTERISTICHE DELL'ATTUALE LAVORO	Collettivo selezionato
Tipologia dell'attività lavorativa (%)	
Autonomo	7,7
Tempo indeterminato	30,8
Totale stabile 🖺	38,5
Inserimento/formazione lav./apprendistato	-
Tempo determinato	15,4
Collaborazione/consulenza 🗎	30,8
Altro contratto atipico 🖹	_
Totale atipico 🖺	46,2
Senza contratto	15,4
Diffusione del part-time (%)	53,8
5. CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA	Collettivo selezionato
Settore di attività (%)	
Pubblico	23,1
Privato	76,9

Agricoltura	
Metalmeccanica e meccanica di precisione	
Edilizia B	
Chimica/Energia 国 Altra industria manifatturiera 国	7,
Totale industria  Totale industria	7,
	15,
Commercio	
Credito, assicurazioni	
Trasporti, pubblicità, comunicazioni	7,
Consulenze varie	
Altri servizi alle imprese	V/44/WA AL
Pubblica amministrazione, forze armate  Istruzione e ricerca	
Sanità	46,2
Altri servizi	
Totale servizi	15,4
	84,6
7. GUADAGNO	The state of the s
	Collettivo
	selezionato
Guadagno mensile netto (medie, in euro) 🗎  Uomini	
COMMI	1.584
Donne	
Donne Totale	665
Totale	
	665
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea	665 <b>877</b> Collettivo
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alía laurea %)	Collettivo selezionato
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alía laurea %)	Collettivo selezionato
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %)  in i	Collettivo selezionato
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %)  ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico	Collettivo selezionato  33,3
Totale  B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %)  Dipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa	Collettivo selezionato
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %)  ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte	Collettivo selezionato  33,3
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %) ipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista	Collettivo selezionato  33,3
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %) ipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista	Collettivo selezionato  33,3  - 50,0
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %) ipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista (tilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)	Collettivo selezionato  33,3  - 50,0 50,0 46,2
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %)  ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista Itilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura elevata	Collettivo selezionato  33,3  50,0  46,2 30,8
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %) ipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista itilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura ridotta Per niente	Collettivo selezionato  33,3  - 50,0 50,0 46,2
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %) ipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista itilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura ridotta Per niente	Collettivo selezionato  33,3  50,0 50,0 46,2 30,8 23,1
As In misura ridotta  Per niente  B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA  B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA  NELL'ATTUALE LAVORO  B. Dal notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea  (%)  Dal punto di vista economico  Nella posizione lavorativa  Nelle mansioni svolte  Nelle competenze professionali  Sotto altri punti di vista  Itilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)  In misura ridotta  Per niente  ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)	Collettivo selezionato  33,3  50,0  46,2 30,8
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %) ipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista tilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura elevata In misura ridotta Per niente ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%) Richiesta per legge	Collettivo selezionato  33,3  50,0  46,2 30,8 23,1  15,4 7,7
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %) ipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista itilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura ridotta Per niente ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%) Richiesta per legge Non richiesta ma necessaria	Collettivo selezionato  33,3  - 50,0 50,0 46,2 30,8 23,1 15,4 7,7 69,2
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %) ipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista tilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura elevata In misura ridotta Per niente ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%) Richiesta per legge Non richiesta ma necessaria Non richiesta ma utile Non richiesta nè utile tilità della laurea specialistica/magistrale per lo svolgimento	Collettivo selezionato  33,3  50,0  46,2 30,8 23,1  15,4 7,7
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %)  ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista tilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura elevata In misura ridotta Per niente ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%) Richiesta per legge Non richiesta ma necessaria Non richiesta ma utile Non richiesta nè utile tilità della laurea specialistica/magistrale per lo svolgimento bil'attività lavorativa	Collettivo selezionato  33,3
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %)  ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista tilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura elevata In misura ridotta Per niente ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%) Richiesta per legge Non richiesta ma necessaria Non richiesta ma utile Non richiesta nè utile tilità della laurea specialistica/magistrale per lo svolgimento ell'attività lavorativa Fondamentale per lo svolgimento dell'attività lavorativa	Collettivo selezionato  33,3  50,0  46,2 30,8 23,1  15,4 7,7 69,2 7,7
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  da notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea %)  ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista tilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura elevata In misura ridotta Per niente ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%) Richiesta per legge Non richiesta ma necessaria Non richiesta ma utile Non richiesta nè utile tilità della laurea specialistica/magistrale per lo svolgimento cell'attività lavorativa	Collettivo selezionato  33,3  50,0 50,0 46,2 30,8 23,1 15,4 7,7 69,2 7,7

9. EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO	Collettivo selezionato
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%) 🗎	
Molto efficace/Efficace	46,2
Abbastanza efficace	30,8
Poco/Per nulla efficace	23,1
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	8,0
10. RICERCA DEL LAVORO  Non occupati che cercano: ultima iniziativa per cercare lavoro	Collettivo selezionato
(%)	
Ultimi 15 giorni	80,0
15-30 giorni fa 1-6 mesi fa	20,0
Oltre 6 mesi fa	
Non occupati che non cercano: motivo della non ricerca (%)	
Studio	100,0
In attesa di chiamata dal datore di lavoro	100,0
Motivi personali	
Mancanza di opportunità lavorative	
mancanza ar opportunita tavorative	

Condizione Occupazionale dei laureati Marzo 2013 - Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea Data ultimo aggiornamento: 08/03/2013

Altro motivo

4 di 4

# Collettivo selezionato:

<u>cambia</u>

Allegato 5

anno di indagine: 2011 anni dalla laurea: 1

anni dalla laurea: 1

tipo di corso: laurea specialistica/magistrale

Ateneo: Tuscia

Facoltà: Lingue e letterature straniere moderne

gruppo disciplinare: letterario

classe di laurea: filologia moderna (LM-14, 16/S,

40/S)

corso di laurea: tutti

Per una migliore lettura dei dati si consultino le note metodologiche

	Collettivo selezionato
Numero di laureati	22
Numero di intervistati	21
Tasso di risposta	95,5
Composizione per genere (%)	
Uomini	31,8
Donne	68,2
Età alla laurea (medie) 🖺	26,9
Voto di laurea in 110-mi (medie) 🖹	112,1
Durata degli studi (medie, in anni) 🖺	2,9
2b. FORMAZIONE POST-LAUREA	Collettivo selezionato
Ha partecipato ad almeno un'attività di formazione (%)	33,3
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)	
	4,8
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)	
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività) Tirocinio/praticantato	
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività) Tirocinio/praticantato Dottorato di ricerca	
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività) Tirocinio/praticantato Dottorato di ricerca Scuola di specializzazione	4,8
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)  Tirocinio/praticantato  Dottorato di ricerca  Scuola di specializzazione  Master universitario di I livello	4,8
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)  Tirocinio/praticantato  Dottorato di ricerca  Scuola di specializzazione  Master universitario di I livello  Master universitario di II livello	4,8
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)  Tirocinio/praticantato  Dottorato di ricerca  Scuola di specializzazione  Master universitario di I livello  Master universitario di II livello  Altro tipo di master	4,8 - - 4,8 - 9,5
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)  Tirocinio/praticantato  Dottorato di ricerca  Scuola di specializzazione  Master universitario di I livello  Master universitario di II livello  Altro tipo di master  Stage in azienda	4,8 - - 4,8 - 9,5 9,5
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)  Tirocinio/praticantato  Dottorato di ricerca  Scuola di specializzazione  Master universitario di I livello  Master universitario di II livello  Altro tipo di master  Stage in azienda  Corso di formazione professionale	4,8 - - 4,8 - 9,5 9,5 4,8
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)  Tirocinio/praticantato  Dottorato di ricerca  Scuola di specializzazione  Master universitario di I livello  Master universitario di II livello  Altro tipo di master  Stage in azienda  Corso di formazione professionale  Attività sostenuta da borsa di studio	4,8 - - 4,8 - 9,5 9,5 4,8 4,8

Non lavora e non cerca	4,
Non lavora ma cerca	47
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	
Quota che lavora, per genere (%)	
Uomini	42,
Donne	50,
Esperienze di lavoro post-laurea (%)	
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	9,
Non ha mai lavorato dopo la laurea	42,
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	47,
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro) 🗎	41,
4. INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO	Collettivo selezionato
Numero di occupati	1
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)	W W W W W W W W W W W W W W W W W W W
Prosegue il lavoro iniziato prima di iscriversi alla laurea	30,
specialistica/magistrale	30,
Prosegue il lavoro iniziato durante la laurea specialistica/magistrale	20,
Non prosegue il lavoro iniziato prima del conseguimento della laurea	20,
specialistica/magistrale	
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea specialistica/magistrale	30,
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi) 🗎	
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	1,
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	5,3
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	6,6
5. CARATTERISTICHE DELL'ATTUALE LAVORO	Collettivo selezionato
Fipologia dell'attività lavorativa (%)	
Autonomo effettivo	10,0
Tempo indeterminato	10,0
Totale stabile	20,0
Contratti formativi 🗎	
Non standard 🗟	40,0
Parasubordinato 🗎	20,0
	10,0
Altro autonomo 🖺	10,0
Altro autonomo 🖺 Senza contratto	
Senza contratto	***************************************
Senza contratto	***************************************
	***************************************
Senza contratto Diffusione del part-time (%)  5. CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA	60,0 Collettivo
Senza contratto Diffusione del part-time (%)  5. CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA	60,0 Collettivo
Senza contratto  Diffusione del part-time (%)  5. CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA  Settore di attività (%)	60,0 Collettivo selezionato

Metalmeccanica e meccanica di precisione	
Edilizia 🗎	V V V V V V V V V V V V V V V V V V V
Chimica/Energia 🗎	
Altra industria manifatturiera 🗎	
Totale industria	
Commercio 🗎	30
Credito, assicurazioni	
Trasporti, pubblicità, comunicazioni 🗎	
Consulenze varie	
Informatica	10
Altri servizi alle imprese	***************************************
Pubblica amministrazione, forze armate	
Istruzione e ricerca	20
Sanità	10
Altri servizi 🗎	20
Totale servizi	90,
7 CHADACNO	**************************************
7. GUADAGNO	Collettive
	selezionato
Guadagno mensile netto (medie, in euro) 🖺	***************************************
Uomini	56
Donne Totale  B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO	59 Collettive
Totale  B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA	59 Collettive
Totale 3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO	Collettive selezionate
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  Ia notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau	Collettivo selezionato
Totale  B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA	Collettivo selezionato
Totale  3. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA  NELL'ATTUALE LAVORO  Ia notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau  %)	Collettivo selezionato
Totale  B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  Ia notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau %)  © ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  ©	Collettivo selezionato
Totale  B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA  NELL'ATTUALE LAVORO  Ila notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau  (%)  ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico	Collettive selezionate  rea 40,
Totale  B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  la notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau %) lipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa	Collettive selezionate  rea 40,
Totale  B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  Ila notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau %)  ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico  Nella posizione lavorativa  Nelle mansioni svolte	Collettive selezionate  rea 40,
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  la notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau %)  ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali	Collettive selezionate  rea 40,
Totale  B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  la notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau %) ipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista	Collettive selezionate  area 40,
Ia notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau%)  ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico  Nella posizione lavorativa  Nelle mansioni svolte  Nelle competenze professionali  Sotto altri punti di vista  tilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)	Collettive selezionate  1rea 40,  50, 50,
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  la notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau %) lipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista Itilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura elevata In misura ridotta Per niente	Collettive selezionate  40,  50,  50,  20,  40,
Ia notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau%)  ipo di miglioramento notato nel lavoro (%)  Dal punto di vista economico  Nella posizione lavorativa  Nelle mansioni svolte  Nelle competenze professionali  Sotto altri punti di vista  Itilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)  In misura elevata  In misura ridotta  Per niente  ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)	20,1 40,1
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  la notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau %) ipo di miglioramento notato nel lavoro (%) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista Itilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura elevata In misura ridotta Per niente ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%) Richiesta per legge	Collettive selezionate  100  100  100  100  100  100  100  1
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  la notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau %) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista Itilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura ridotta Per niente ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%) Richiesta per legge Non richiesta ma necessaria	Collettive selezionate  10,0 20,0 40,1 20,0 20,0 20,0
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  la notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau %) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista Itilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura ridotta Per niente ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%) Richiesta per legge Non richiesta ma necessaria Non richiesta ma utile	Collettive selezionate  17ea 40,  50,  50,  40,  40,  40,  40,  40,
B. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO  la notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla lau %) Dal punto di vista economico Nella posizione lavorativa Nelle mansioni svolte Nelle competenze professionali Sotto altri punti di vista Itilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%) In misura ridotta Per niente ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%) Richiesta per legge Non richiesta ma necessaria	Collettive selezionate  100  200  400  200  400  400  300
In misura ridotta  In misura ridotta  In misura ridotta  In misura ridotta  Per niente  ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)  Richiesta ma utile  Non richiesta nè utile  Non richiesta nè utile  Non richiesta nè utile  tilità della laurea specialistica/magistrale per lo svolgimento ell'attività lavorativa  In misura ridotta  Non richiesta nè utile  tilità della laurea specialistica/magistrale per lo svolgimento ell'attività lavorativa	Collettive selezionate selezionate 50, 50, 50, 10, 40, 40, 40, 30,
In misura ridotta  In misura ridotta  In misura ridotta  Per niente  Ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)  Richiesta per legge  Non richiesta nè utile  Non richiesta nè utile  Non richiesta nè utile  Rillatoro della laurea per lo svolgimento ell'attività lavorativa  Non richiesta nè utile  Totala DELLA LAUREA  In Misura dovuto alla laurea  In misura ridotta  Per niente  Ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)  Richiesta nè utile  Non richiesta nè utile  Tilità della laurea specialistica/magistrale per lo svolgimento ell'attività lavorativa  Fondamentale per lo svolgimento dell'attività lavorativa	Collettive selezionate  10, 20, 40, 40, 40, 30, 10, 30, 6
In misura ridotta  In misura ridotta  In misura ridotta  In misura ridotta  Per niente  ichiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)  Richiesta ma utile  Non richiesta nè utile  Non richiesta nè utile  Non richiesta nè utile  tilità della laurea specialistica/magistrale per lo svolgimento ell'attività lavorativa  In misura ridotta  Non richiesta nè utile  tilità della laurea specialistica/magistrale per lo svolgimento ell'attività lavorativa	Collettive selezionate  50, 50, 50, 10, 40, 40, 40, 30,

9. EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO	Collettivo selezionato
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)	
Molto efficace/Efficace	22,2
Abbastanza efficace	33,3
Poco/Per nulla efficace	44,4
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	6,7

10. RICERCA DEL LAVORO	Collettivo
	selezionato
Non occupati che cercano: ultima iniziativa per cercare I (%)	avoro
Ultimi 15 giorni	70,0
15-30 giorni fa	_
1-6 mesi fa	20,0
Oltre 6 mesi fa	10,0
Non occupati che non cercano: motivo della non ricerca	(%)
Studio	-
In attesa di chiamata dal datore di lavoro 🗎	-
Motivi personali	100,0
Mancanza di opportunità lavorative	-
Altro motivo	-

Condizione Occupazionale dei laureati Marzo 2013 - Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea Data ultimo aggiornamento: 08/03/2013