

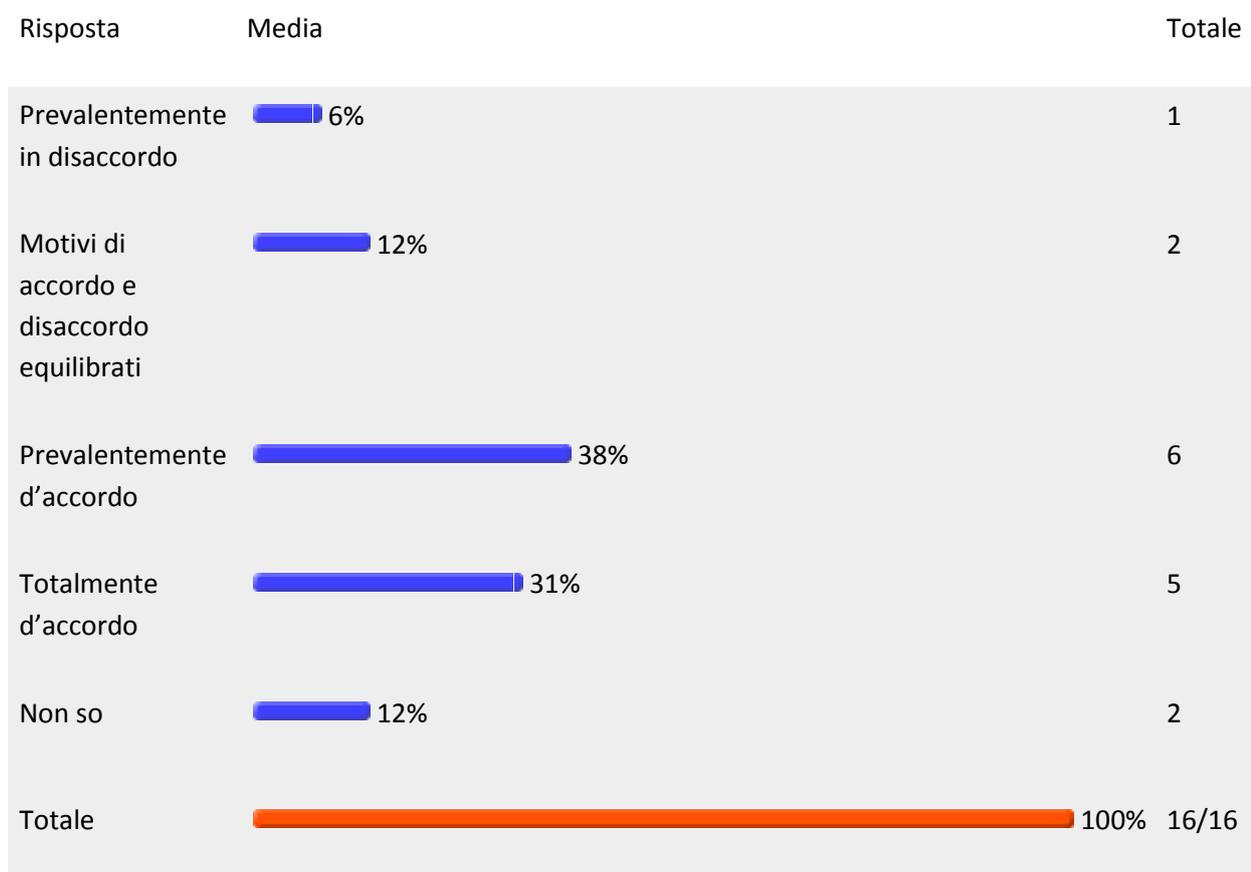
Il questionario Laboratorio CAF

Il questionario va compilato in forma anonima, esprimendo un giudizio sincero.

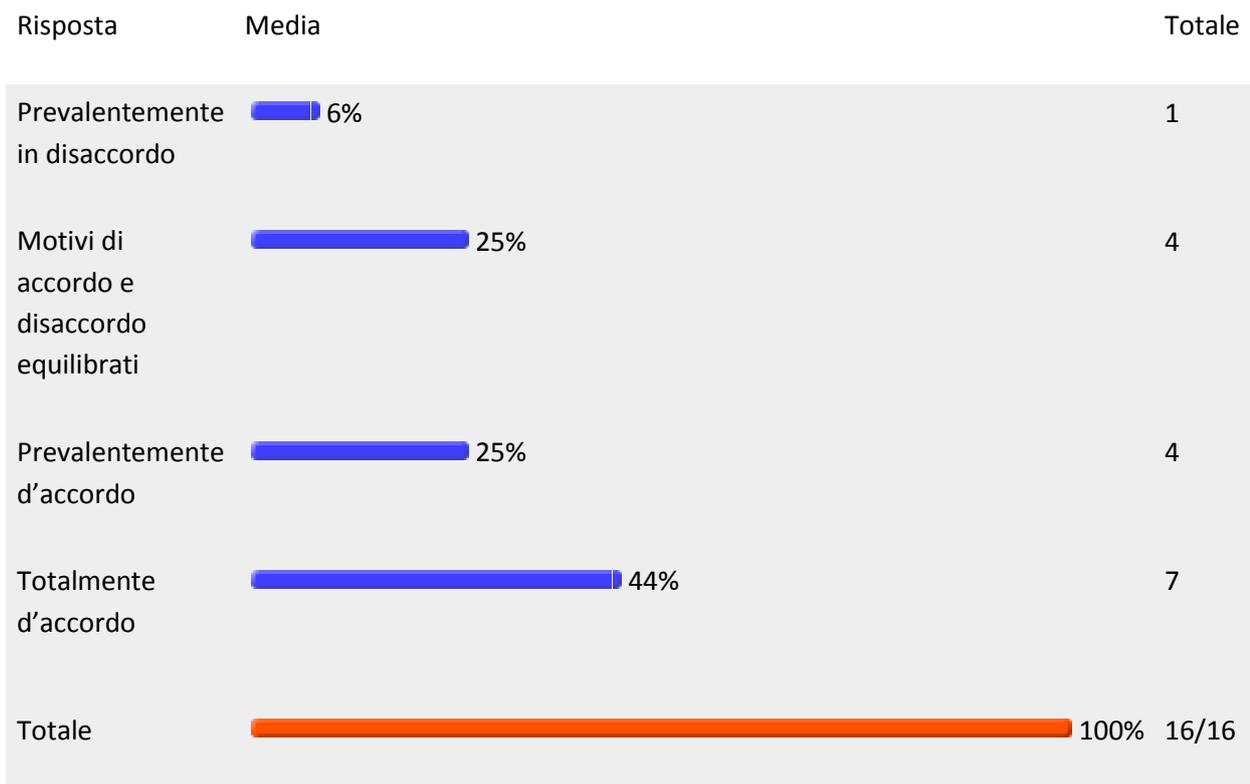
Indichi cortesemente l'espressione che meglio descrive il Suo giudizio.

Grazie per la collaborazione!

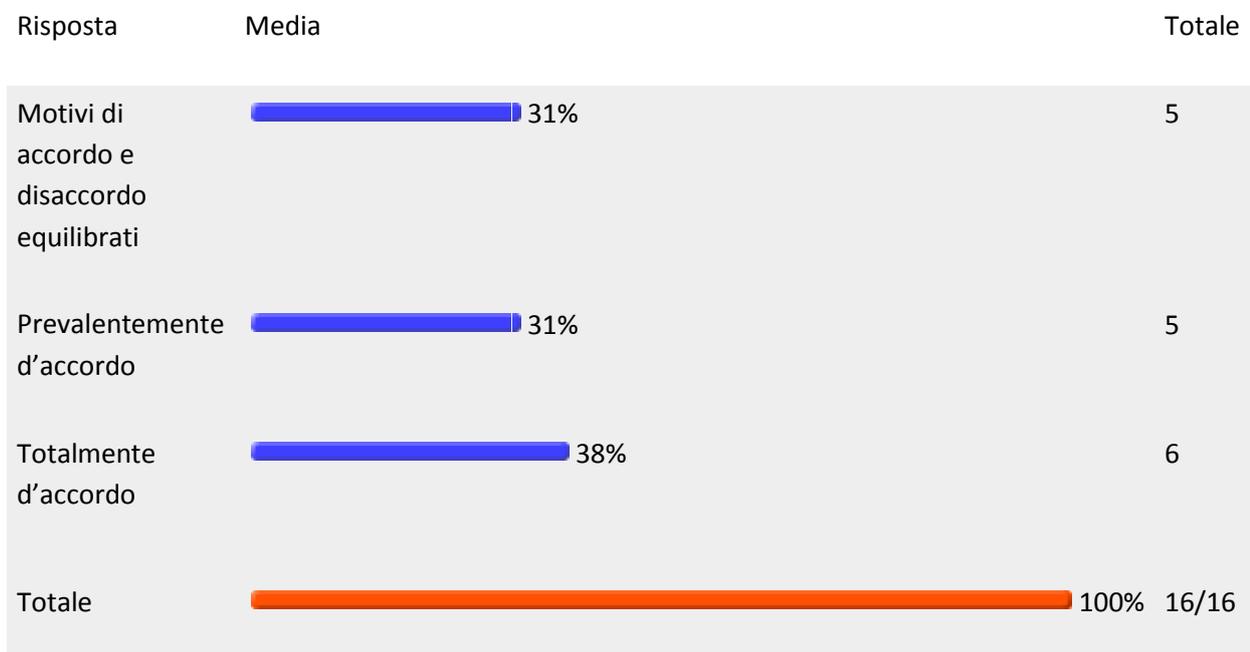
1. Il mio capo servizio mi ha spiegato perché è necessario collaborare alla trasformazione e modernizzazione della nostra organizzazione di lavoro e cosa fare per realizzare il cambiamento.



2. Nel nostro settore, il mio capo servizio ha attuato delle iniziative di cambiamento tendenti a rendere più funzionale l'organizzazione del lavoro.

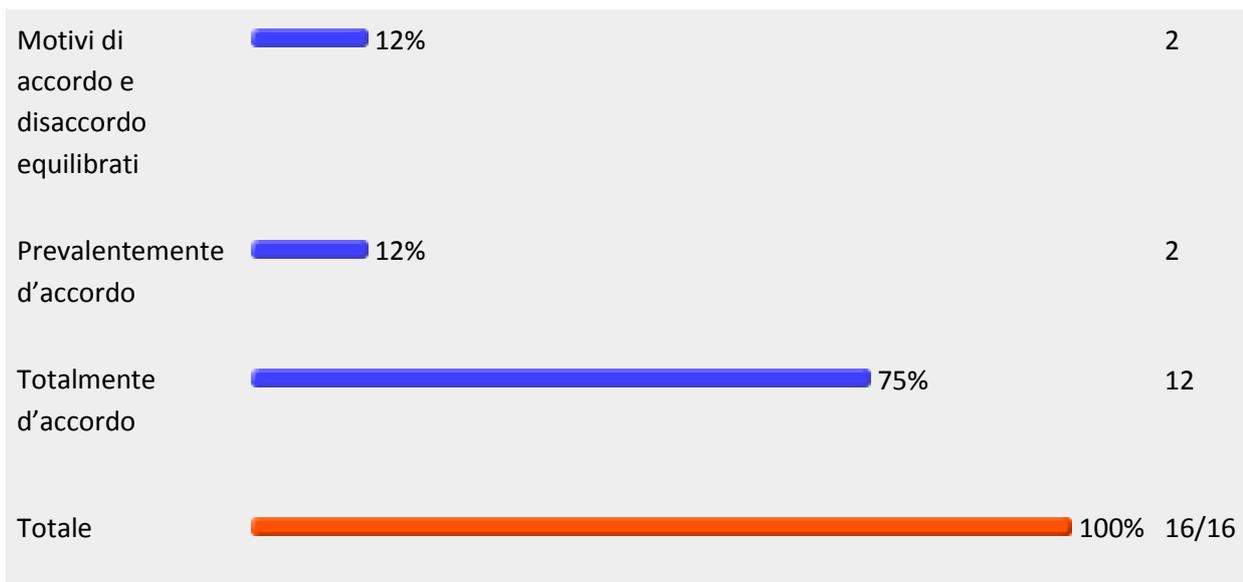


3. Il capo servizio ha definito un codice di valori per il nostro vivere e lavorare assieme (trasparenza, spirito di servizio, codice di condotta) e rispetto a questi valori è da esempio e si comporta coerentemente.

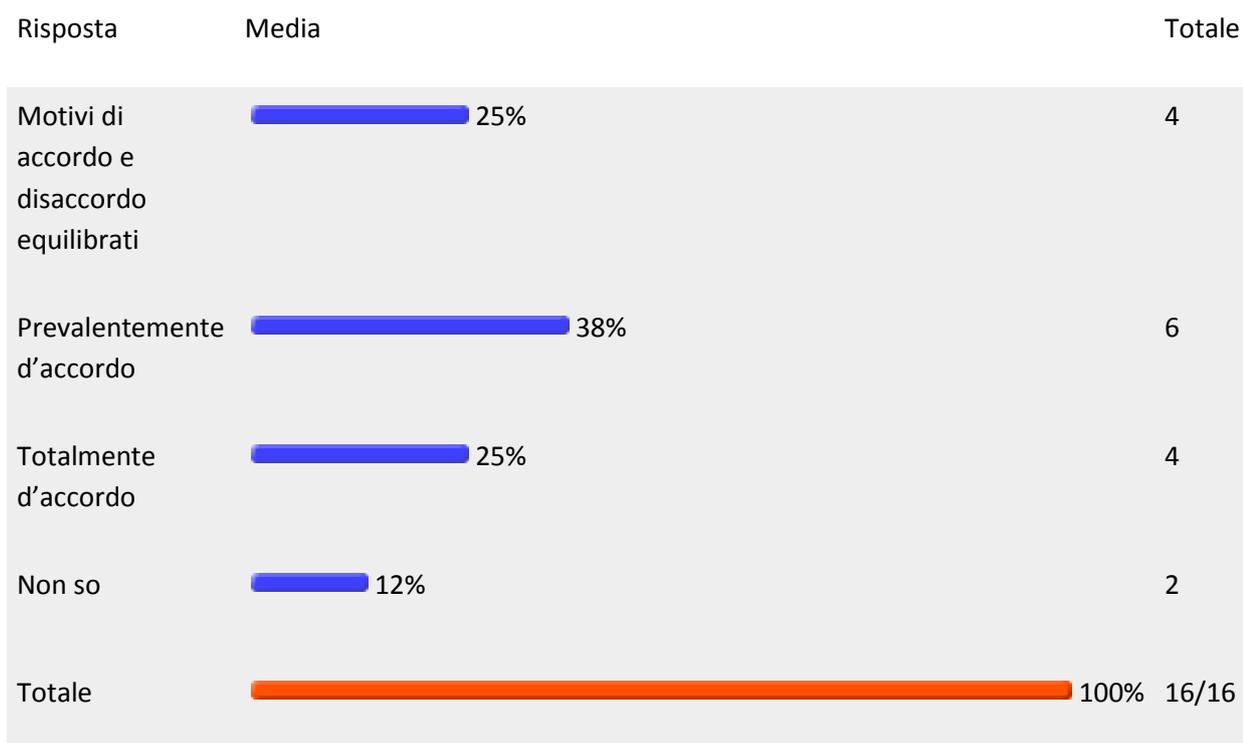


4. Nel nostro settore l'obiettivo del raggiungimento dei risultati non prescinde mai dal rispetto della morale e dell'etica.

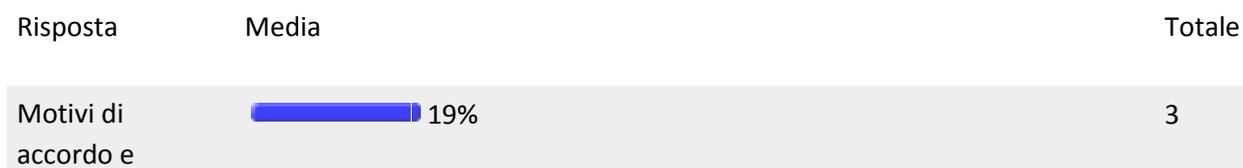
Risposta	Media	Totale
----------	-------	--------

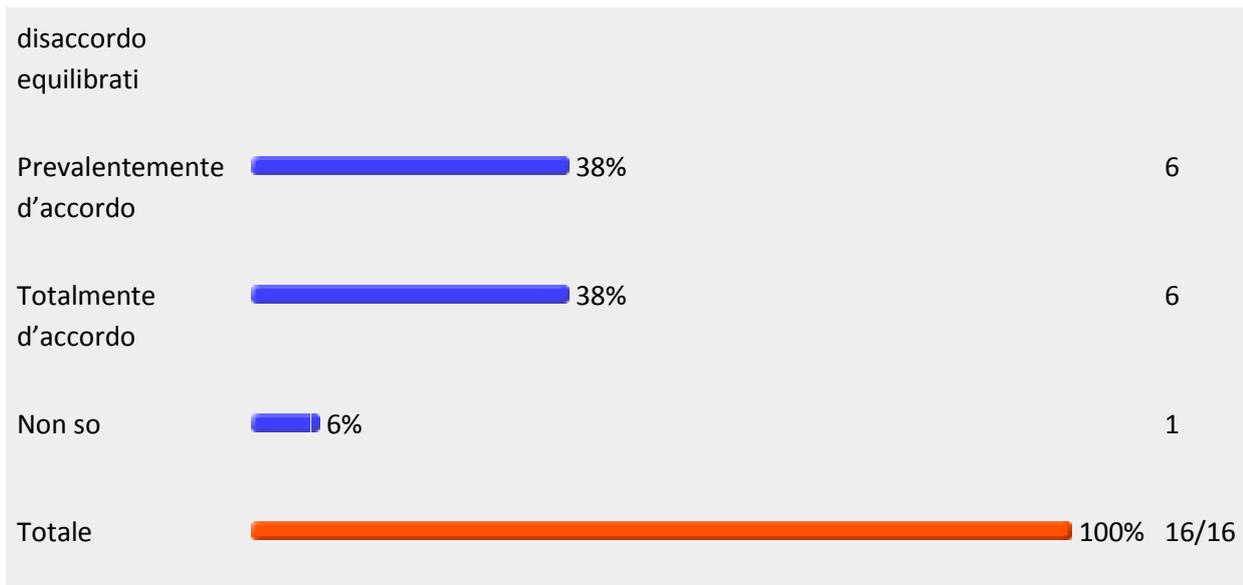


5. Il mio capo servizio ci aiuta a comprendere il legame tra i compiti che ci vengono affidati e gli obiettivi del nostro settore.

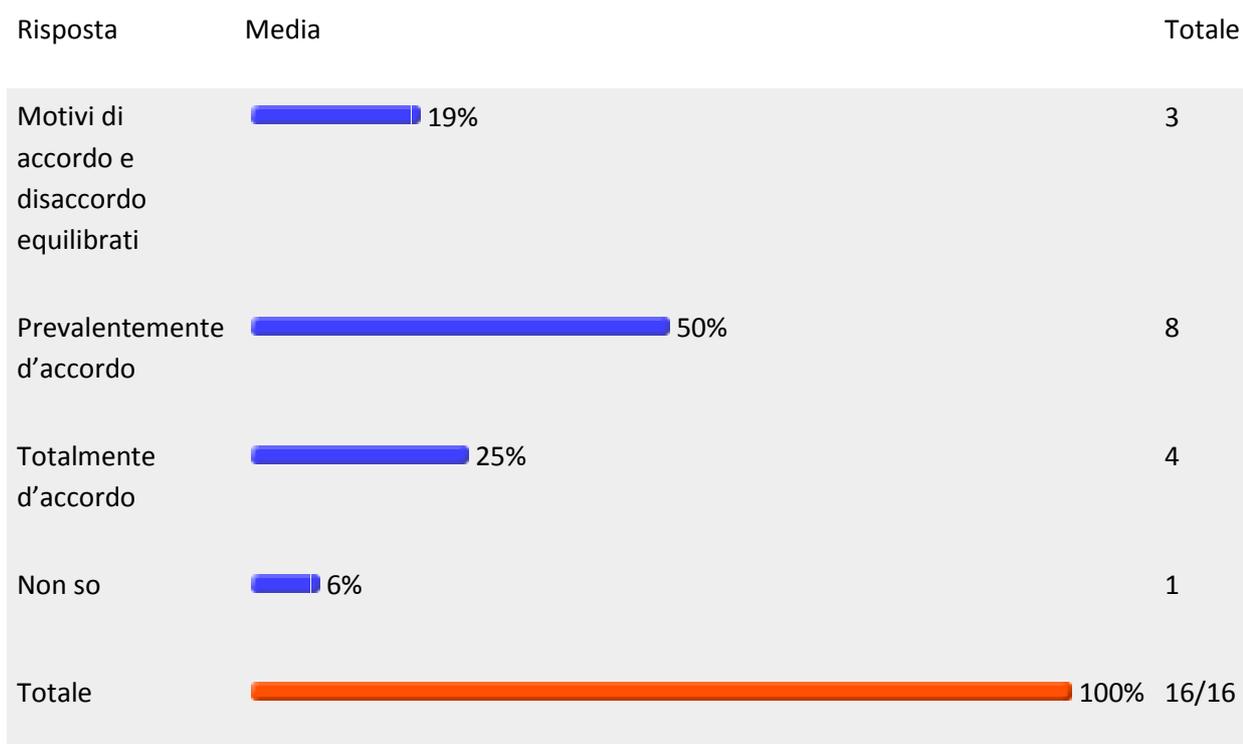


6. Il modo in cui siamo organizzati e diretti è coerente con gli obiettivi del nostro settore e con gli interessi dei nostri clienti/utenti.



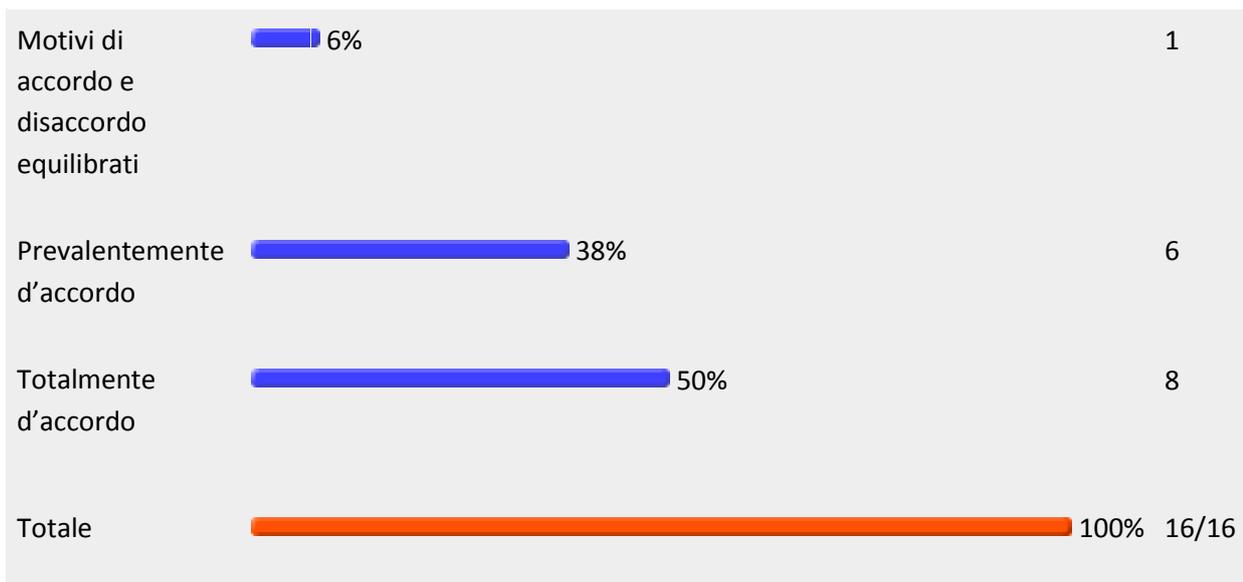


7. I nostri obiettivi e i modi per misurarli sono definiti e sono la base per la valutazione dei risultati.

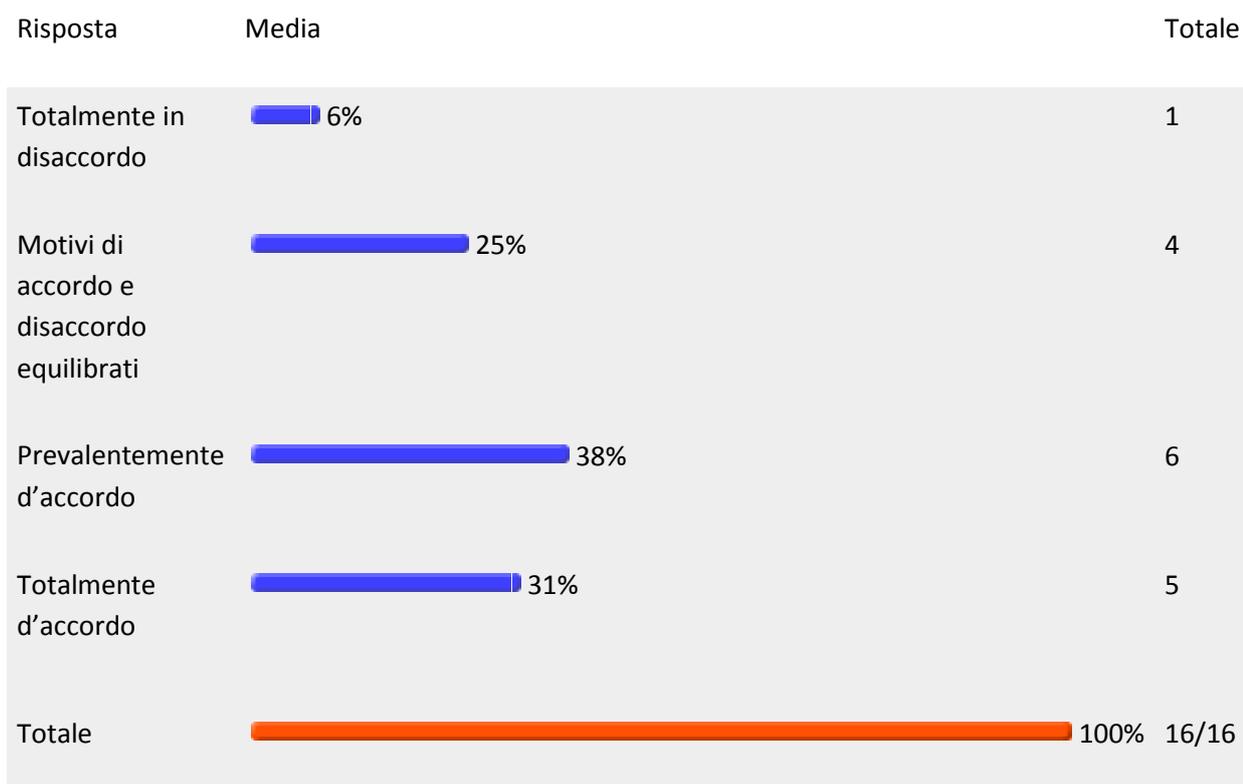


8. L'atteggiamento del mio capo servizio è di chi crede nella qualità, cioè nell'esigenza di soddisfare le aspettative dei nostri clienti/utenti interni ed esterni.



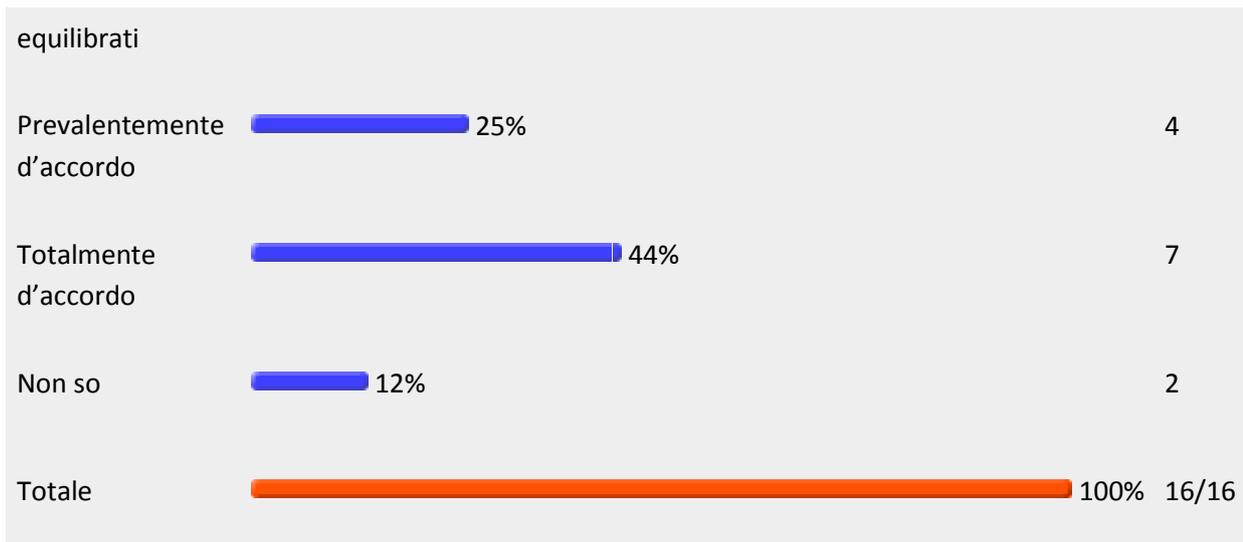


9. Ricevo le informazioni necessarie per il mio lavoro e per sentirmi parte attiva del mio settore.

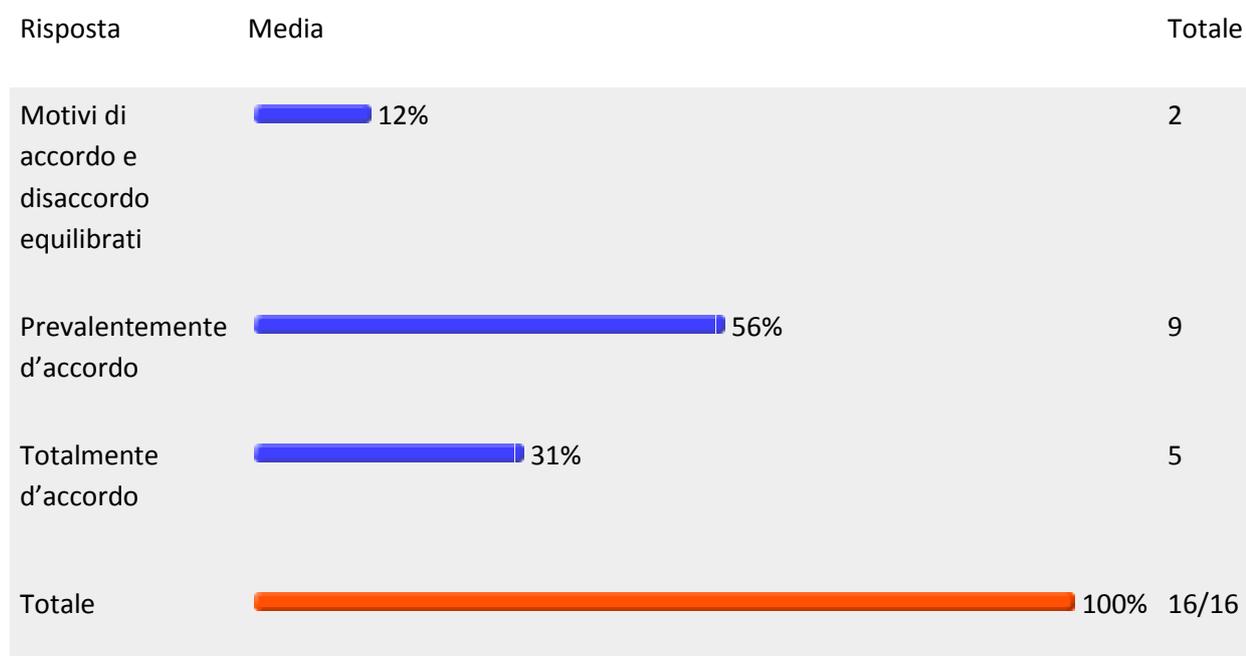


10. Nel nostro settore il capo servizio fa per primo ciò che afferma.

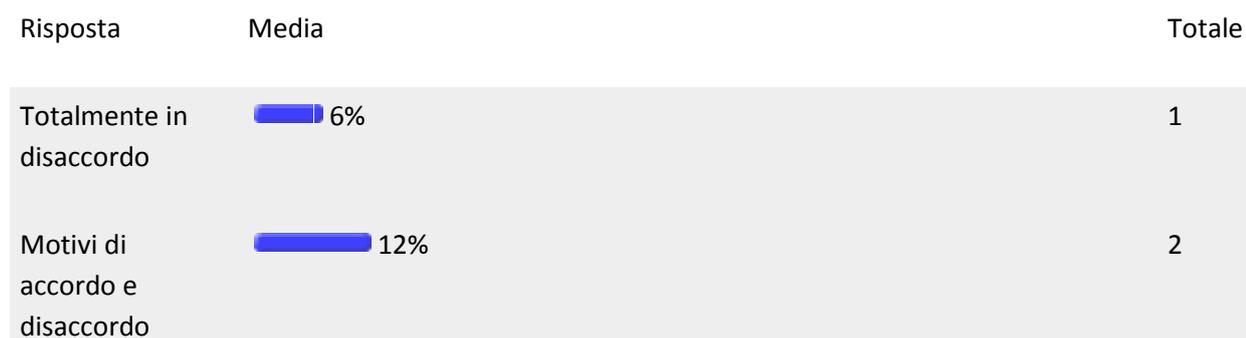


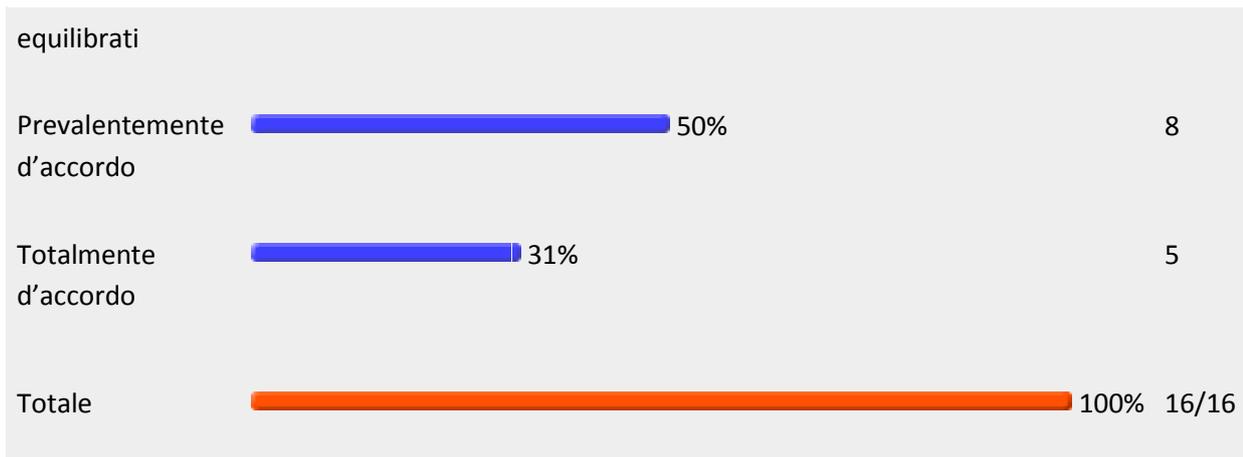


11. Nel nostro settore il capo servizio ascolta i nostri suggerimenti.

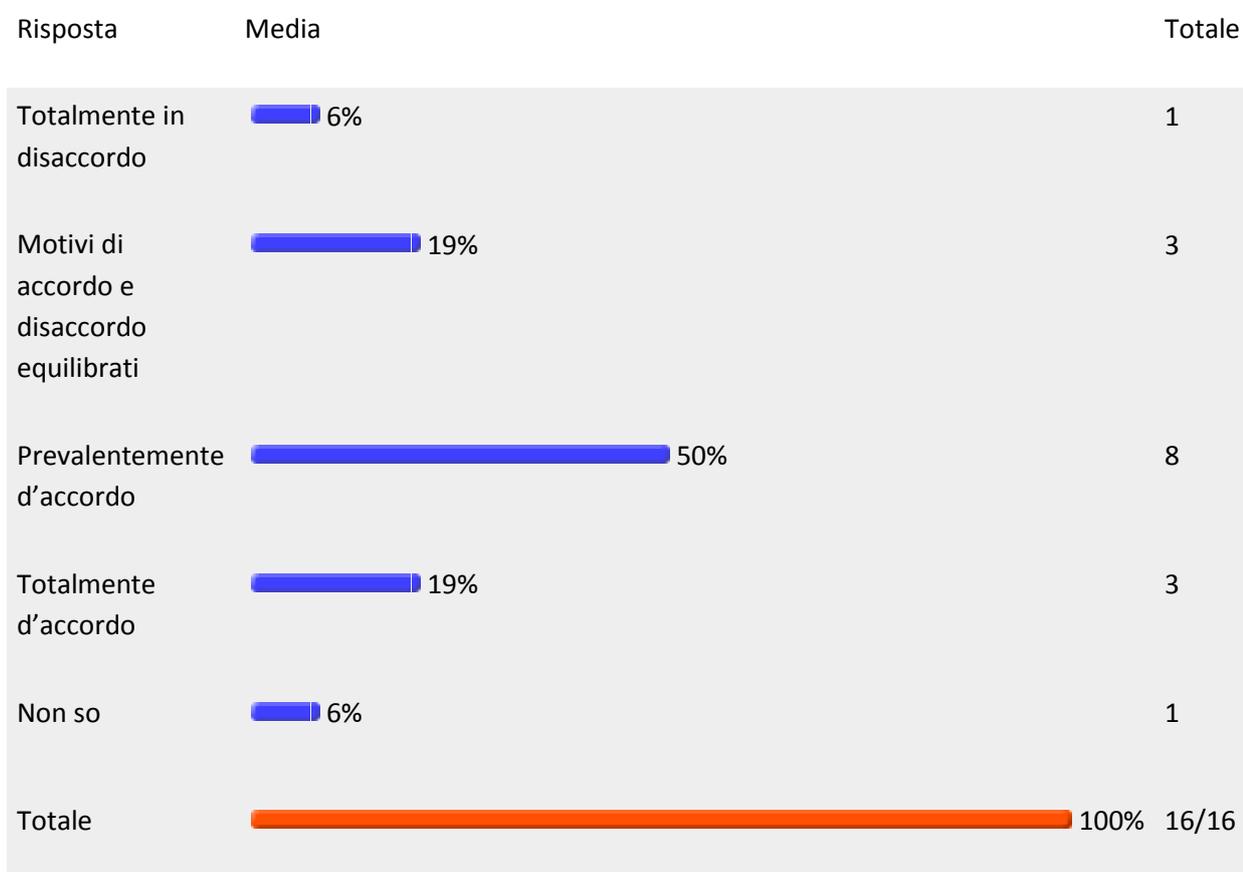


12. Siamo una squadra affiatata di cui il nostro capo servizio è il "mister" e l'esempio perché rafforza la fiducia, la collaborazione reciproca ed il rispetto.

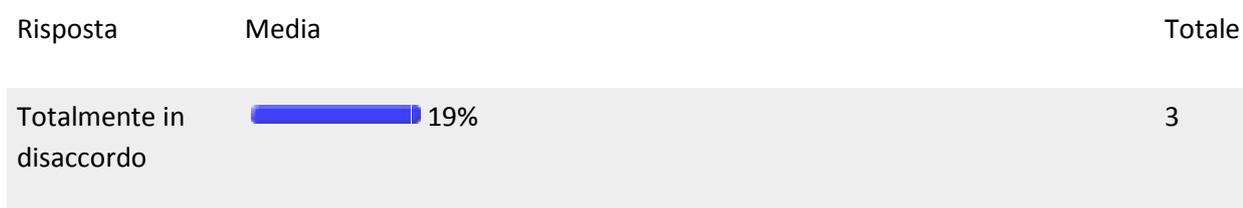


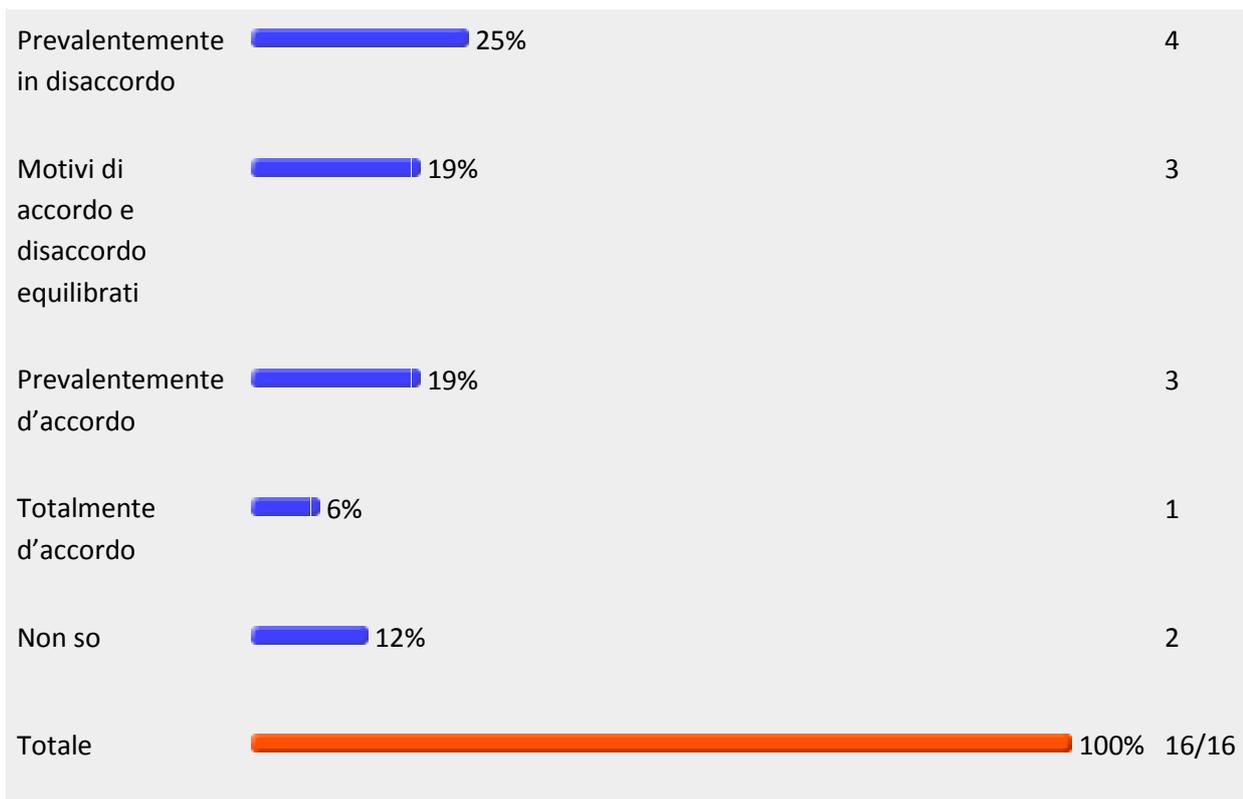


13. Sono sempre incoraggiato ad assumere maggiori responsabilità.

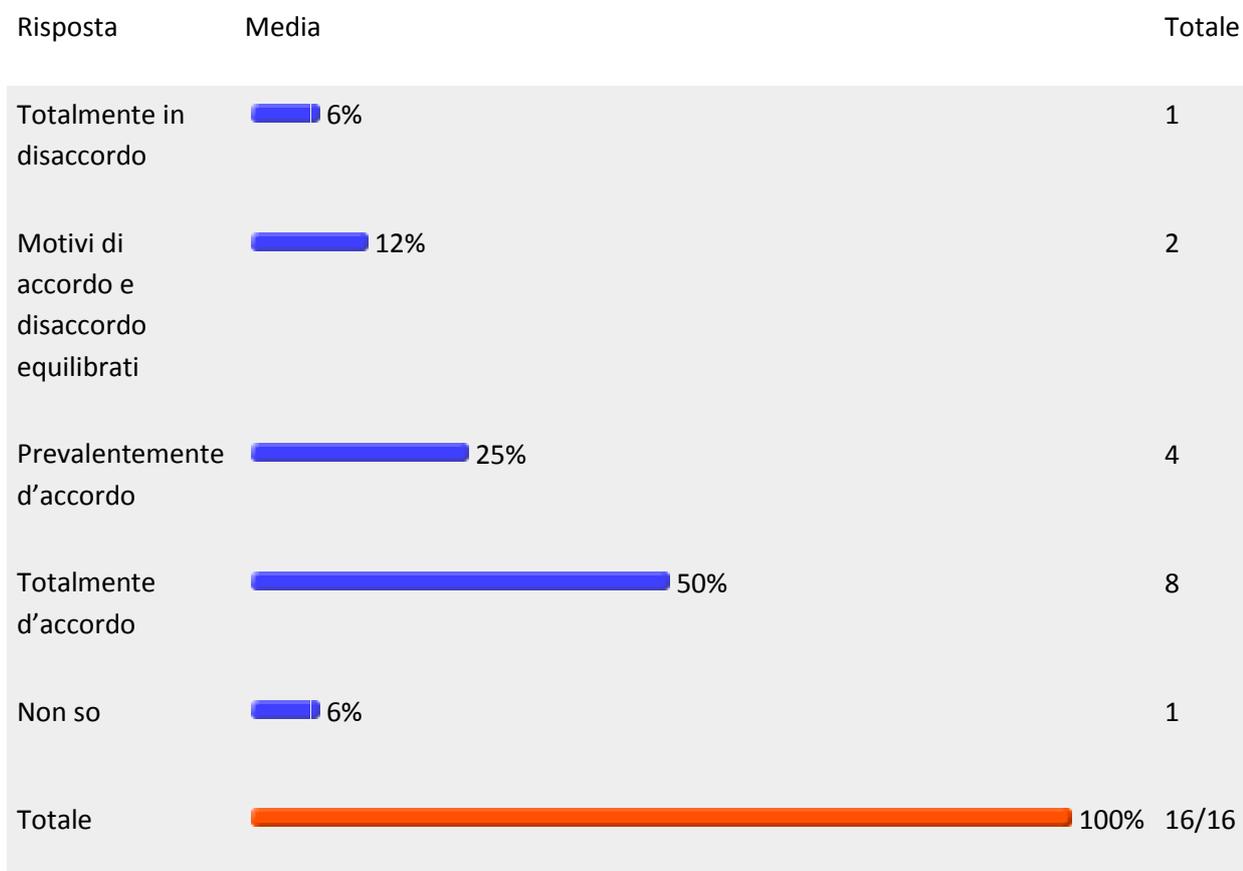


14. Nel nostro settore gli individualisti che si mettono in mostra fanno più strada di chi collabora con i colleghi.

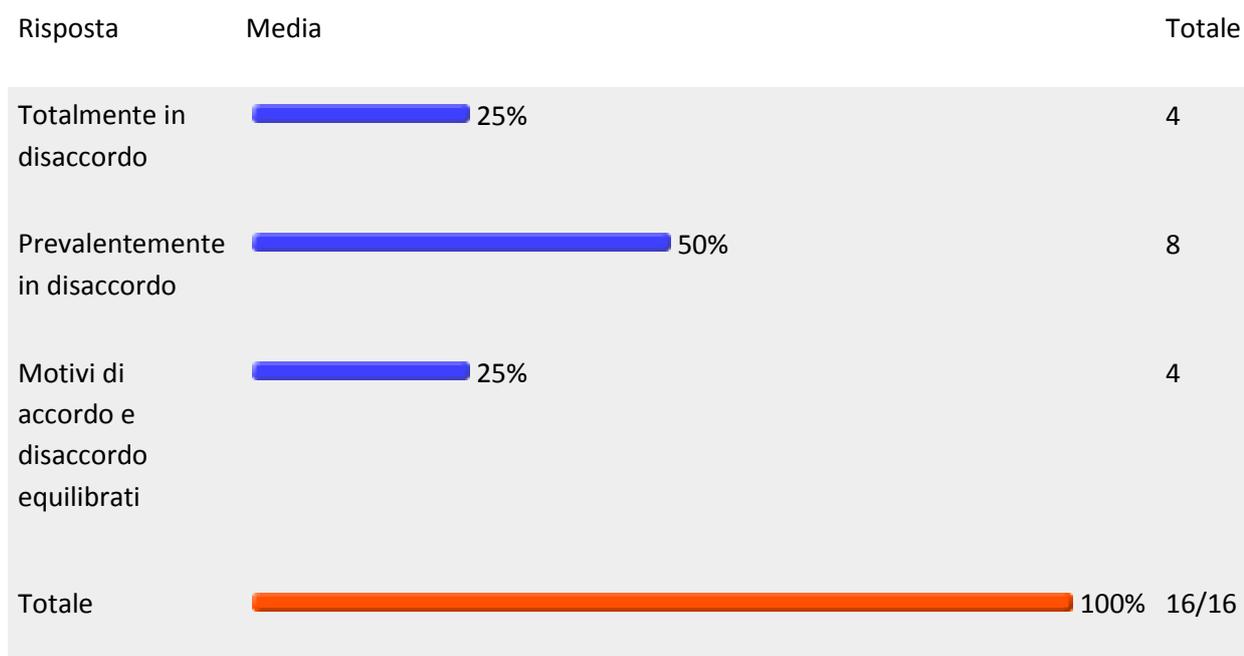




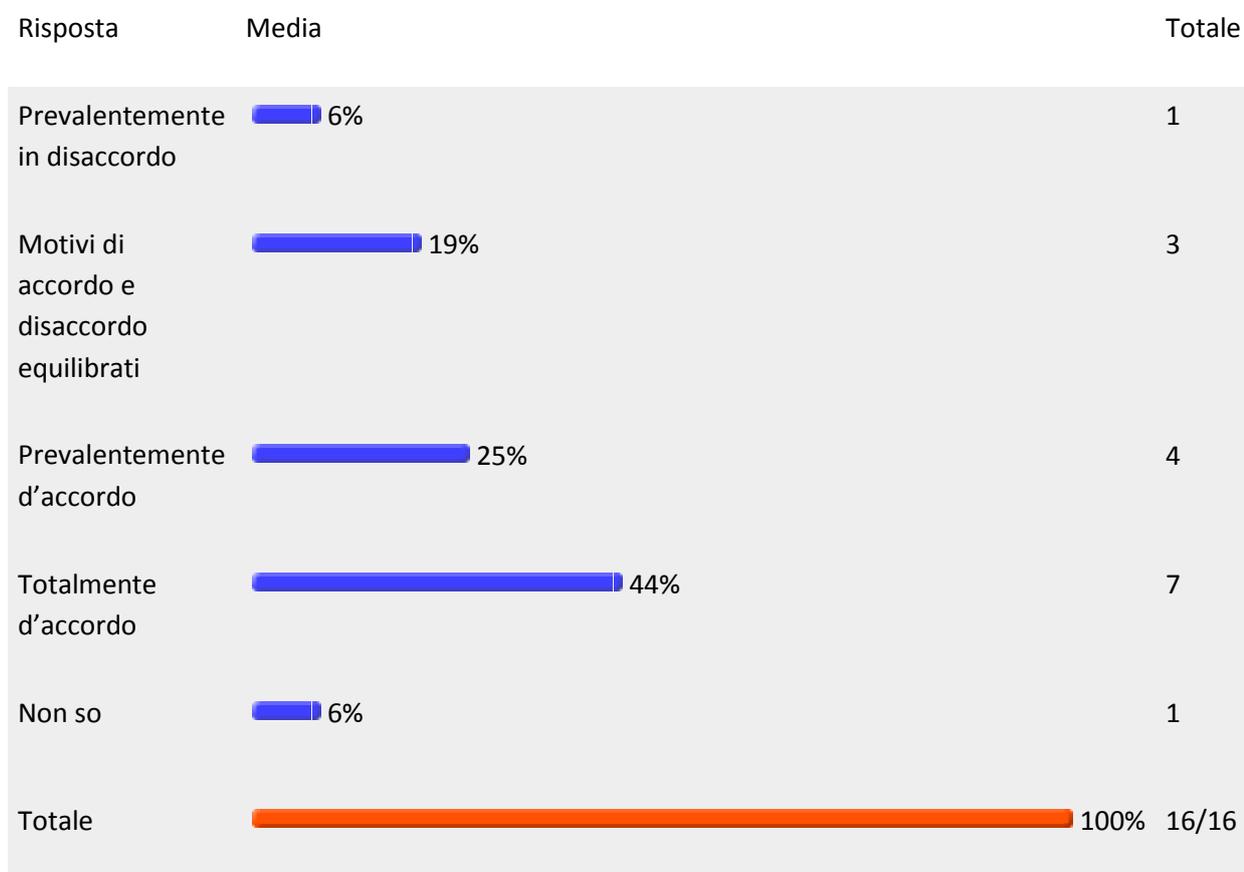
15. Il nostro settore si distingue per la grande attenzione all'interesse dei clienti/ utenti.



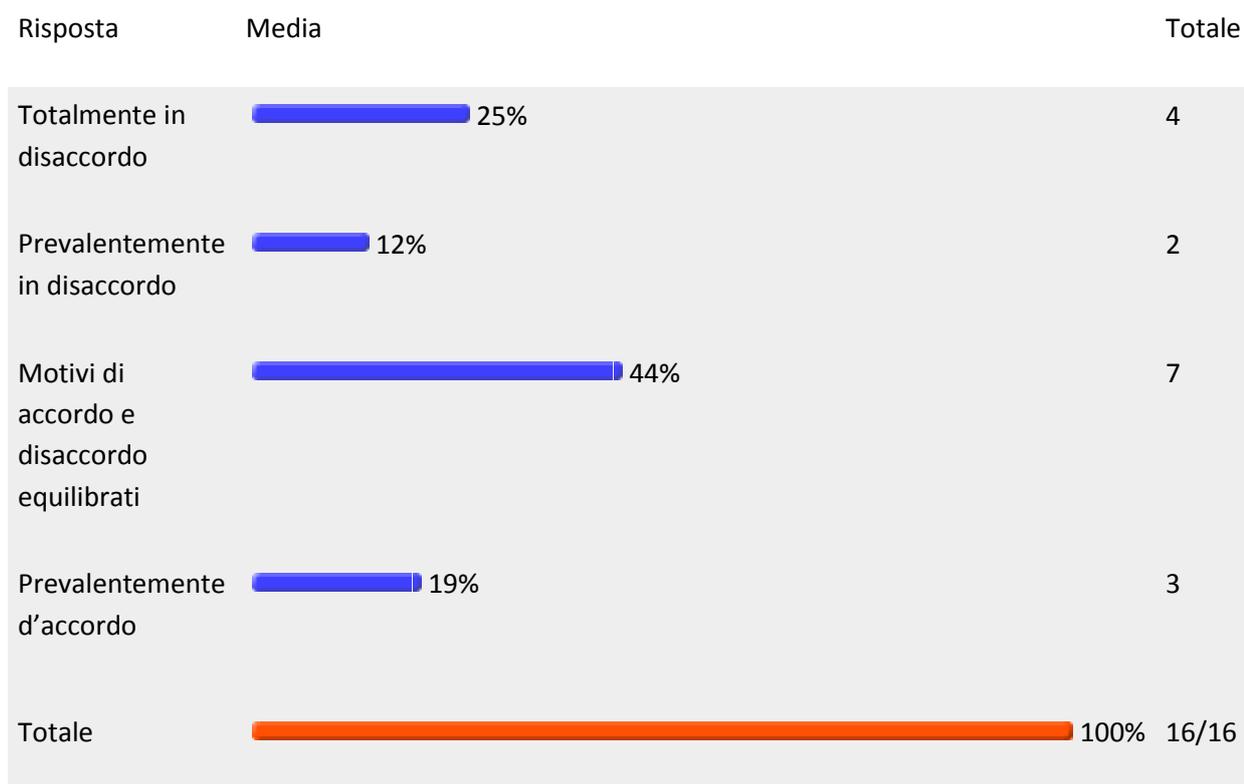
16. Il mio capo servizio non accetta volentieri le idee e i suggerimenti.



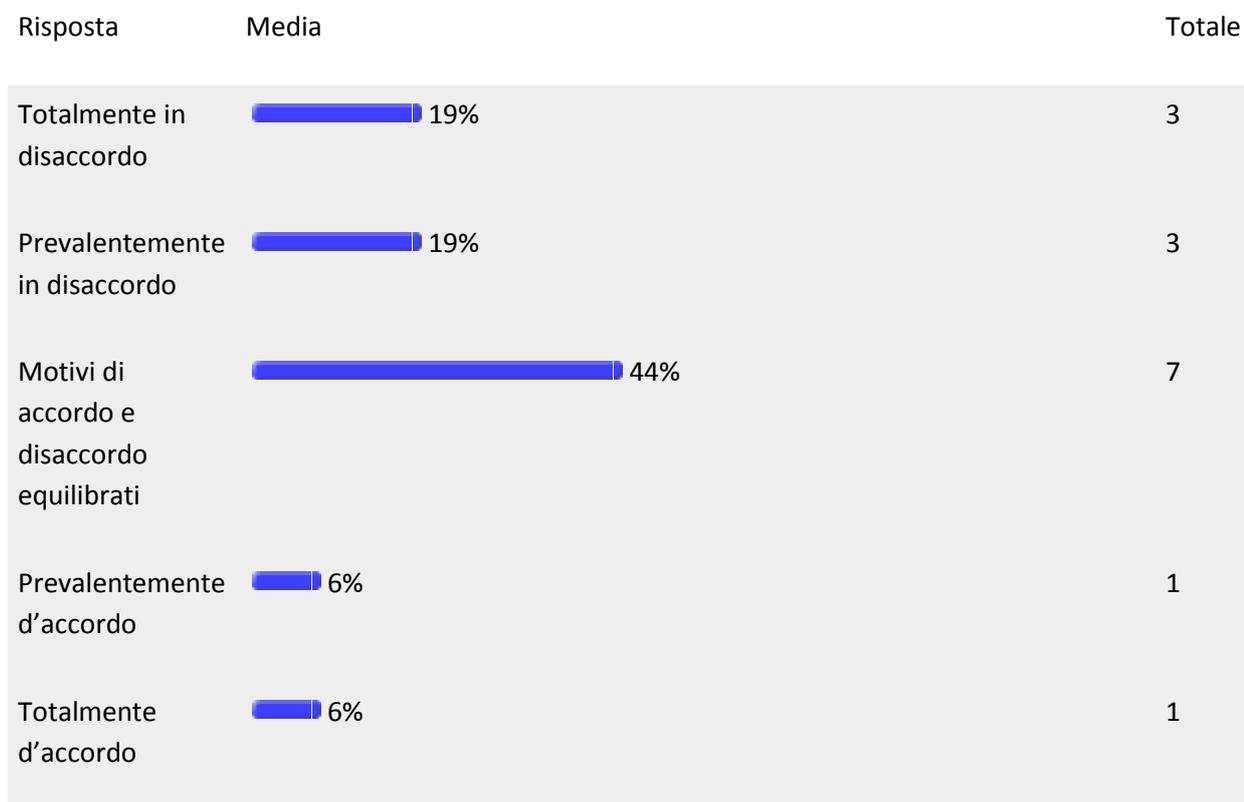
17. Le nostre informazioni e conoscenze su clienti /utenti vengono trasferite tempestivamente e fedelmente ai livelli superiori.

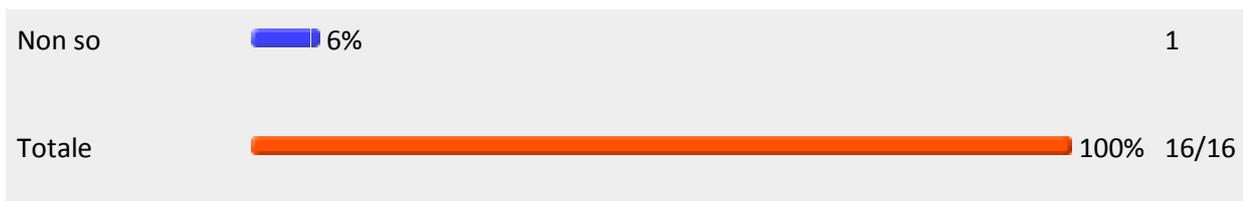


18. Mi sento escluso da iniziative che ritengo dovrebbero coinvolgermi per il miglioramento del mio settore.

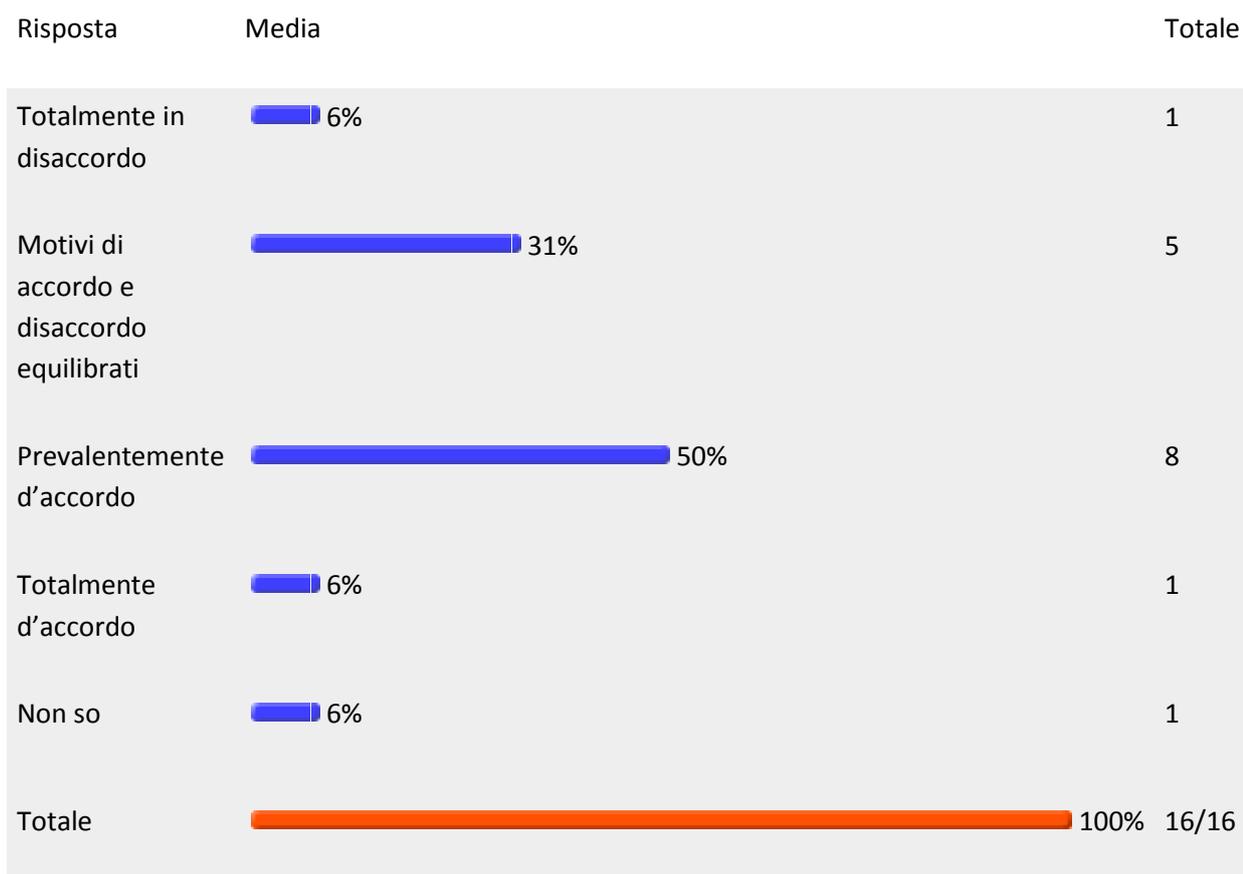


19. Non percepisco la relazione fra la modalità di gestione del personale e gli obiettivi e le strategie del mio settore.

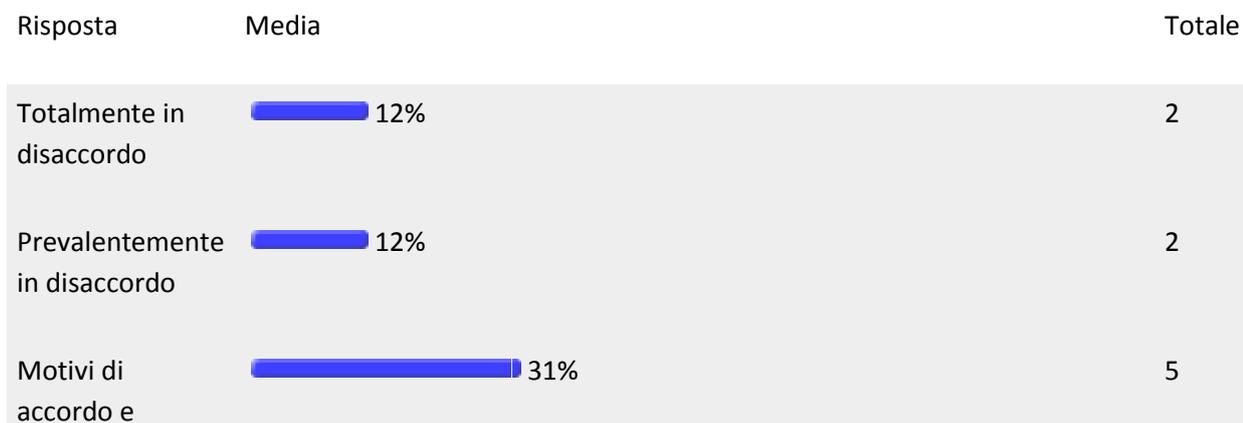


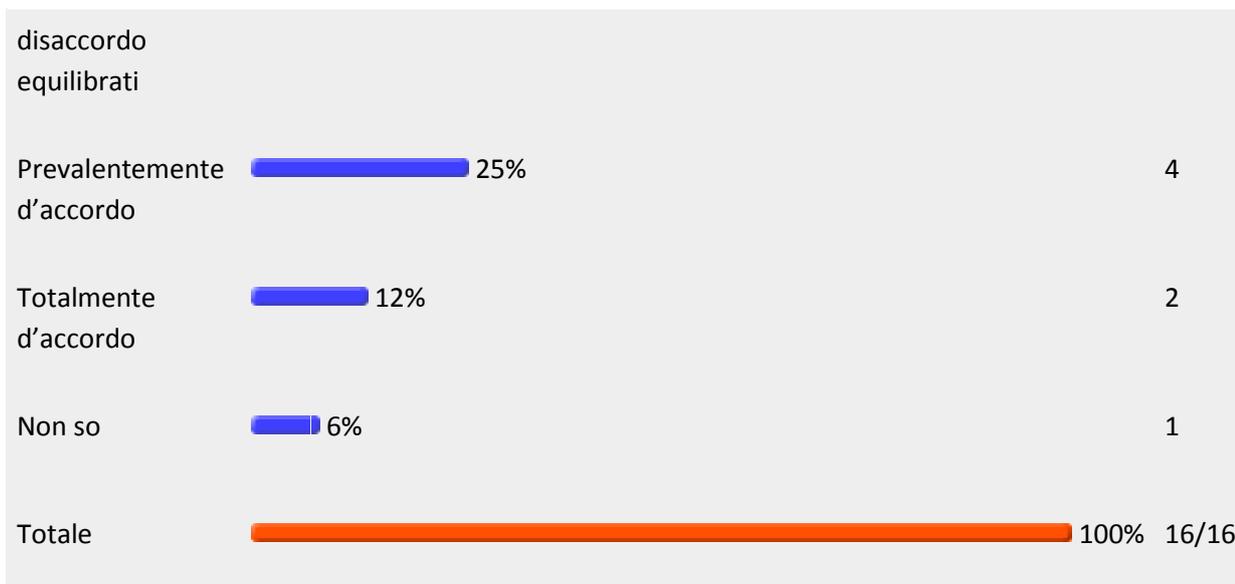


20. I criteri seguiti per inserire le persone nelle attività e prepararle al ruolo assegnato sono chiari ed efficaci.

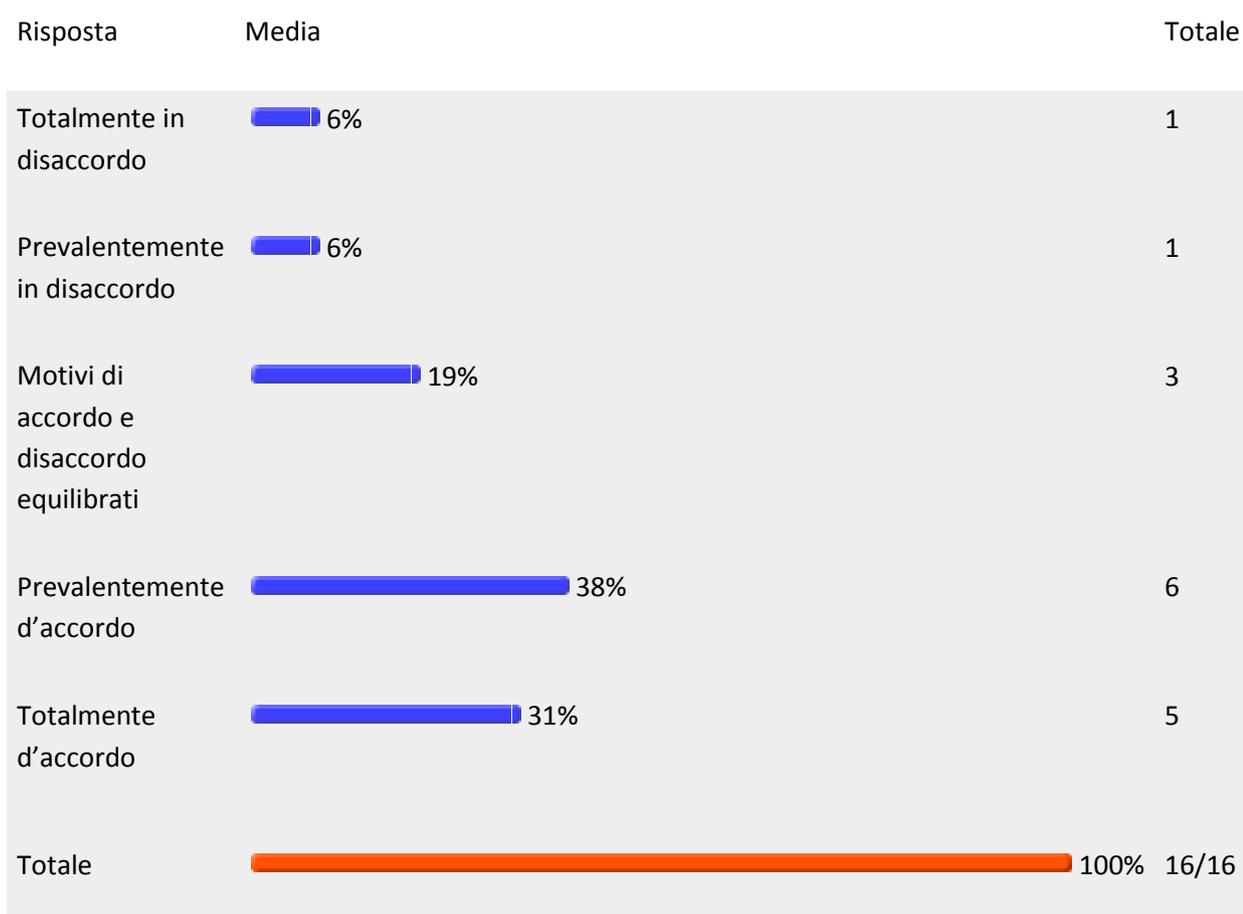


21. I criteri seguiti per premiare e promuovere le persone e per assegnarle a ruoli di responsabilità sono chiari e trasparenti.



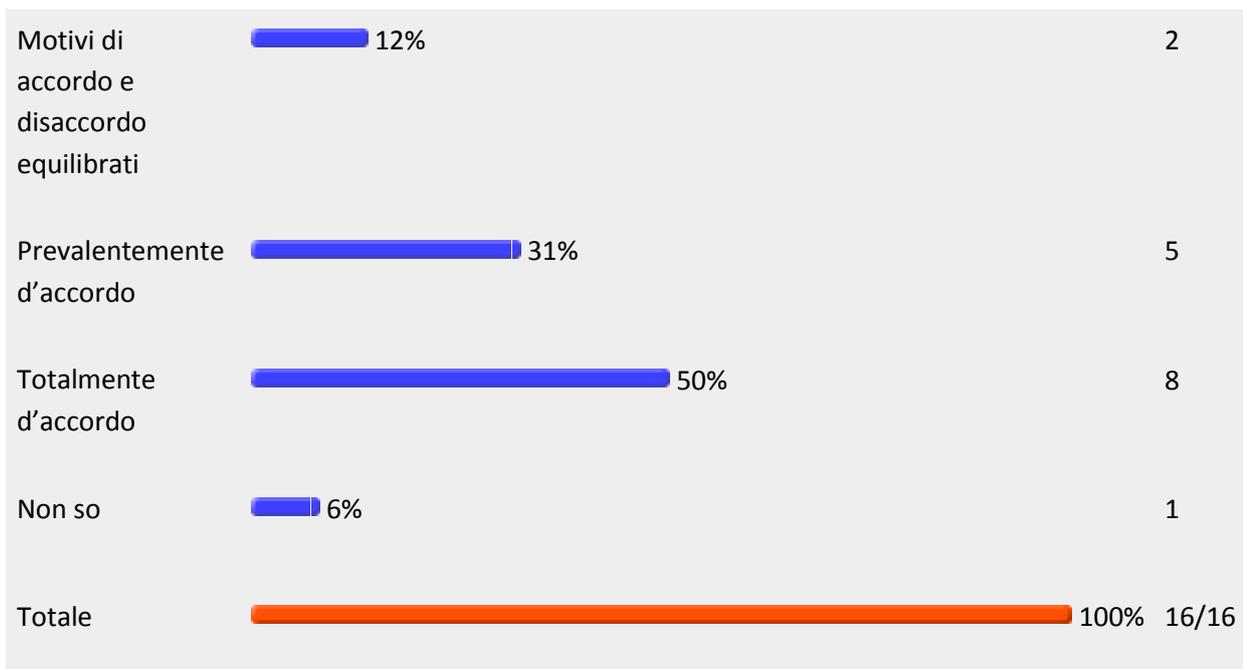


22. L'attuale gestione del personale del mio settore garantisce un buon clima organizzativo.

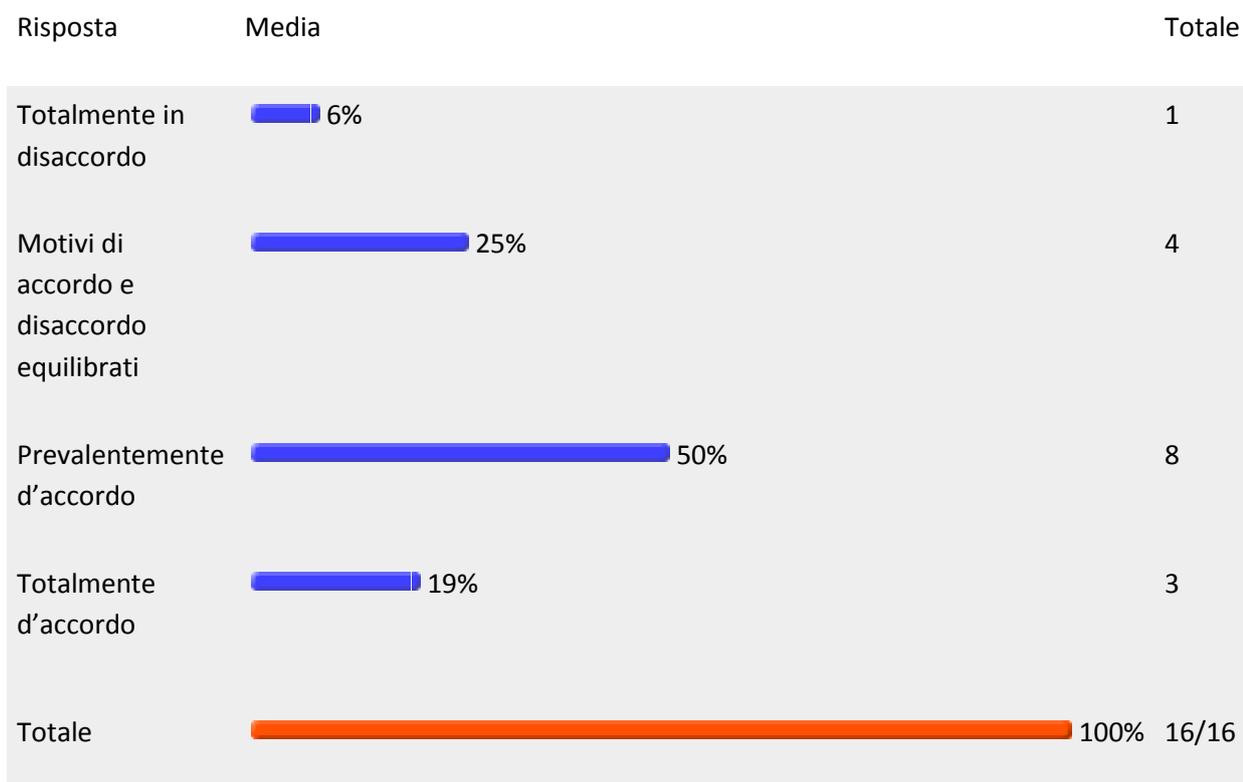


23. La gestione del personale garantisce pari opportunità fra uomini e donne.

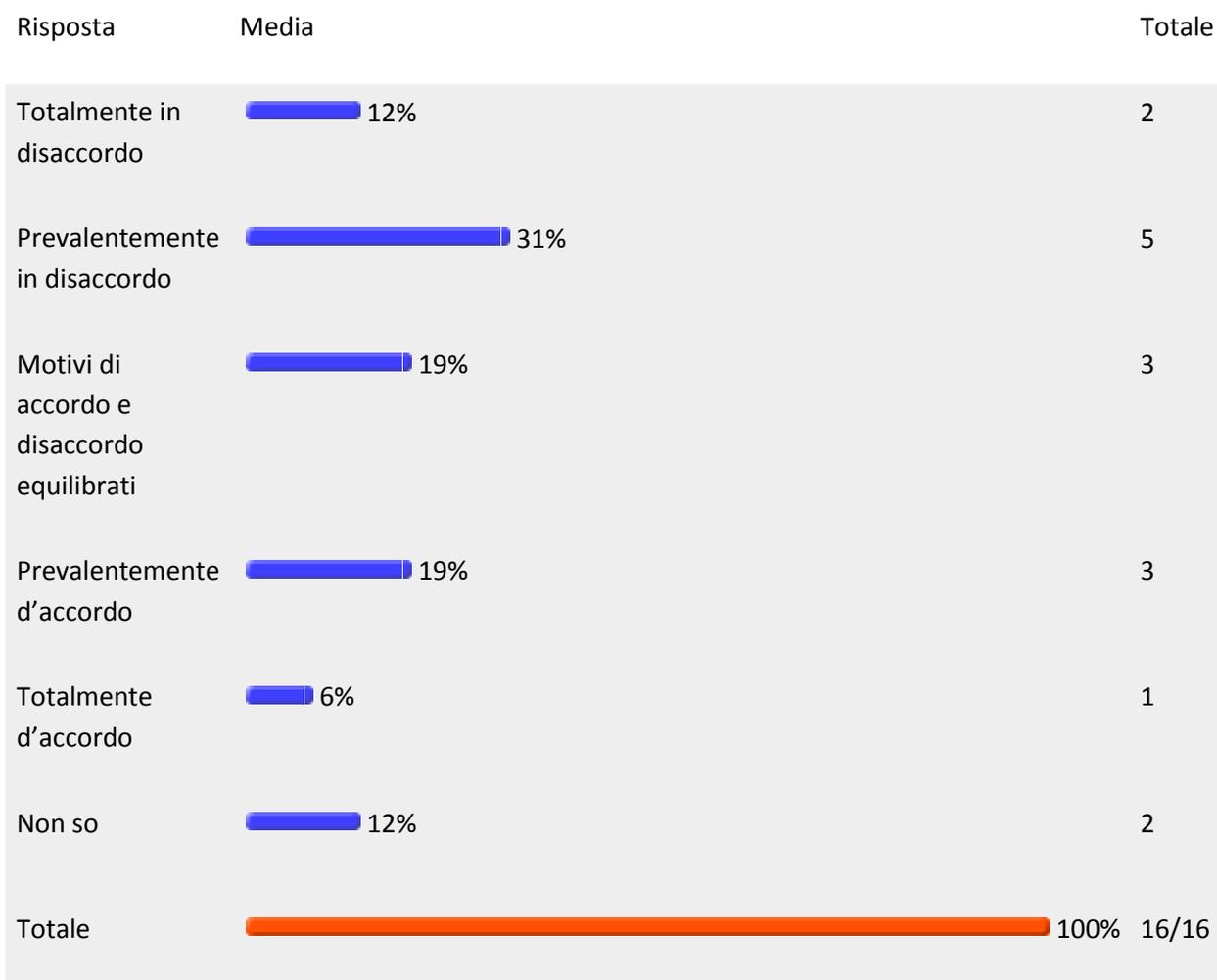
Risposta	Media	Totale
----------	-------	--------



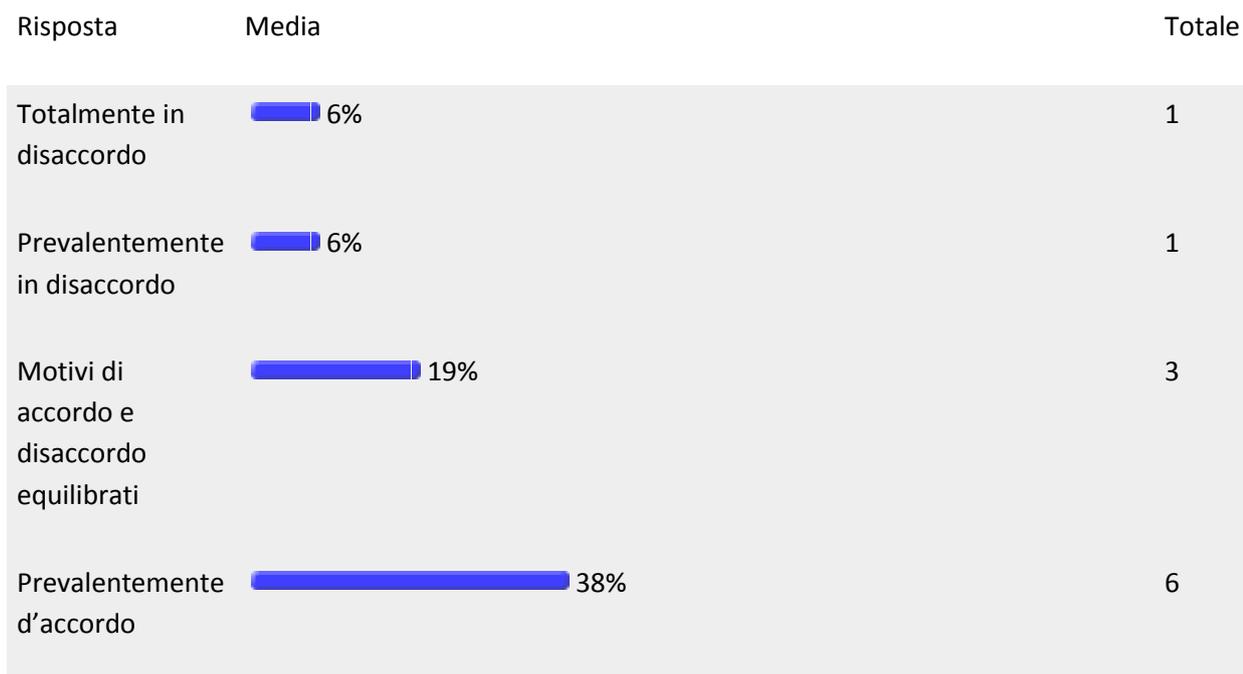
24. Nel nostro settore c'è grande attenzione a identificare competenze e attitudini perché siano coerenti con compiti e ruoli.

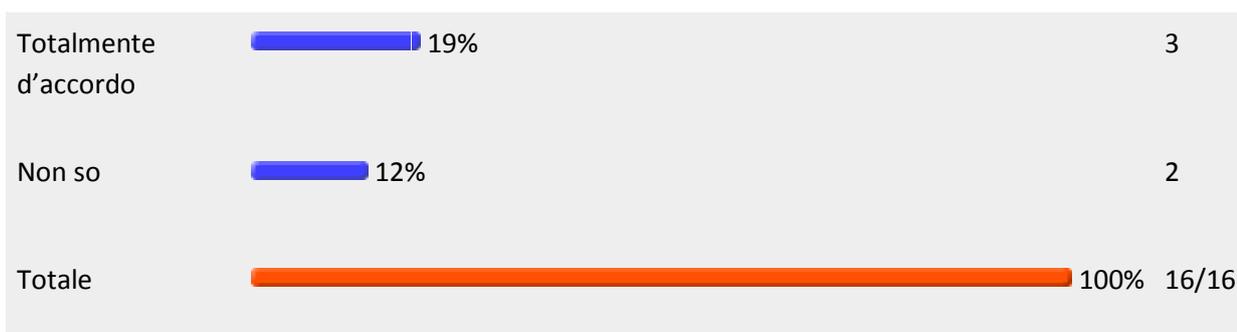


25. Gli interventi formativi non rispondono all'esigenze di accrescere la competenza delle persone rispetto al ruolo ricoperto.

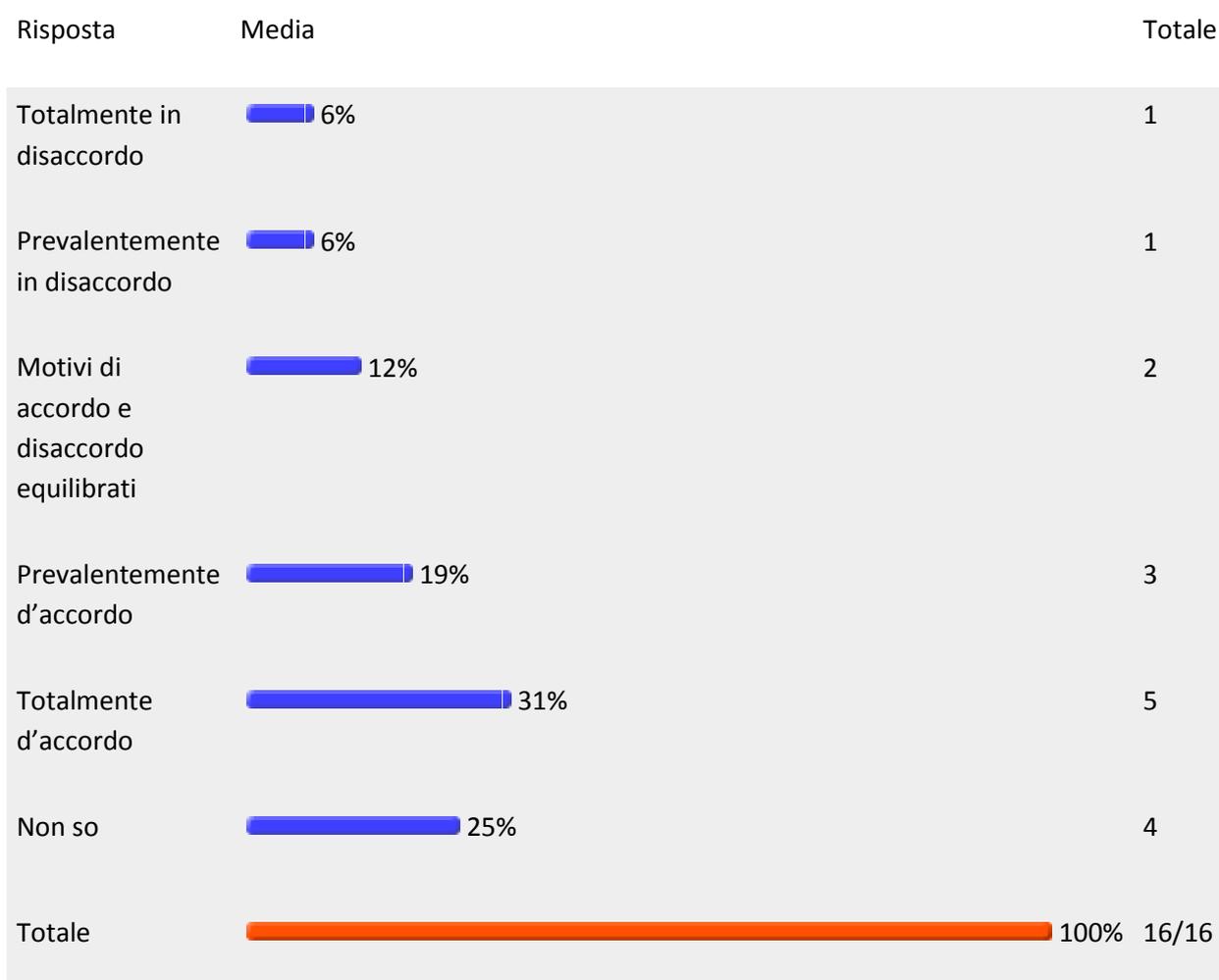


26. Il nostro capo servizio ci coinvolge nelle decisioni sui corsi utili alla nostra formazione.

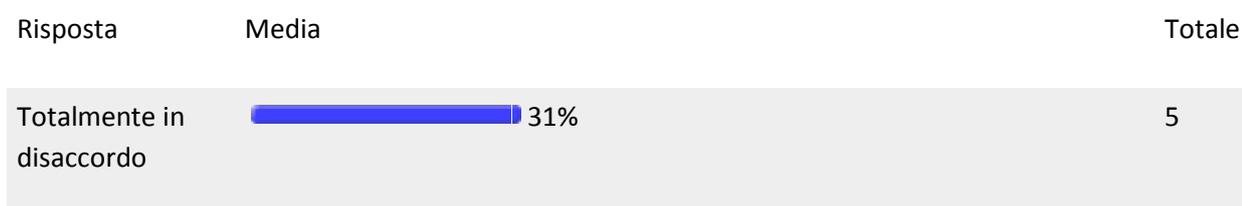


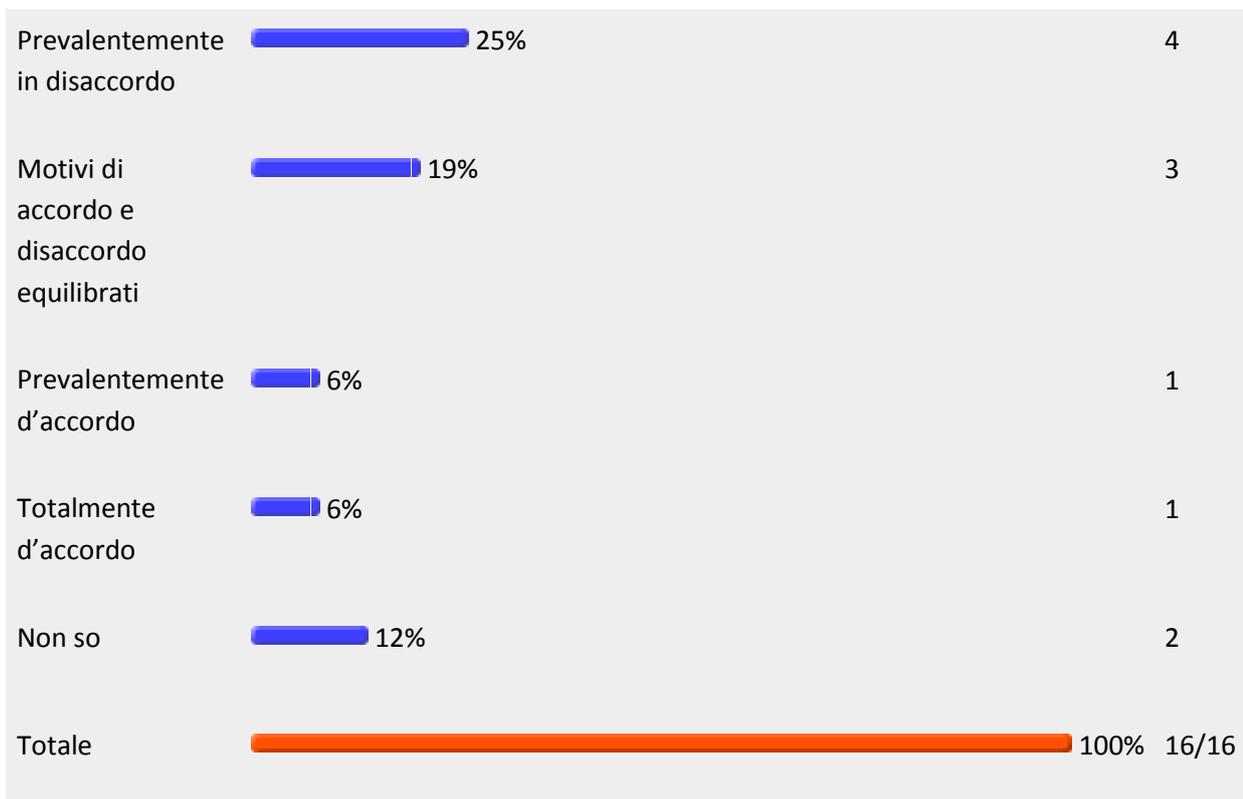


27. Il mio capo servizio vuole conoscere quali competenze abbiamo acquisito nei corsi a cui partecipiamo.

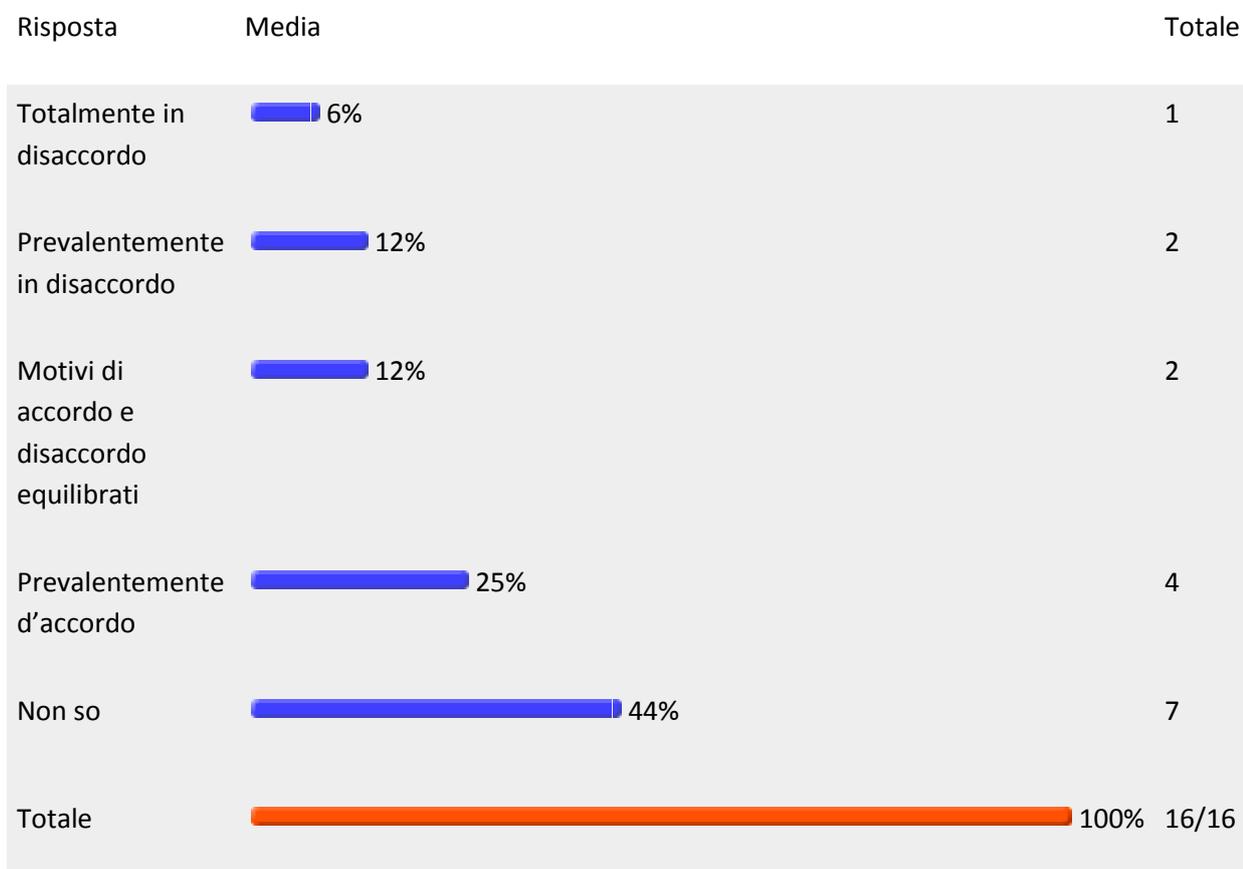


28. I nuovi dipendenti del settore sono spesso lasciati a se stessi e quindi impiegano più tempo del dovuto a comprendere il proprio ruolo.

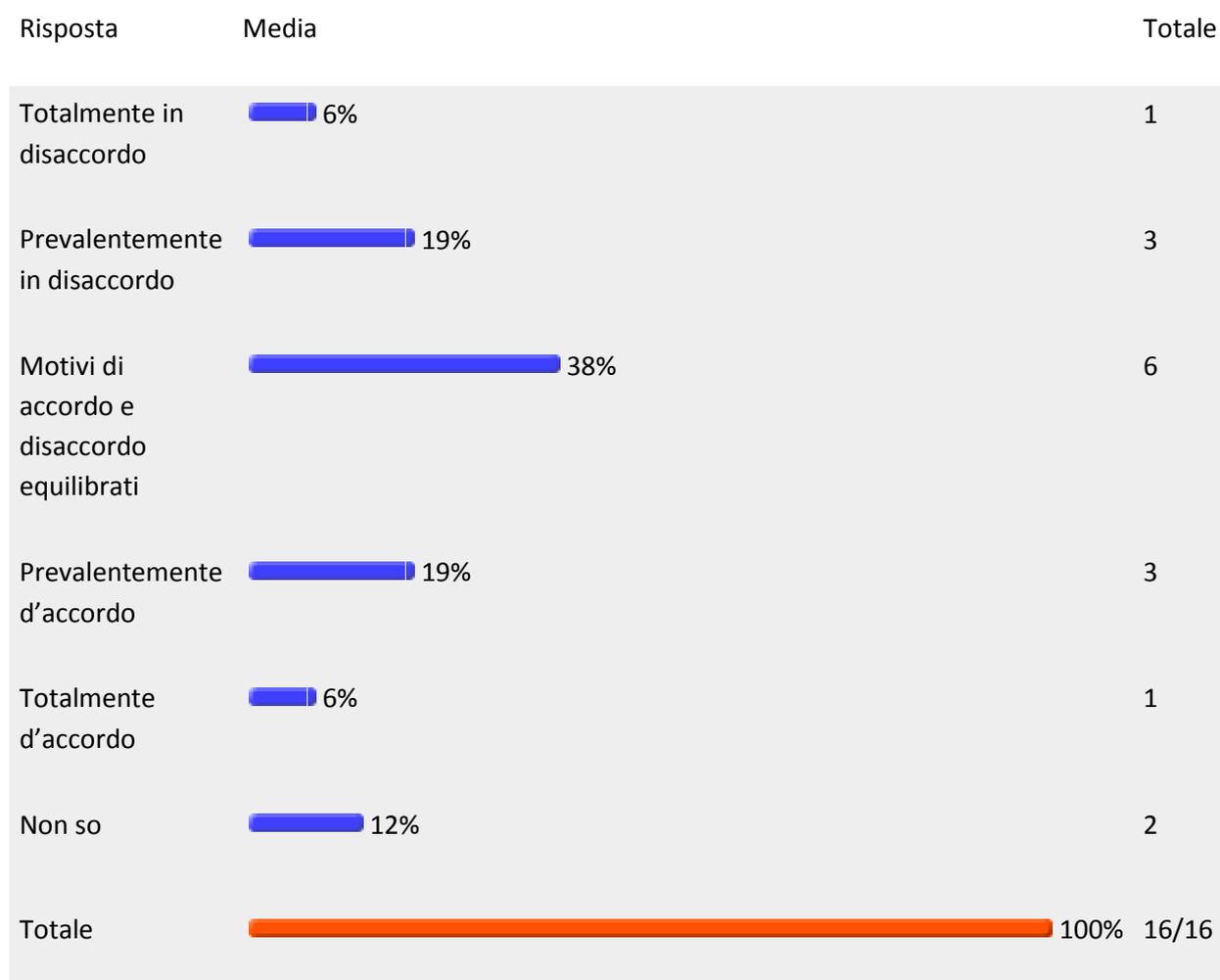




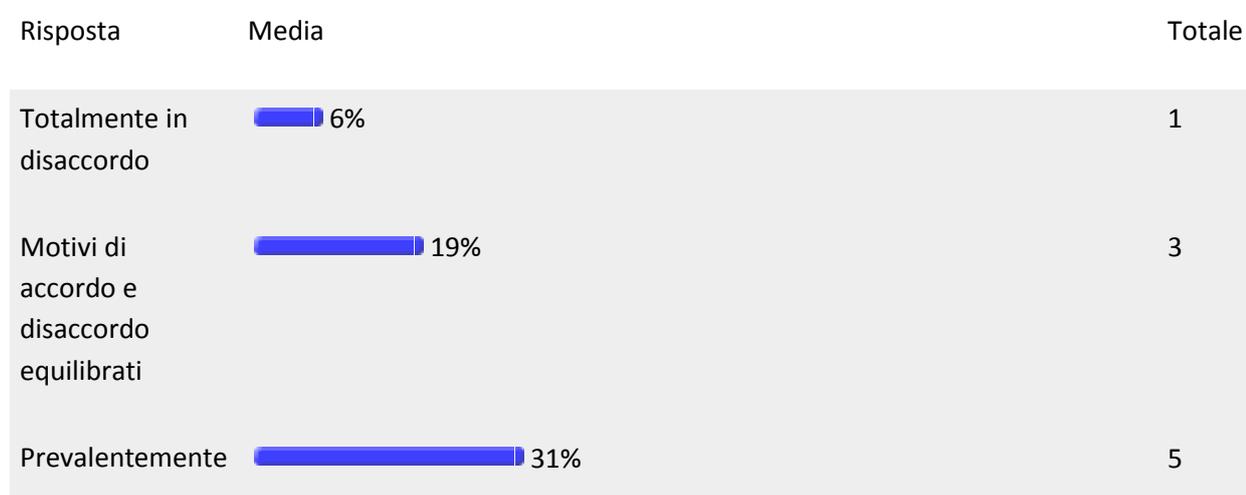
29. La mobilità interna ed esterna al settore, è usata come strumento di sviluppo delle nostre competenze e conoscenze.

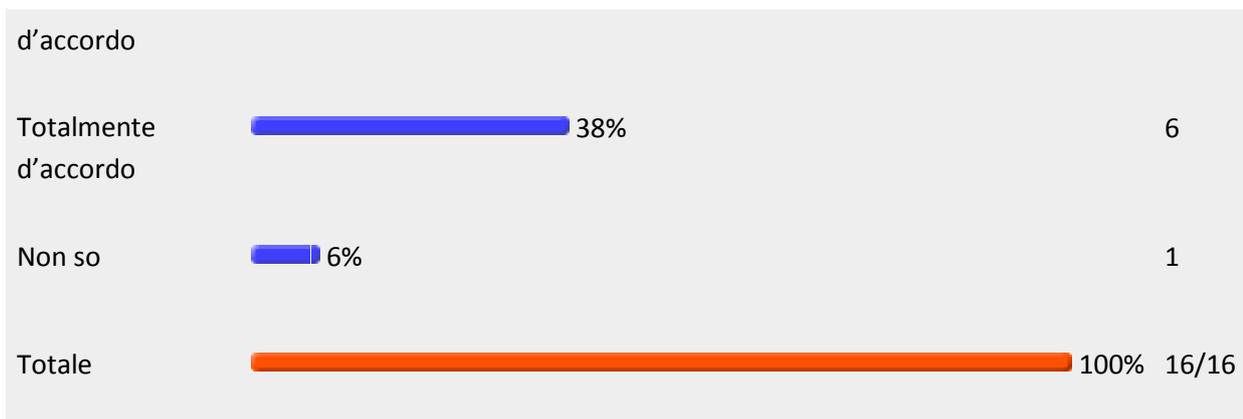


30. Per la nostra formazione sono usate metodologie efficaci anche con tecniche innovative (formazione a distanza, multimediale, formazione sul campo).

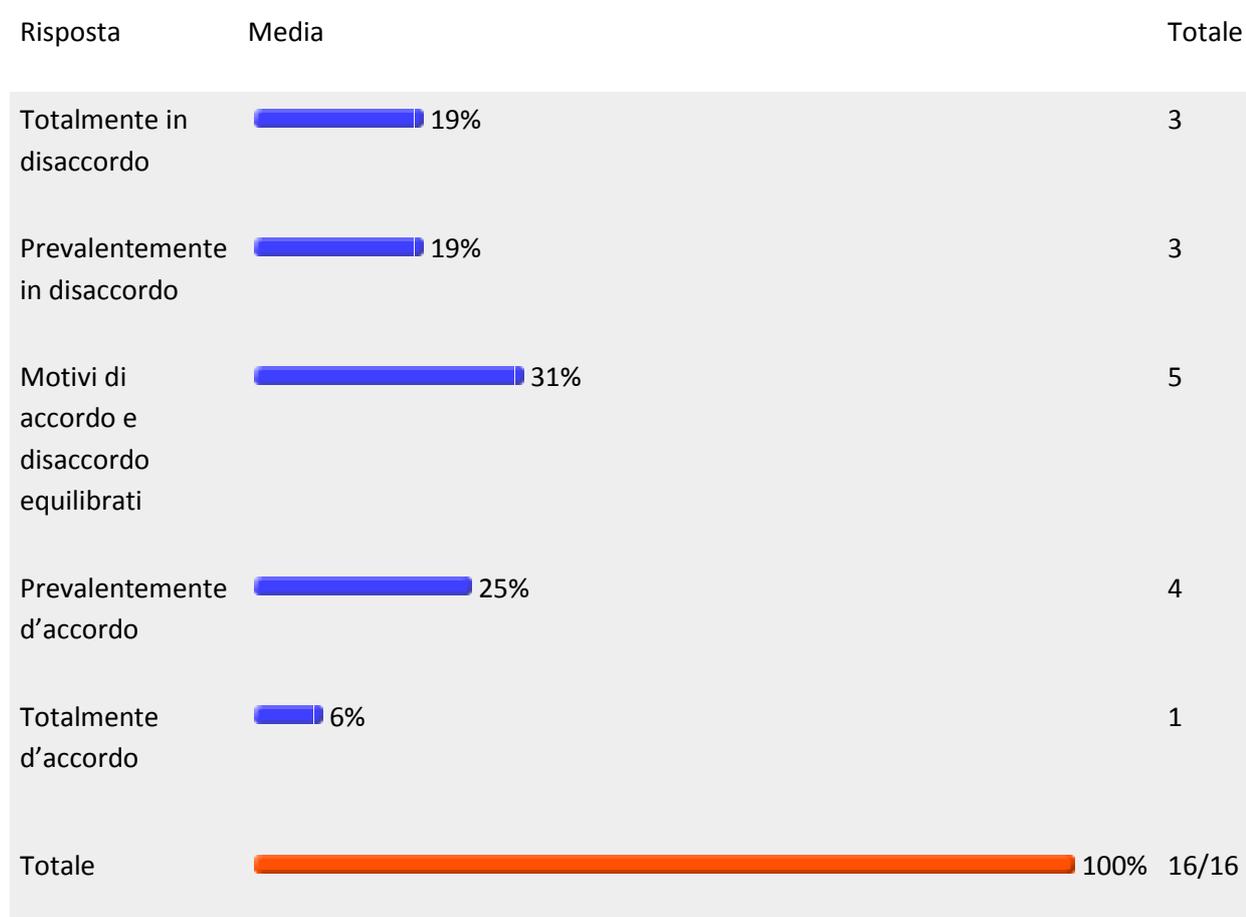


31. Ci è stato spiegato che l'informazione non è una risorsa privata ma del settore, perciò deve essere condivisa.

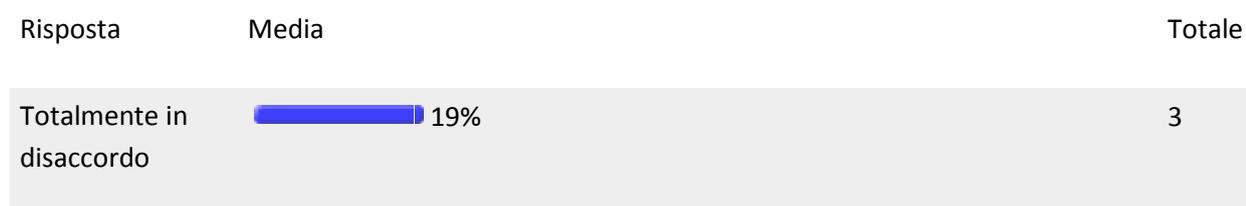


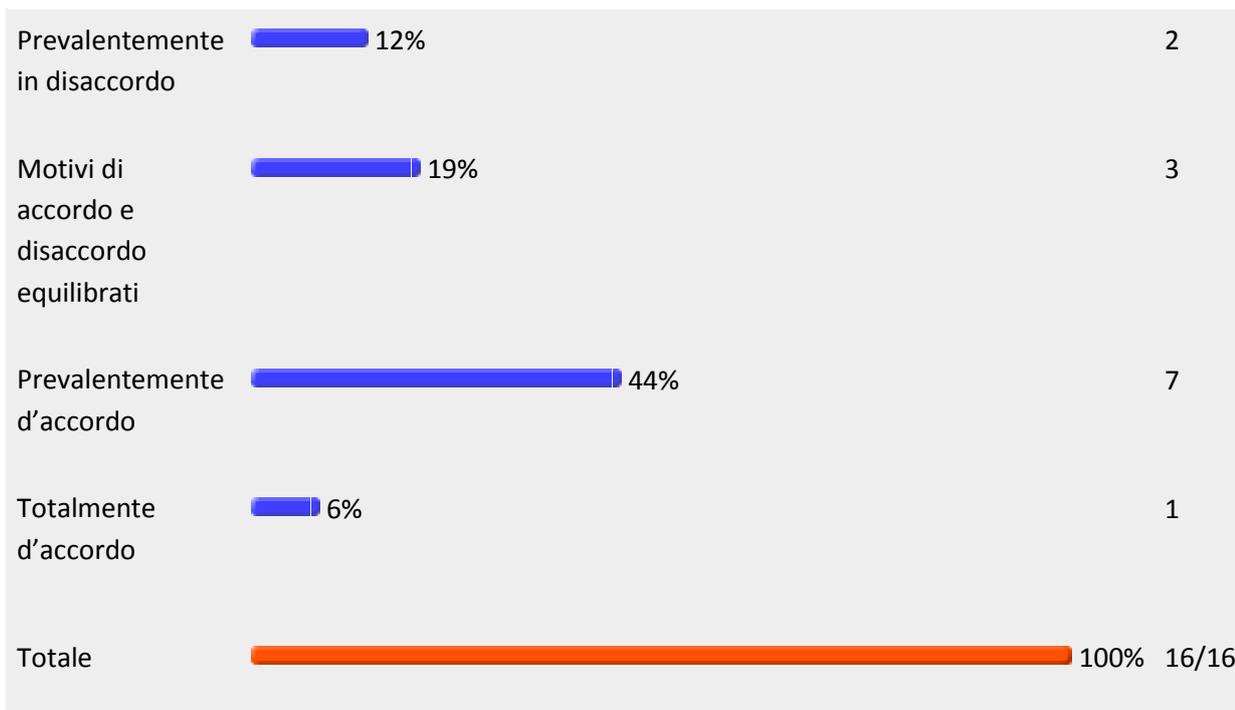


32. La comunicazione dall'alto verso il basso non funziona bene.

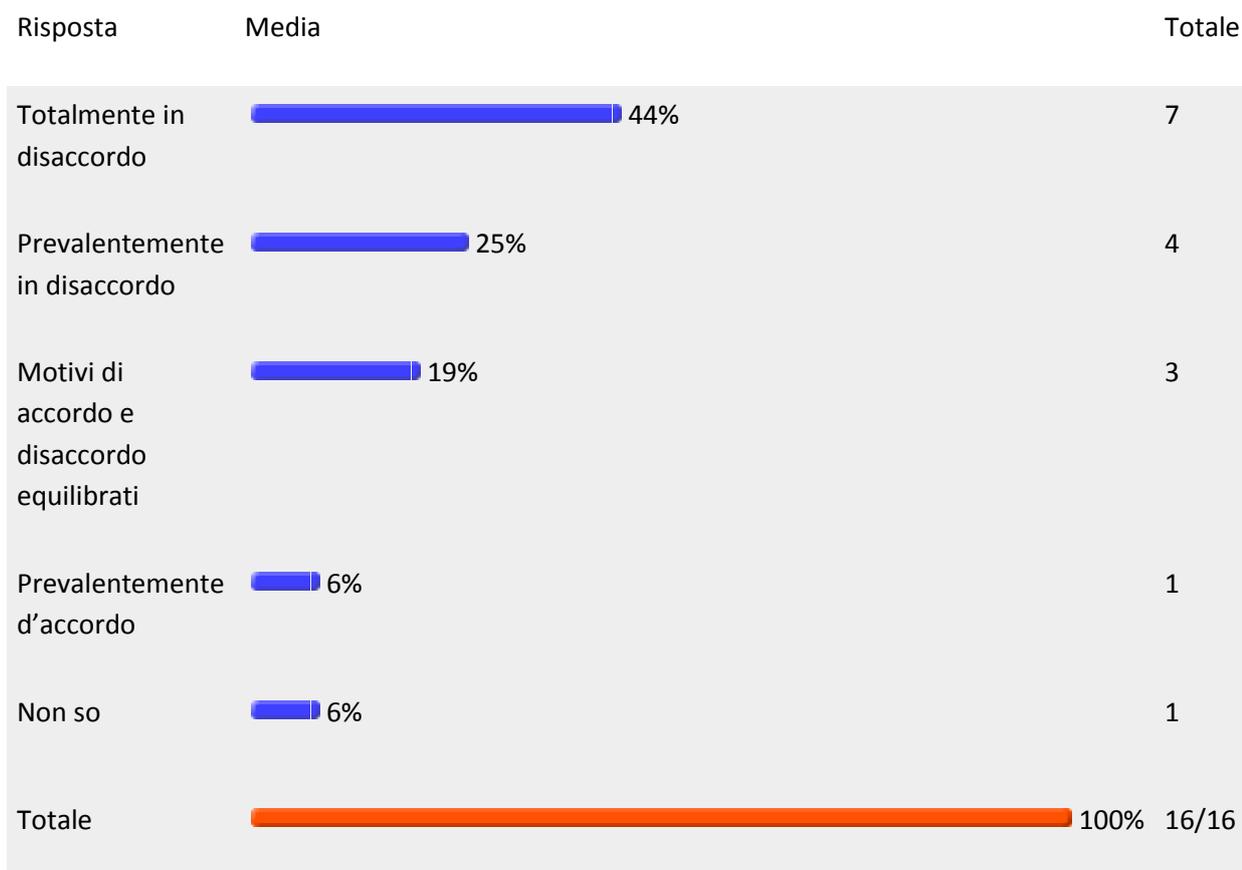


33. La comunicazione dal basso verso l'alto non funziona bene.

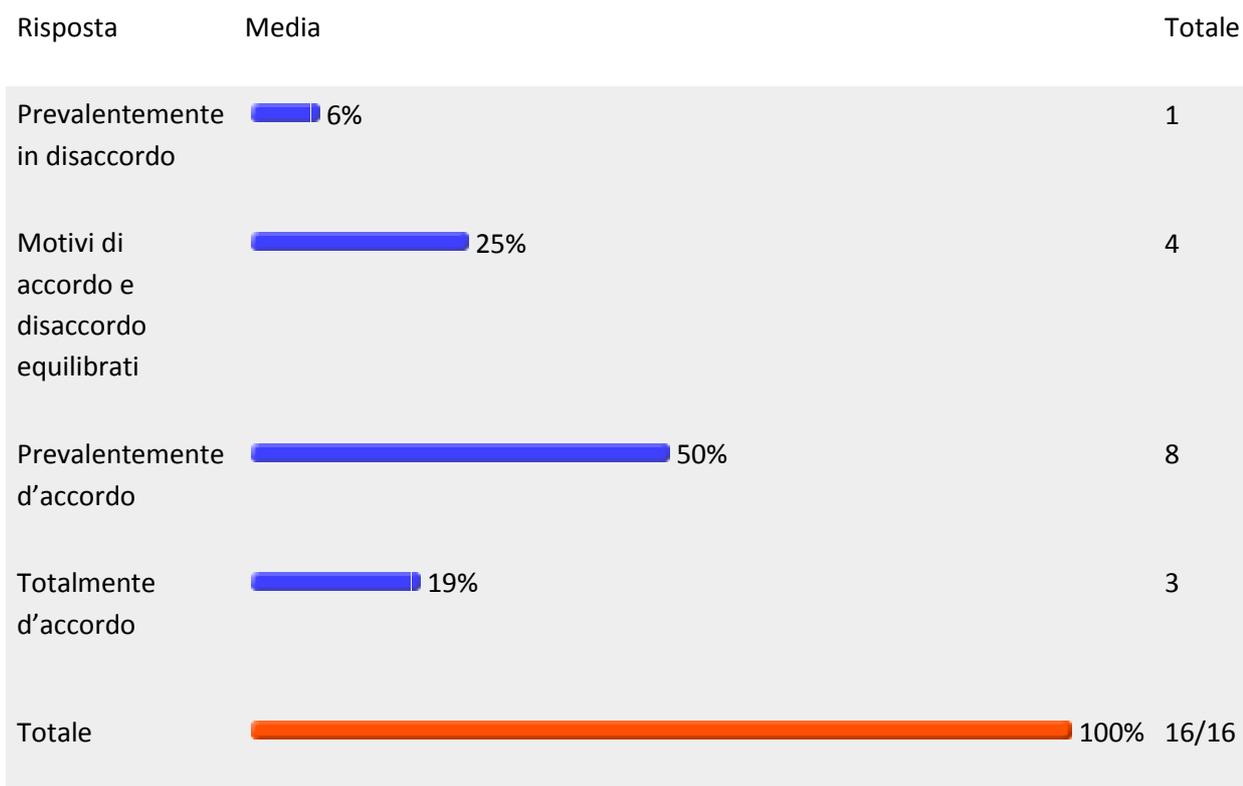




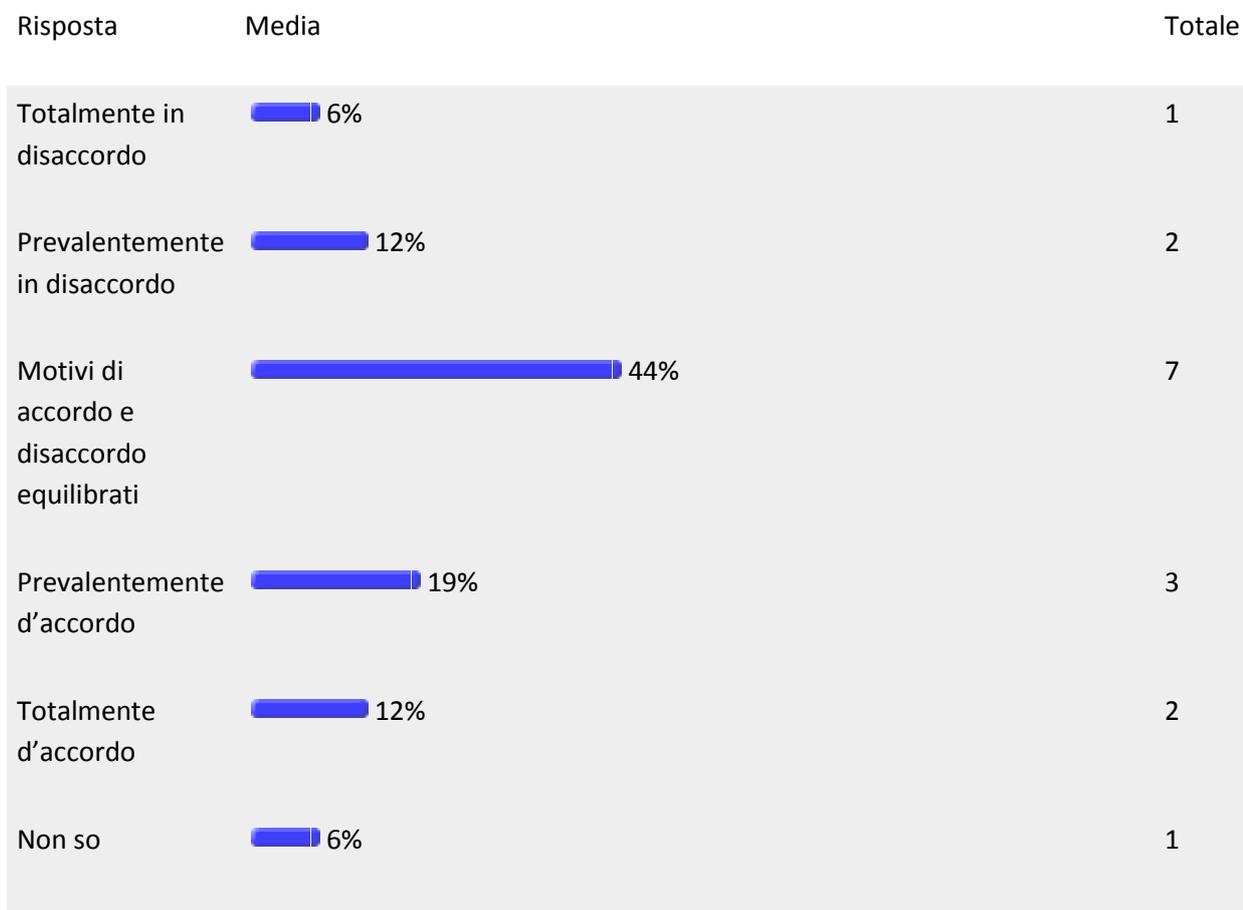
34. Il mio capo servizio preferisce che non comunichiamo direttamente con i nostri colleghi di altri Settori.



35. I nostri suggerimenti per migliorare la performance del nostro settore sono bene accolti.

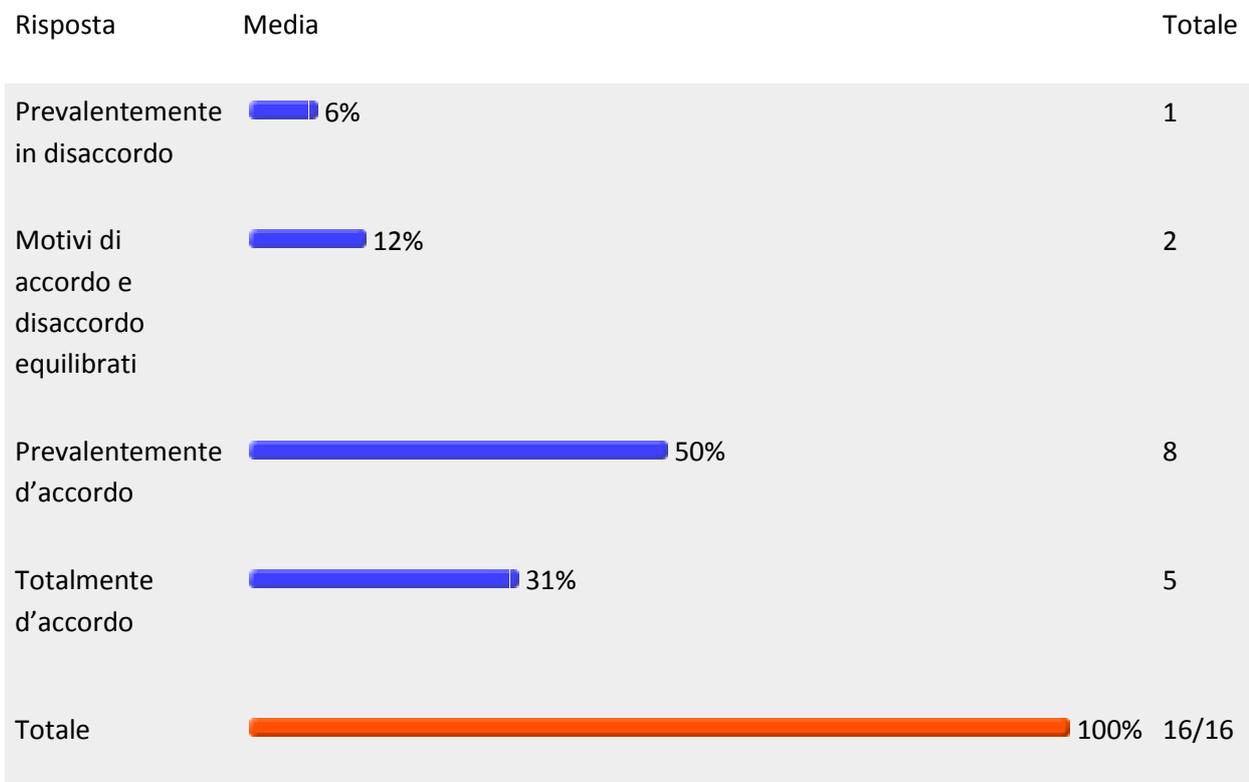


36. Nel nostro settore non viene dedicato un tempo sufficiente ad incontri/riunioni finalizzati al miglioramento delle nostre attività.

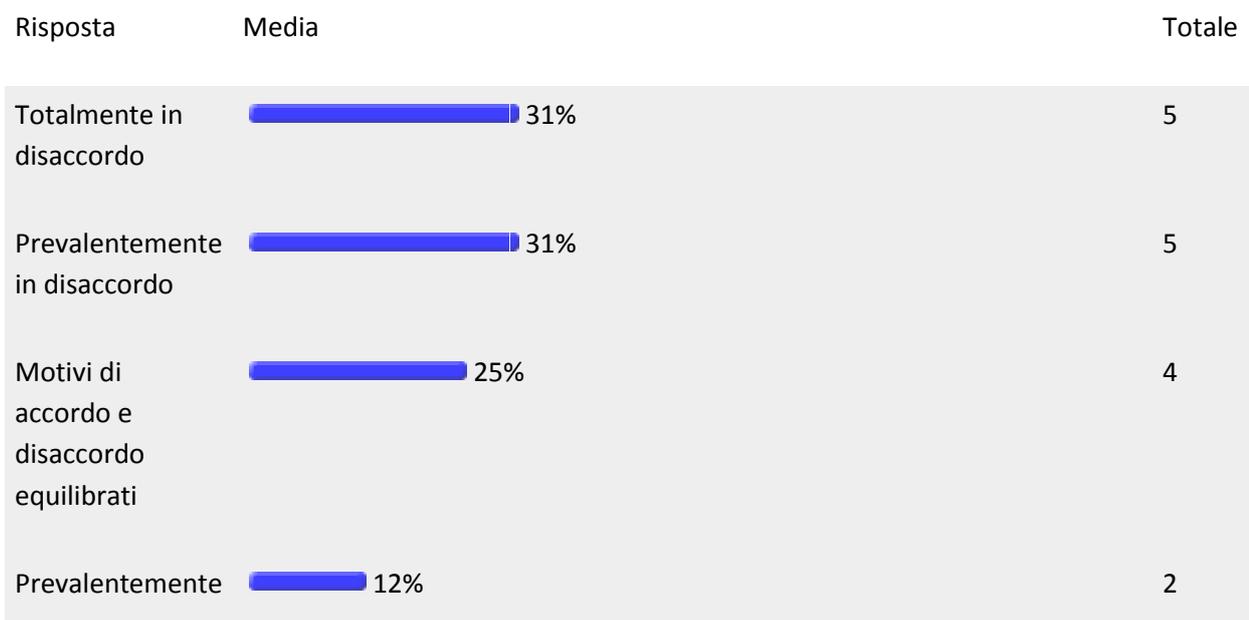


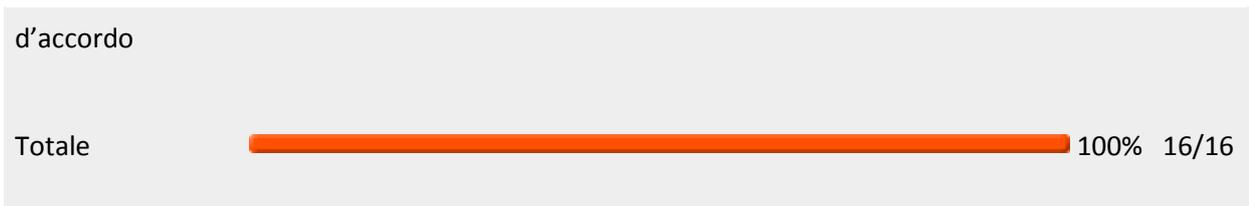


37. Il mio capo servizio mi coinvolge nell'analisi dei problemi sulla base delle mie conoscenze e competenze, prescindendo dal livello gerarchico.

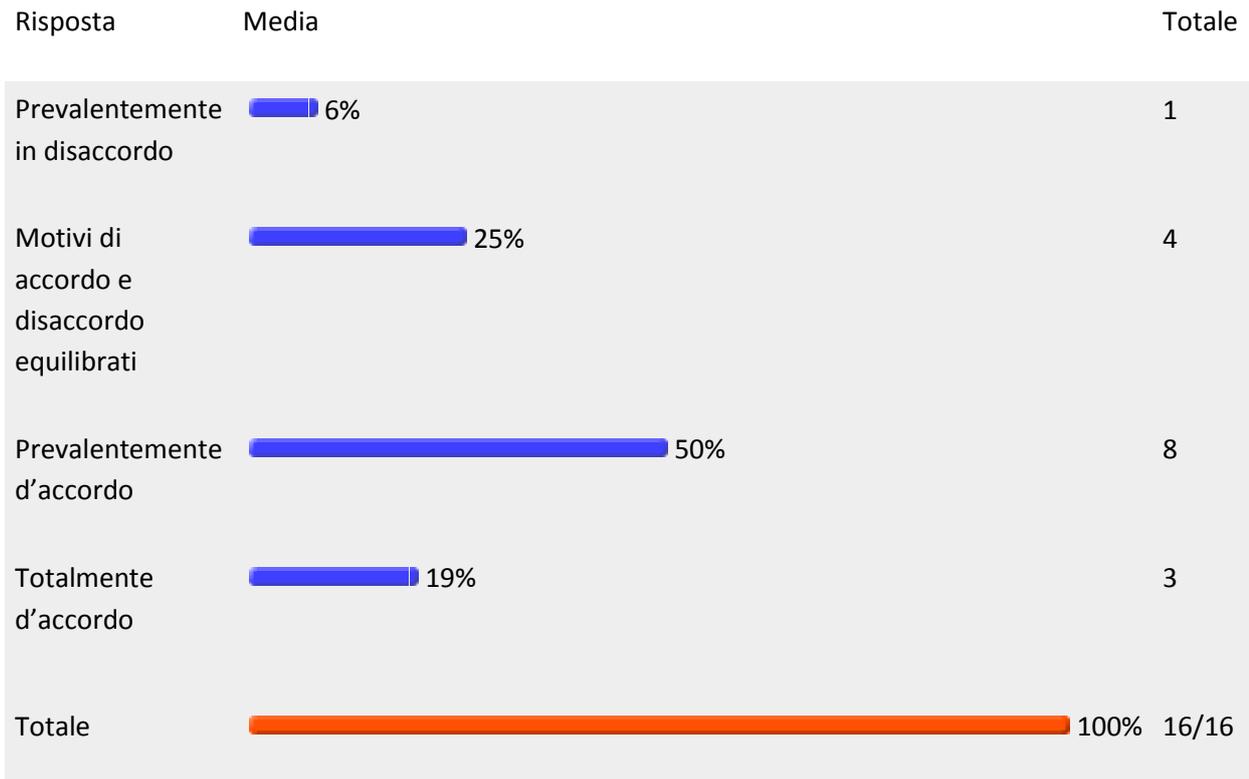


38. Non sono coinvolto nella definizione delle iniziative di miglioramento. Sono chiamato all'esecuzione senza una sufficiente conoscenza degli obiettivi.

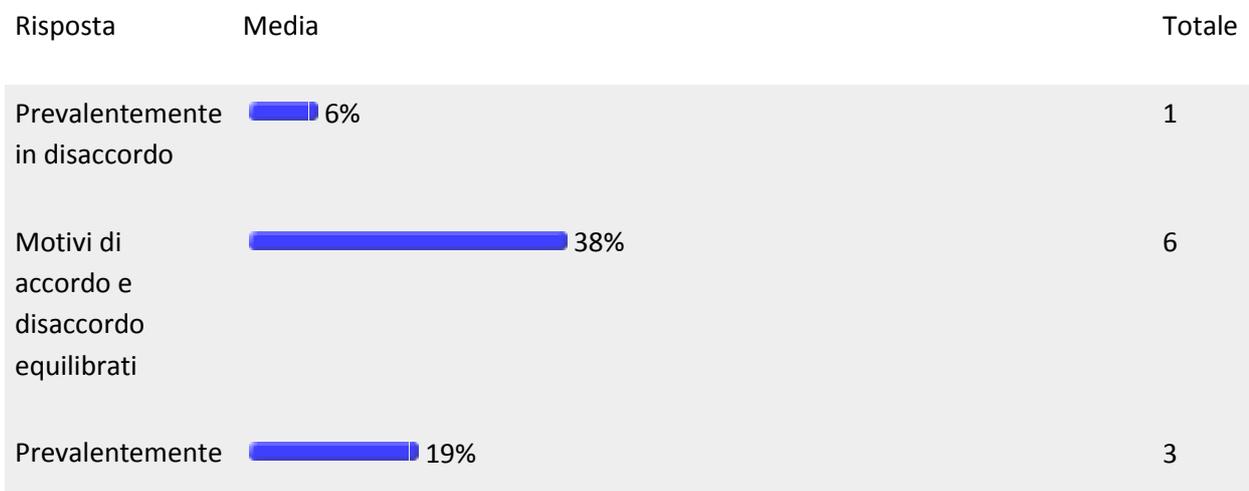


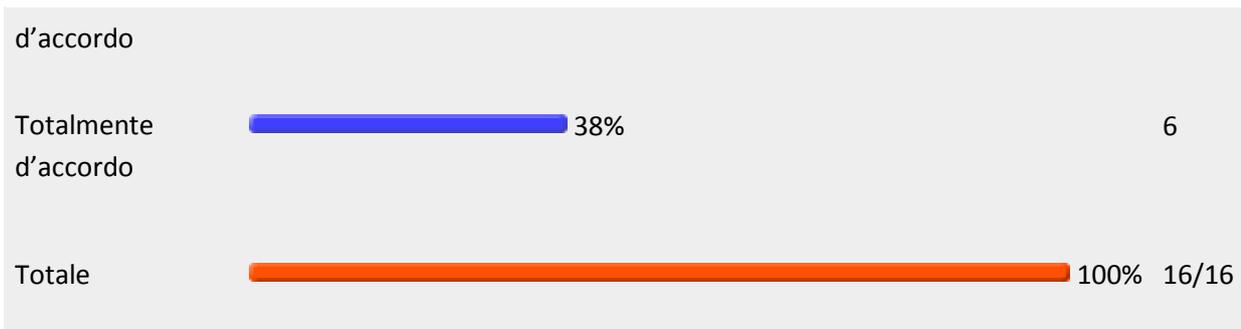


39. Sono coinvolto nella definizione degli obiettivi del mio settore e in particolare di quelli connessi al miglioramento organizzativo.

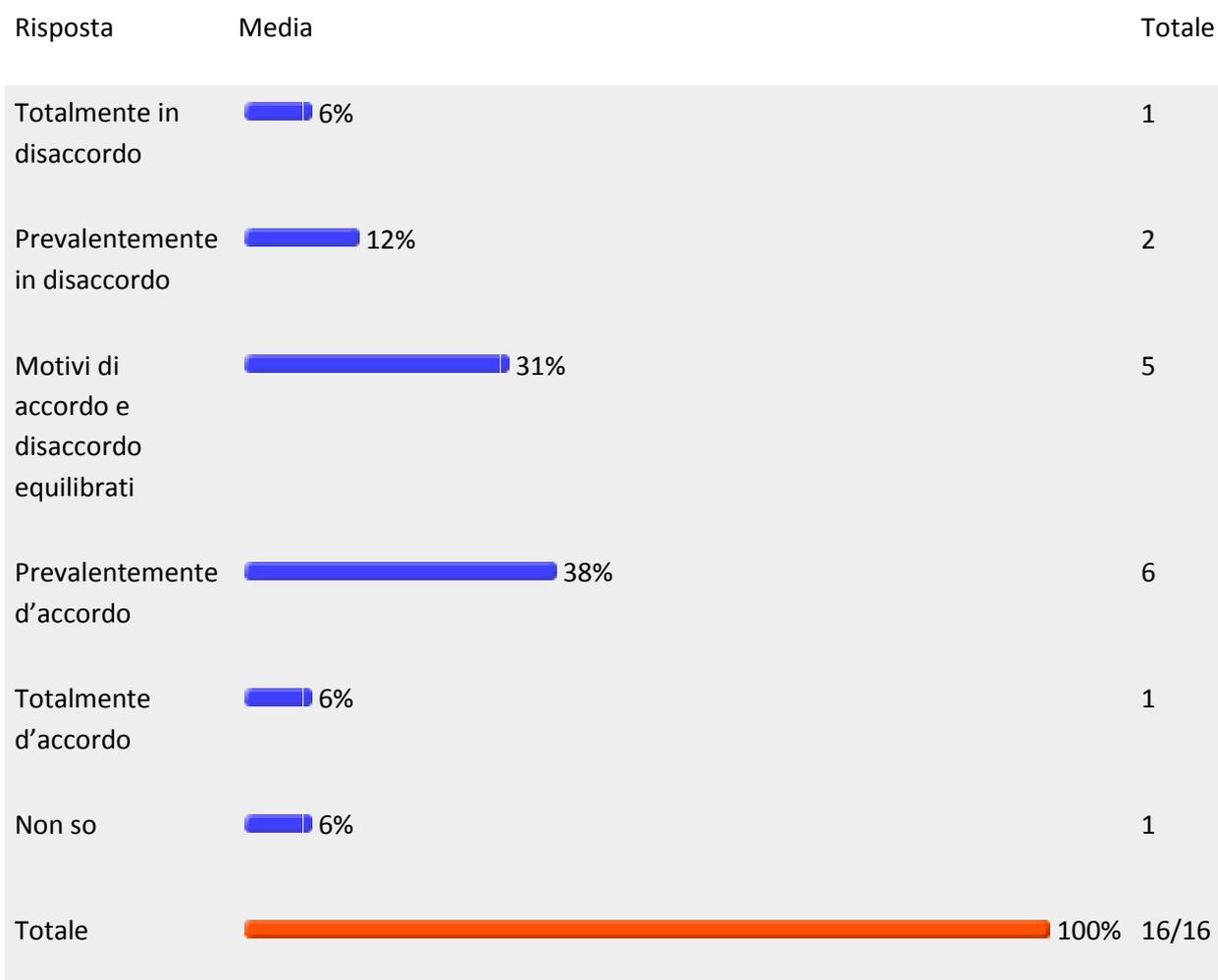


40. La valutazione del raggiungimento degli obiettivi è un momento importante di approfondimento e di dialogo con il mio capo servizio.



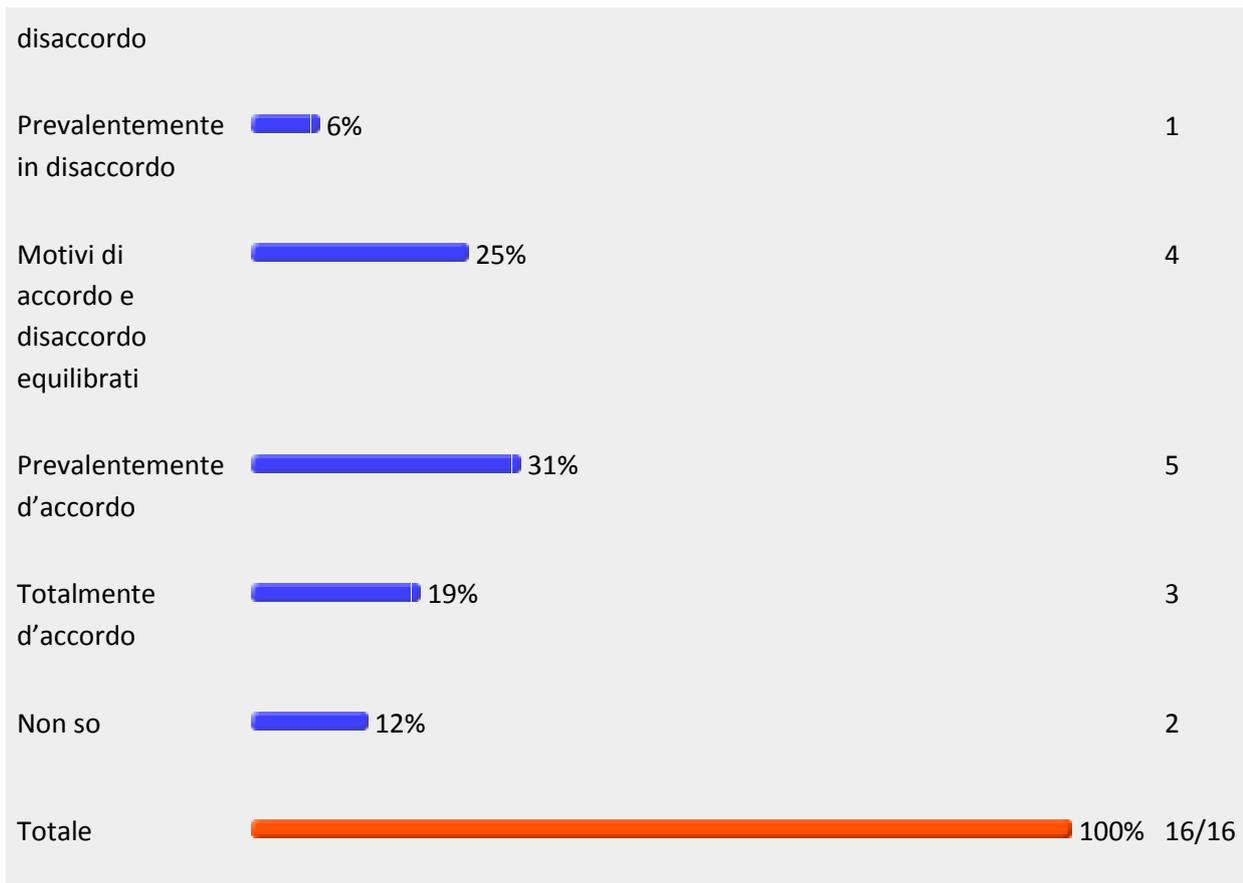


41. Nel nostro settore è possibile che il personale esprima valutazioni sul capo servizio in riferimento all'attività svolta dallo stesso.

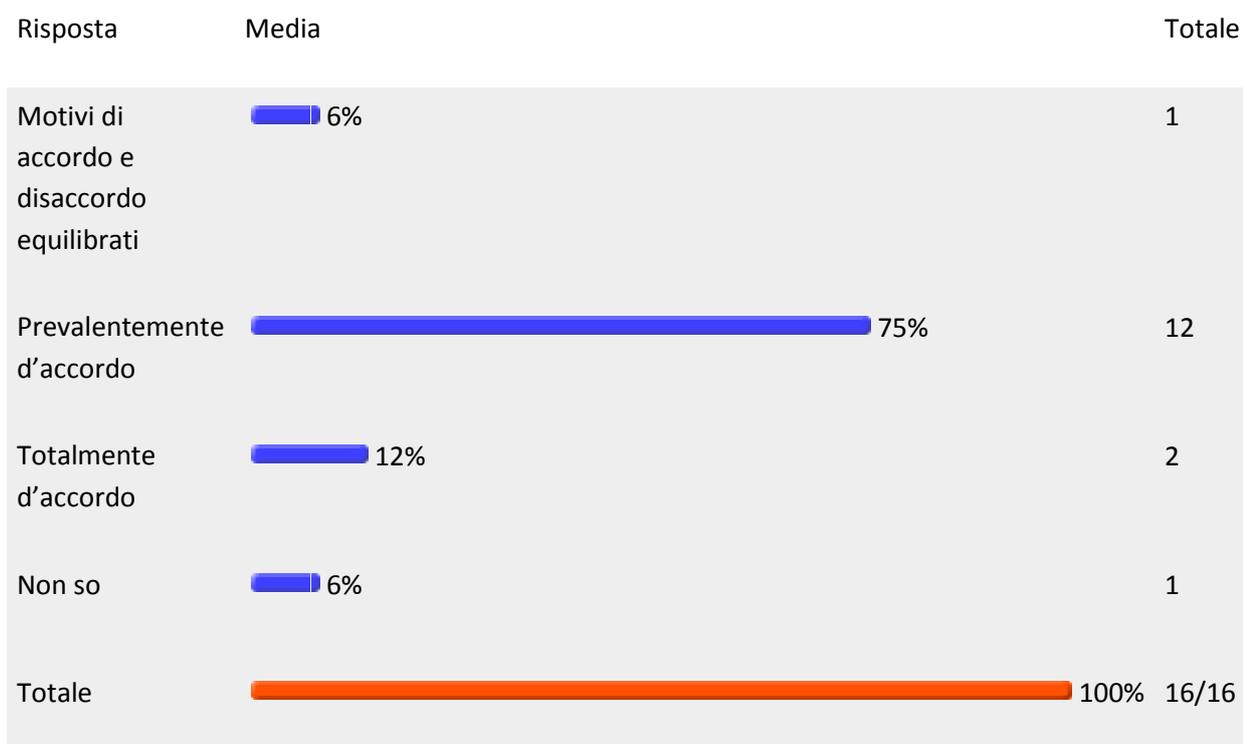


42. Nel nostro settore non è prassi la valutazione dei superiori ma il clima è tale da farci ritenere che tale valutazione sarebbe utile e gradita agli interessati.

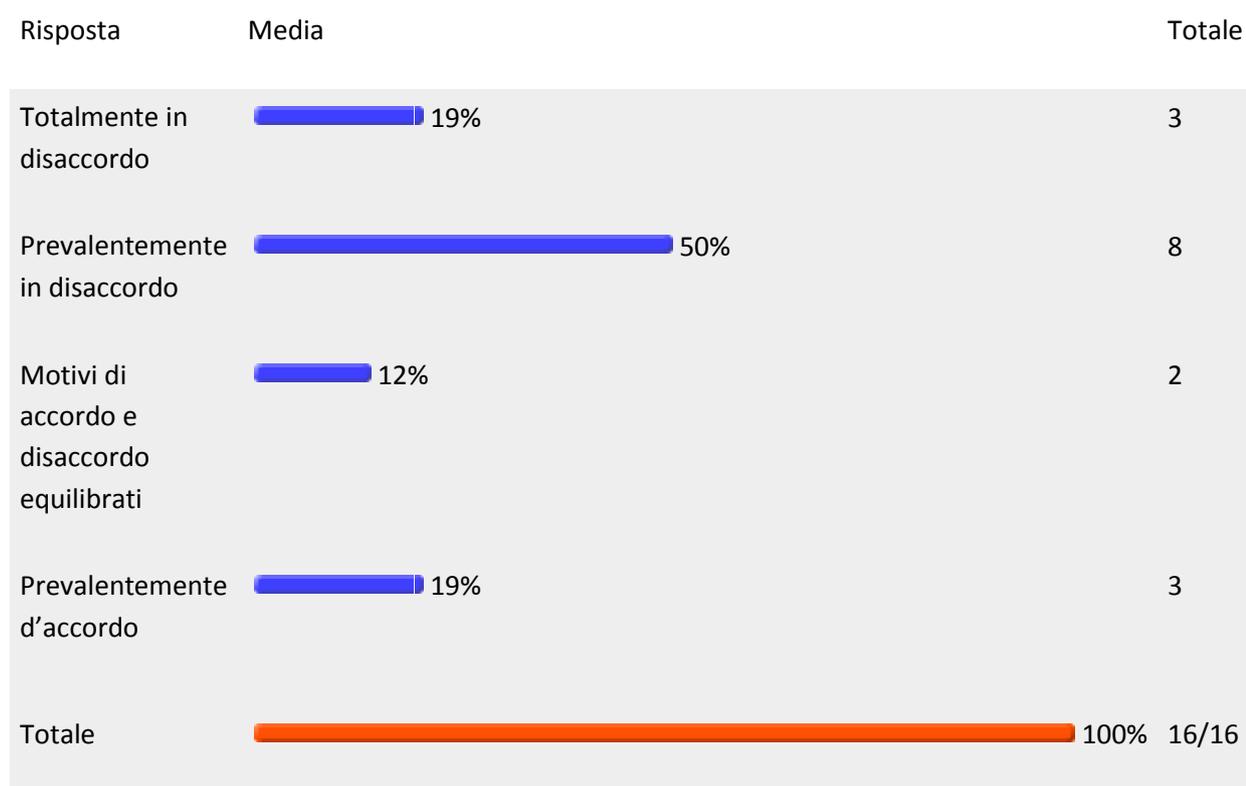




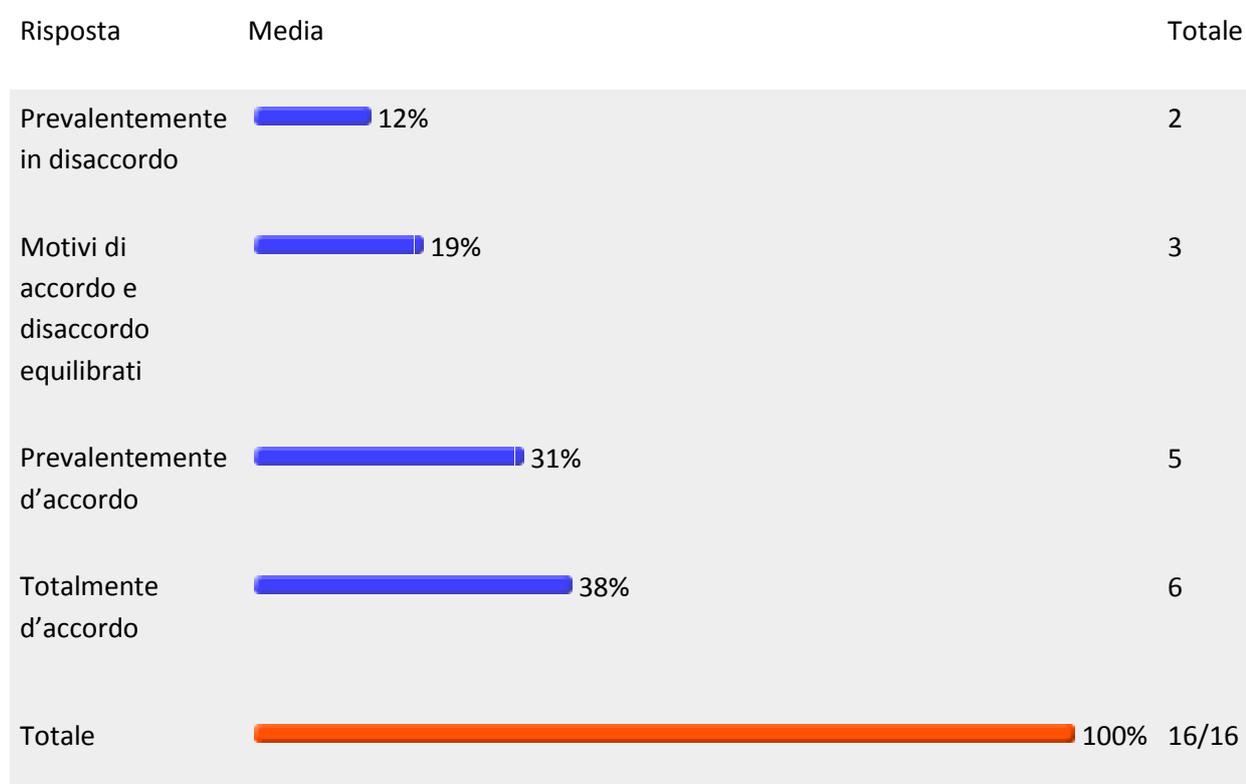
43. Siamo preparati a lavorare con i portatori di interessi (personale di altri settori/aree o Enti, fornitori, consulenti esterni, stagisti, Enti Pubblici, sindacati, ecc.).



44. Non ho facile accesso alle conoscenze che sono necessarie per svolgere bene i miei compiti.

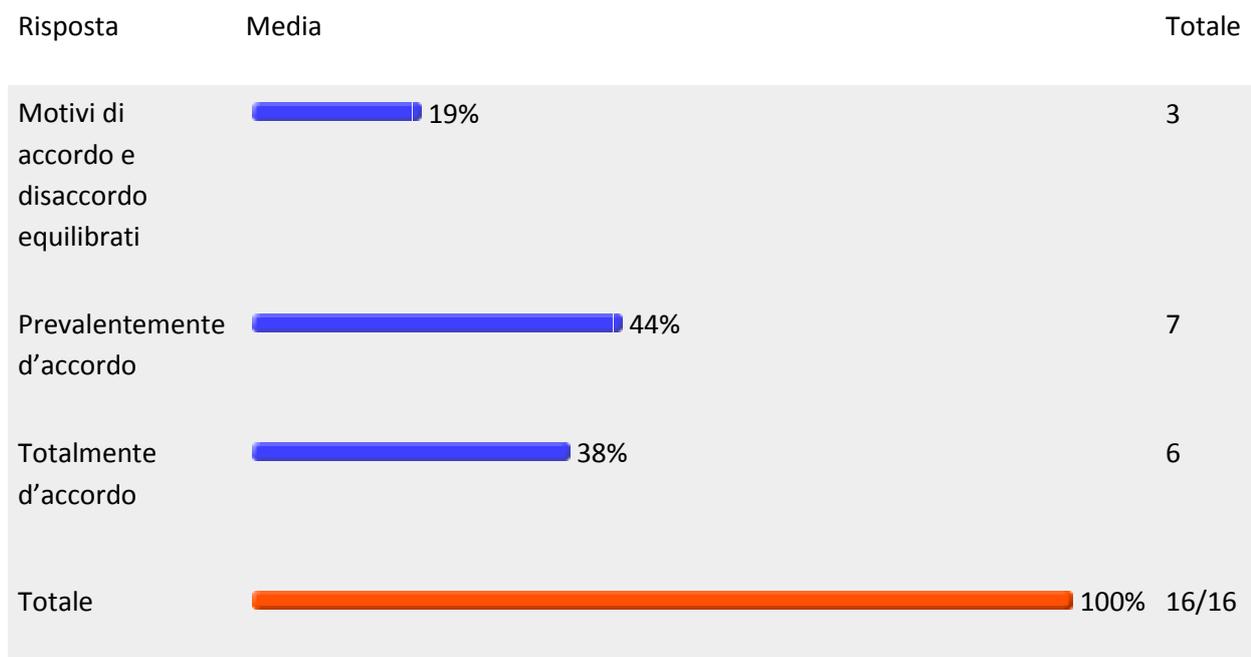


45. C'è un continuo impegno a scambiare le informazioni in stile amichevole, non burocratico.

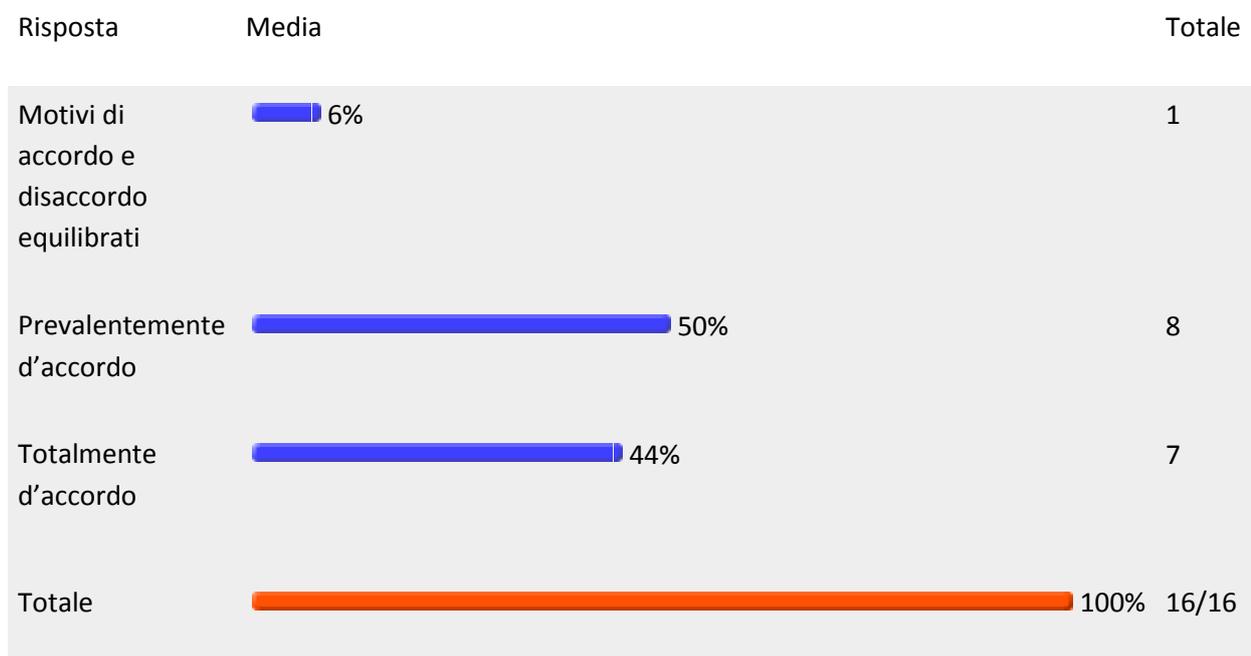


46. E' un obiettivo condiviso del nostro settore essere efficienti ottimizzando le risorse senza

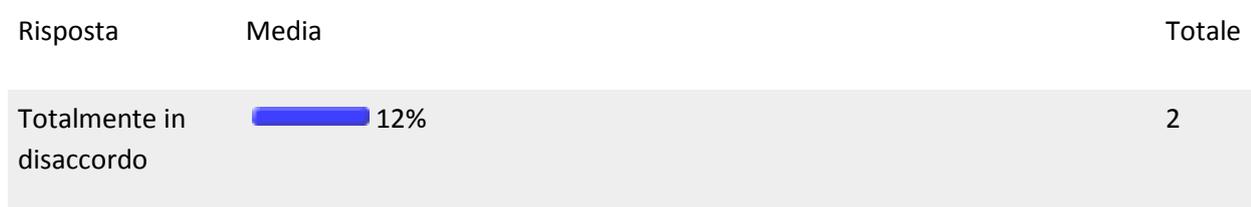
compromettere la qualità del risultato.

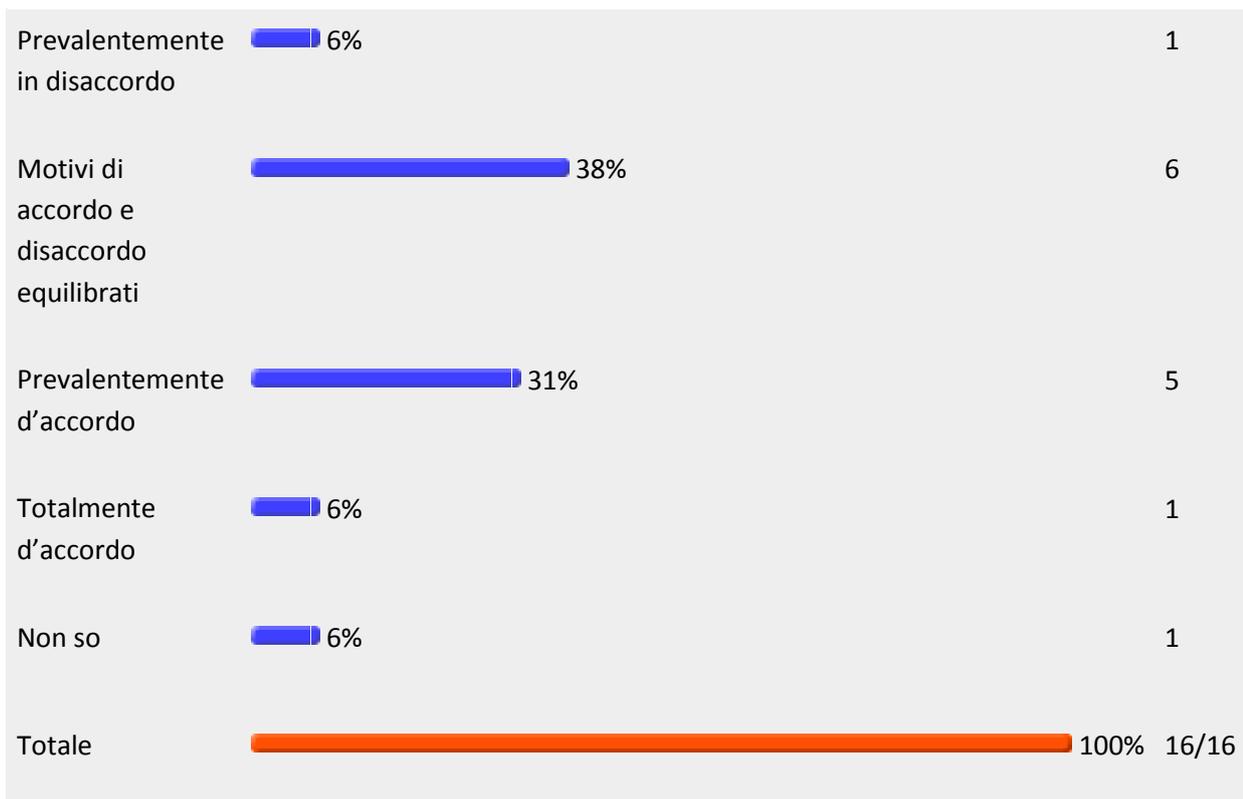


47. Un efficiente utilizzo dei materiali e delle attrezzature è un obiettivo primario per tutti.

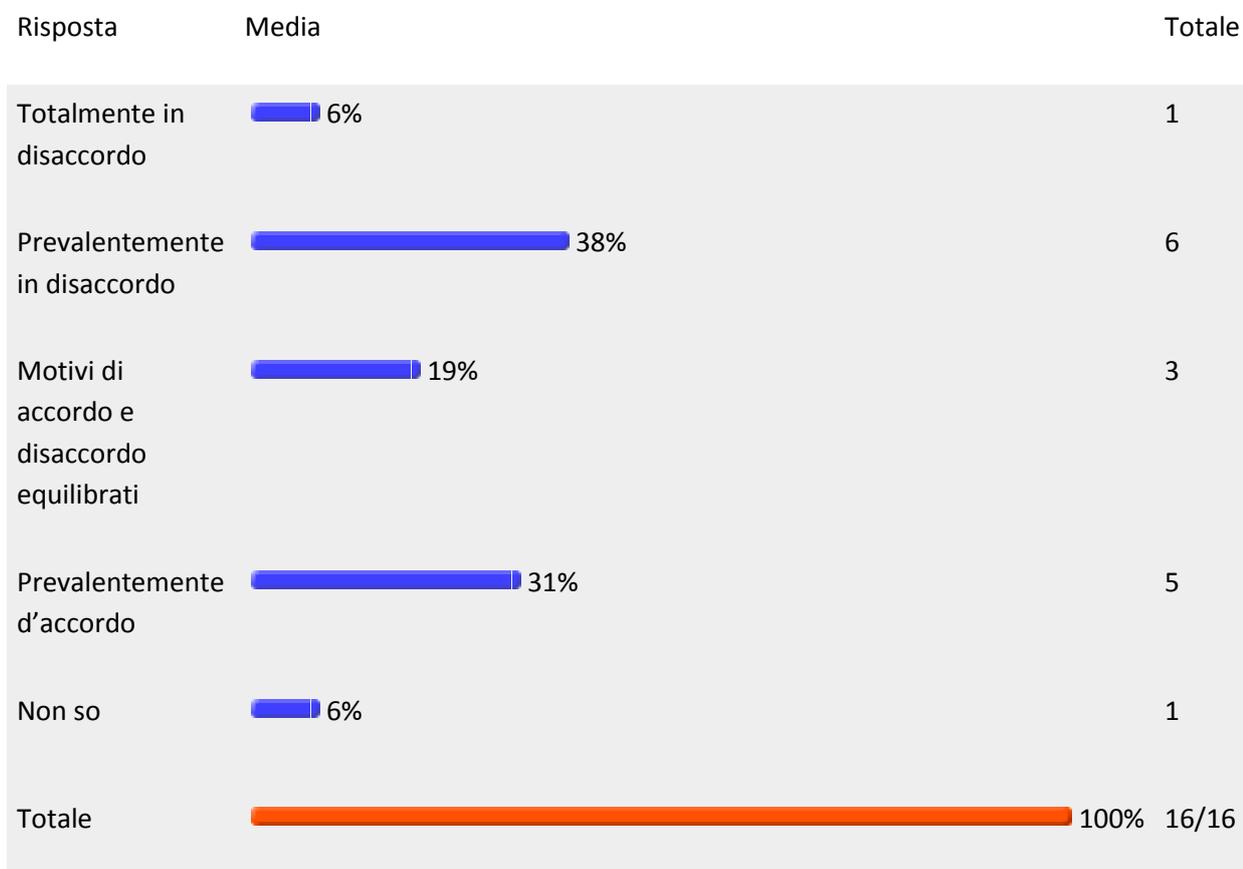


48. Nel nostro settore sono identificati, descritti e documentati sistematicamente i processi di lavoro gestiti.

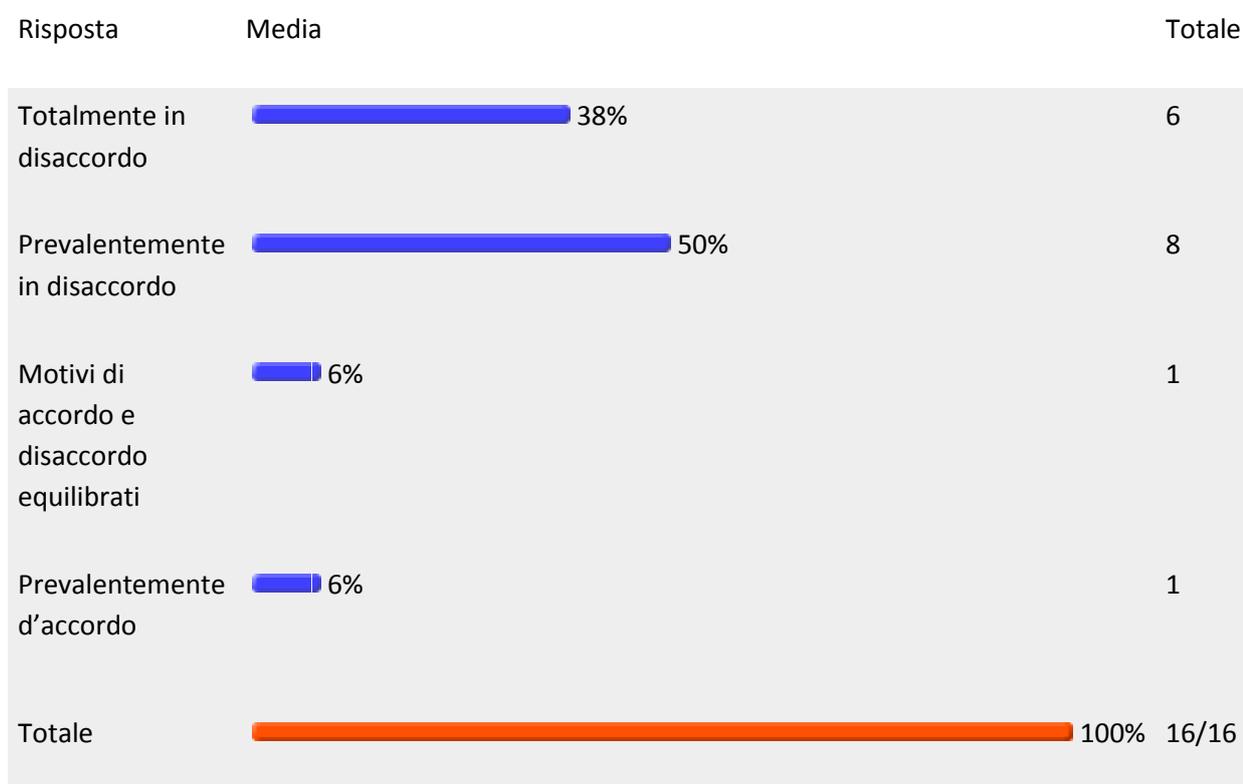




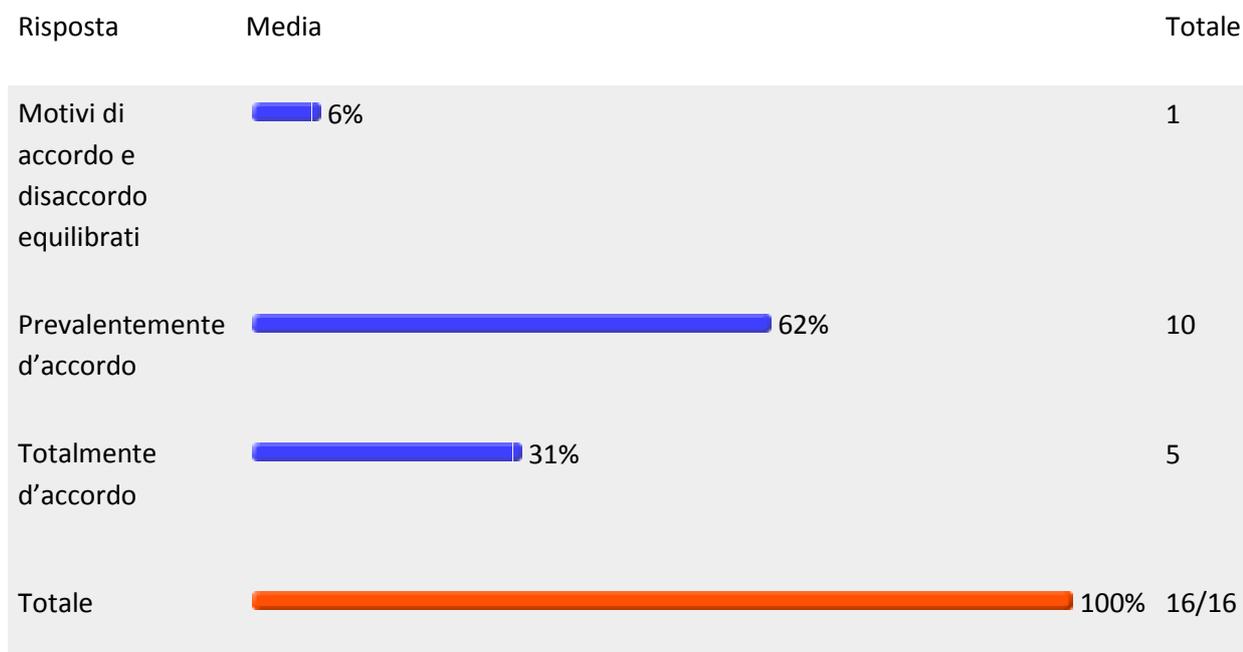
49. Il nostro settore non coinvolge i clienti/utenti nella progettazione e definizione dei servizi e dei relativi standard di qualità.



50. Noi non assicuriamo ai clienti/utenti adeguata assistenza, informazioni e sufficienti supporti informativi.

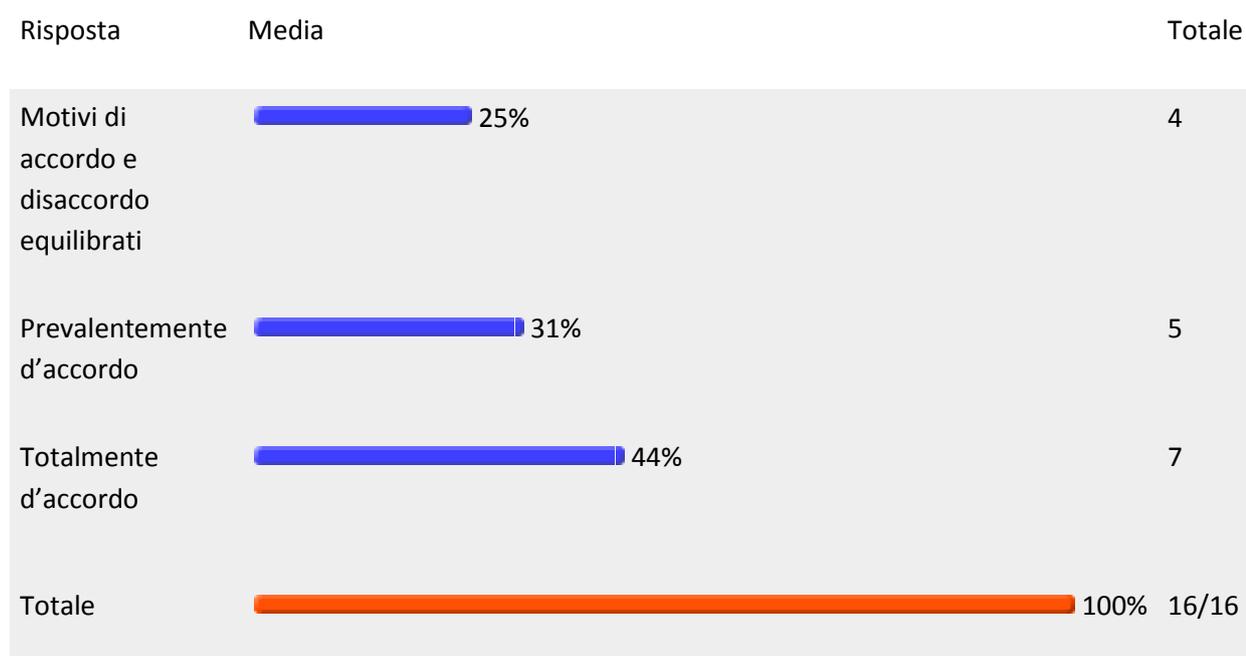


51. Nel servizio ai clienti/utenti siamo attenti alle loro esigenze anche quando queste ci creano problemi.

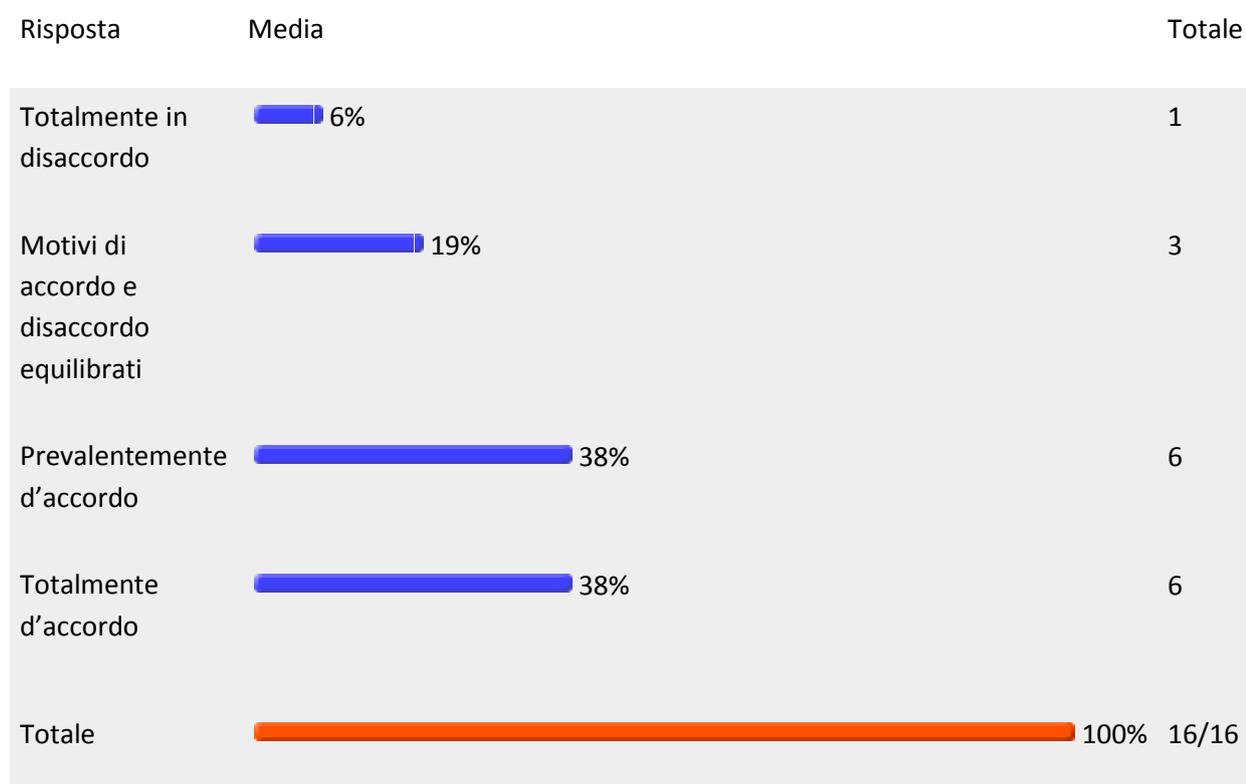


52. Nel nostro settore si cerca di essere sempre all'avanguardia nell'applicazione delle tecniche che rendono

la vita più semplice ai clienti/utenti.



53. Nel nostro settore i rilievi dei clienti/utenti vengono tenuti in alta considerazione.



Grazie per la collaborazione!

