

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA TUSCIA

Ufficio Speciale T.F.A.

**Monitoraggio dei Procedimenti Amministrativi**

<b>PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO</b>	<b>UFFICIO</b>	<b>STRUTTURA RESPONSABILE</b>	<b>TERMINE PROCEDIMENTO</b>	<b>TEMPO MEDIO RILEVATO</b>	<b>PERIODO DI MONITORAGGIO</b>	<b>NUMERO PRATICHE</b>
Ammissione esame di abilitazione	Ufficio speciale T.F.A.	Divisione I Ufficio speciale T.F.A.	30 gg.	15 gg.	gennaio-novembre 2013	154
Approvazione graduatoria ammissione corsi di Tirocinio Formativo Attivo	Ufficio speciale T.F.A.	Divisione I Ufficio speciale T.F.A.	180 gg.	150 gg.	gennaio-novembre 2013	13
Immatricolazione	Ufficio speciale T.F.A.	Divisione I Ufficio speciale T.F.A.	1 g.	1 g.	gennaio-novembre 2013	154
Rilascio Certificati esclusi quelli scaricabili	Ufficio speciale T.F.A.	Divisione I Ufficio speciale T.F.A.	30 gg.	4 gg.	gennaio-novembre 2013	1
Rilascio Libretto Universitario	Ufficio speciale T.F.A.	Divisione I Ufficio speciale T.F.A.	30 gg.	4 gg.	gennaio-novembre 2013	154
Rimborso per versamenti errati	Ufficio speciale T.F.A.	Divisione I Ufficio speciale T.F.A.	90 gg.	51 gg.	gennaio-novembre 2013	1
Verifica titoli di studio	Ufficio speciale T.F.A.	Divisione I Ufficio speciale T.F.A.	30 gg.	//	gennaio-novembre 2013	//