

I DIVISIONE					
Unità Organizzativa Responsabile: Ufficio Servizi Sociali - Servizio Risorse Umane					
Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia: Coordinatore del Servizio					
PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	FORMA DELL'ATTO FINALE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	DECORRENZA DEL PROCEDIMENTO D'UFFICIO/ISTANZA DI PARTE	TERMINE CONCLUSIONE
Servizio di <i>Counseling</i> psicologico per supporto al Servizio Disabilità per l'elaborazione di interventi a favore degli studenti con disabilità e l'organizzazione delle attività relative ai casi critici	art. 8, c.1, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del responsabile del <i>Counseling</i> psicologico	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Servizio di <i>Counseling</i> psicologico per supporto psico-sociale	art. 8, c. 1, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del responsabile del <i>Counseling</i> psicologico	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Servizio di <i>Counseling</i> psicologico per accoglienza psicologica	art. 8, c. 1, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del responsabile del <i>Counseling</i> psicologico	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.

Servizio di <i>Counseling</i> psicologico per supporto ai referenti dei Dipartimenti ed ai docenti di Ateneo per le problematiche interenti l'integrazione nelle attività didattiche degli studenti con disabilità e la realizzazione delle prove di verifica	art. 8, c. 1, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del responsabile del <i>Counseling</i> psicologico	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Atti per esecuzione delibera Commissione Disabilità di Ateneo	art. 6, c. 1, Regolamento del Servizio Disabilità dell'Università della Toscana	Lettera comunicazione esito deliberazione	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data della delibera della Commissione	15 gg.
Pubblicazione verbale Commissione Disabilità di Ateneo	art. 7 Regolamento Generale di Ateneo	Verbale <i>on-line</i>	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data di approvazione	10 gg.
Valutazione servizi erogati da parte della Commissione Disabilità	art. 11, c.3, Regolamento Servizio Disabilità	Relazione sull'esito dei questionari sui servizi erogati	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio -dalla data di somministrazione dei questionari agli utenti	15 gg.
Erogazione prestazioni e servizi per orientamento alla scelta del corso di studi	art. 10, c. 1-p.1, Regolamento Servizio Disabilità	Nota del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Erogazione prestazioni e servizi per supporto individualizzato ai test di accesso	art. 10, c.1-p.2, Regolamento del Servizio Disabilità	Lettera del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.

Erogazione prestazioni e servizi per accompagnamento presso le strutture universitarie con l'utilizzo di mezzi attrezzati e/o con mezzi pubblici	art. 10, c. 1-p. 3 Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Erogazione prestazioni e servizi per supporto alla didattica	art. 10, c. 1-p. 4, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Erogazione prestazioni e servizi per supporto allo studio individuale attraverso azioni di tutorato specifico	art. 10, c.1-p. 5, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Erogazione prestazioni e servizi per assistenza in occasione dell'espletamento delle prove di esame	art. 10, c. 1-p. 6, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Erogazione prestazioni e servizi per assistenza nel disbrigo di pratiche burocratiche	art. 10, c. 1-p. 7, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Erogazione prestazioni e servizi per servizi bibliotecari dedicati	art. 10, c. 1-p. 8, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.

Erogazione prestazioni e servizi per iniziative volte a favorire la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale	art. 10, c. 1-p. 9, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Erogazione prestazioni e servizi per la messa a disposizione di attrezzature tecniche ed informatiche specifiche ed individuali	art. 10, c. 1-p. 10, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Erogazione prestazioni e servizi per supporto all'inserimento lavorativo	art. 10, c. 1-p. 11, Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Erogazione prestazioni e servizi per interventi necessari in deroga	art. 10, c.3 Regolamento Servizio Disabilità	Lettera del Delegato del Rettore per la Disabilità	Responsabile dell'Ufficio	di parte - dalla data della richiesta	15 gg.
Erogazione Contributi assistenziali (sussidi per patologie/decessi)	art. 2, c. 1-le tt. a Regolamento <i>Welfare</i>	Decreto Direttore Generale	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data della delibera della Commissione	15 gg.
Erogazione Contributi per merito e formazione	art. 2, c. 1-le tt. b Regolamento <i>Welfare</i>	Decreto Direttore Generale	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data della delibera della Commissione	15 gg.
Erogazione contribuzioni specifiche finalizzate al sostentamento delle famiglie dei dipendenti	art. 2, c. 1-le tt. c Regolamento <i>Welfare</i>	Decreto Direttore Generale	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data della delibera della Commissione	15 gg.

Trasferimento fondi per attività culturali, ricreative e sportive promosse dal Circolo Ricreativo dell'Università della Tuscia (CRUT)	art. 2, c. 1-lett. d Regolamento <i>Welfare</i>	Decreto Direttore Generale	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data della delibera della Commissione	15 gg.
Attività e servizi di supporto	art. 2, c. 1-lett. e Regolamento <i>Welfare</i>	Decreto Direttore Generale	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data della delibera della Commissione	15 gg.
Atti per esecuzione delibere Commissione <i>Welfare</i> di Ateneo	Regolamento <i>Welfare</i>	Lettera comunicazione esito deliberazione	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data della delibera della Commissione	15 gg.
Pubblicazione Bandi Sistema Welfare di Ateneo	art. 3, c. 5 Regolamento <i>Welfare</i>	Decreto Direttore Generale	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data della delibera della Commissione	15 gg.
Pubblicazione verbale Commissione <i>Welfare</i> di Ateneo	art. 7 Regolamento Generale di Ateneo	Verbale <i>on-line</i>	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data di approvazione	10 gg.
Ripartizione fondi sulla base dello stanziamento di bilancio tra le varie tipologie	art. 5, c. 1-lett. c Regolamento <i>Welfare</i>	comunicazione esito deliberazione	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data della delibera della Commissione	15 gg.
Altre funzioni demandate dai Regolamento di Ateneo	art. 5, c. 1-lett. e Regolamento <i>Welfare</i>	Lettera comunicazione esito deliberazione	Responsabile dell'Ufficio	d'ufficio - dalla data della delibera della Commissione	15 gg.