

# Piano Integrato

**Allegato n. 1 – Obiettivi strategici e operativi di Ateneo**

Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 31 gennaio 2019

**2019**  
**2021**



TIPO OB.	DESCRIZIONE OBIETTIVO	COD.	INDICATORI	TARGET 31.12.2019	TARGET 31.12.2020	TARGET 31.12.2021	RESP.	AREA
S	Aumento studenti regolari	A1	- Numero studenti regolari	FFO 2020 Numero studenti regolari a.a. 2018/2019 1% in più rispetto all'a.a. 2017/2018	FFO 2021 Numero studenti regolari a.a. 2019/2020 1% in più rispetto all'a.a. 2018/2019	FFO 2022 Numero studenti regolari a.a. 2020/2021 1% in più rispetto all'a.a. 2019/2020	Dip	A
O	Incremento numero studenti che avviano la carriera	A1.1	- Numero studenti che avviano la carriera	+ 1 % (a.a. 2018/2019 rispetto all'a.a. 2017/2018)	+ 1 % (a.a. 2019/2020 rispetto all'a.a. 2018/2019)	+ 1 % (a.a. 2020/2021 rispetto all'a.a. 2019/2020)	Dip	A
	Incremento numero studenti iscritti		- Numero iscritti	+ 1 % (a.a. 2018/2019 rispetto all'a.a. 2017/2018)	+ 1 % (a.a. 2019/2020 rispetto all'a.a. 2018/2019)	+ 1 % (a.a. 2020/2021 rispetto all'a.a. 2019/2020)		
	Miglioramento acquisizione CFU		- Numero CFU per studenti	+ 1 % (CFU a.s. 2019 per iscritti a.a.2018/2019 rispetto a.s. 2018 per iscritti a.a.2017/2018)	+ 1 % (CFU a.s. 2020 per iscritti a.a.2019/2020 rispetto a.s. 2019 per iscritti a.a.2018/2019)	+ 1 % (CFU a.s. 2021 per iscritti a.a.2020/2021 rispetto a.s. 2020 per iscritti a.a.2019/2020)		
	Miglioramento rapporto studenti iscritti regolari con almeno 40 CFU / studenti iscritti regolari		- Rapporto studenti iscritti regolari con almeno 40 CFU / studenti iscritti regolari	+ 1 % (a.a. 2018/2019 rispetto all'a.a. 2017/2018)	+ 1 % (a.a. 2019/2020 rispetto all'a.a. 2018/2019)	+ 1 % (a.a. 2020/2021 rispetto all'a.a. 2019/2020)		
O	Miglioramento della valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti	A1.2	- Valore medio del grado di soddisfazione degli studenti sull'insegnamento e sulla docenza (media delle domande 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10 del questionario proposto dall'Anvur)	Media delle risposte (a.a. 2018/2019) > 3,2 su scala 1-4	Media delle risposte (a.a. 2019/2020) > 3,2 su scala 1-4	Media delle risposte (a.a. 2020/2021) > 3,2 su scala 1-4	Dip	A

O	Miglioramento capacità attrattiva corsi di studio	A1.3	- Numero di nuove progettazioni o riqualificazioni dei corsi di studio <sup>1</sup>  - Numero iniziative con le scuole per orientamento, alternanza scuola-lavoro o progetti congiunti	Almeno 1 per l'a.a. 2019/2020  Almeno 18 incontri per orientamento  Almeno 40 progetti alternanza scuola-lavoro	Almeno 1 per l'a.a. 2020/2021  Almeno 20 incontri per orientamento  Almeno 40 progetti alternanza scuola-lavoro	Almeno 1 per l'a.a. 2021/2022  Almeno 20 incontri per orientamento  Almeno 40 progetti alternanza scuola-lavoro	Dip	A
O	Razionalizzazione e qualificazione dei corsi di studio	A1.4	- Ottimizzazione carico didattico dei docenti di ruolo  - Riduzione insegnamenti a contratto	Aumento della percentuale di copertura degli insegnamenti nell'a.a. 2019/20 con docenti di ruolo e ricercatori TD rispetto all'a.a. 2018/19  Riduzione della percentuale di copertura degli insegnamenti con docenti a contratto o con affidamenti onerosi sul bilancio di Ateneo	Aumento della percentuale di copertura degli insegnamenti nell'a.a. 2020/21 con docenti di ruolo e ricercatori TD rispetto all'a.a. 2019/20  Riduzione della percentuale di copertura degli insegnamenti con docenti a contratto o con affidamenti onerosi sul bilancio di Ateneo	Aumento della percentuale di copertura degli insegnamenti nell'a.a. 2021/22 con docenti di ruolo e ricercatori TD rispetto all'a.a. 2020/21  Riduzione della percentuale di copertura degli insegnamenti con docenti a contratto o con affidamenti onerosi sul bilancio di Ateneo	Dip	A
O	Innovazione della didattica	A1.5	- Numero di singoli insegnamenti erogati utilizzando metodi di innovazione didattica (registrazione + slides)  - Numero di singoli insegnamenti con materiali disponibili <i>online</i>	>= 15  >= 70	>= 20  >= 80	>= 20  >= 80	Dip	A
O	Aumento e/o riqualificazione spazi didattici	A1.6	- Mq disponibili per attività didattica e/o n. di spazi riqualificati	Almeno uno spazio riqualificato e/o incremento spazi	Almeno uno spazio riqualificato e/o incremento spazi	Almeno uno spazio riqualificato e/o incremento spazi	Div III	C

<sup>1</sup> Compatibilmente con la normativa vigente

S	Attrazione di studenti stranieri iscritti	A2	- Numero di iscritti stranieri/totale iscritti	> 2,5%	> 2,6%	> 2,7%	Dip	A
O	Miglioramento livello internazionale nella didattica	A2.1	- Numero di studenti iscritti che partecipano effettivamente a programmi di mobilità in uscita  - Numero di studenti stranieri <i>incoming</i>	+ 5% nell'a.a. 2018/2019 rispetto all'a.a. 2017/2018  + 5% nell'a.a. 2018/19 rispetto all'a.a. 2017/2018	+ 3% nell'a.a. 2019/2020 rispetto all'a.a. 2018/2019  + 3% nell'a.a. 2019/2020 rispetto all'a.a. 2018/2019	+ 3% nell'a.a. 2020/2021 rispetto all'a.a. 2019/2020  + 3% nell'a.a. 2020/2021 rispetto all'a.a. 2019/2020	Div I Dip	A
O	Incremento degli studenti che si laureano entro la durata legale del corso avendo acquisito almeno 12 CFU all'estero	A2.2	- Rapporto numero studenti che si laureano entro la durata normale del corso avendo acquisito almeno 12 CFU all'estero/numero laureati	+5% rispetto all'anno 2018	+3% rispetto all'anno 2019	+3% rispetto all'anno 2020	Dip	A
O	Potenziamento dell'offerta formativa in lingua straniera	A2.3	- Numero di insegnamenti/moduli in lingua straniera  - Attivazione di doppio diploma/semestri congiunti (SI/NO)	> 20  SI	> 25  SI	> 30  SI	Dip	A

S	Potenziamento <i>placement</i>	A3	- Tasso occupazione (def. Istat) a 3 anni dal conseguimento della laurea magistrale	>= 77%	>= 78%	>= 79%	Dip	A
O	Consultazione con gli <i>stakeholders</i>	A3.1	- Numero di "tavoli" con enti e imprese - Attività di formazione congiunta con enti e imprese	Almeno 6 Almeno 6 iniziative	Almeno 6 Almeno 6 iniziative	Almeno 6 Almeno 6 iniziative	Div I Dip	A
O	Rafforzamento <i>project-work</i> , seminari e laboratori con enti e imprese	A3.2	- Numero di iniziative - Soddisfazione di enti e imprese coinvolti nelle attività progettuali	Almeno 6 iniziative > 3,3 su scala 1-5	Almeno 6 iniziative > 3,4 su scala 1-5	Almeno 6 iniziative > 3,4 su scala 1-5	Div I Dip	A
O	Promozione dei servizi offerti dallo sportello <i>Unitusjob</i> attivato presso l'Ufficio Ricerca e rapporti con le imprese al fine di intensificare il contatto con gli studenti	A3.3	- Numero di iniziative	Almeno 3 iniziative	Almeno 3 iniziative	Almeno 3 iniziative	Div I	A

S	Miglioramento <i>performance</i> VQR: miglioramento degli obiettivi della ricerca e degli obiettivi di terza missione	B1	- Miglioramento <i>performance</i> rispetto risultati VQR 11-14	Valore VQR3>VQR2			Dip	B
O	Rafforzamento della produzione scientifica di Ateneo secondo standard internazionali (diversificata secondo gli standard dei diversi SSD)	B1.1	<p>AREA BIBLIOMETRICA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero articoli (Scopus + Wos)</li> <li>- Numero citazioni (Scopus + Wos)</li> <li>- H-Index (Scopus + Wos)</li> </ul> <p>AREA NON BIBLIOMETRICA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero pubblicazioni con ISSN o ISBN</li> <li>- Numero pubblicazioni su riviste di classe A</li> <li>- Numero monografie</li> </ul>	Miglioramento dei valori rispetto all'anno precedente	Miglioramento dei valori rispetto all'anno precedente	Miglioramento dei valori rispetto all'anno precedente	Dip	B
O	Incremento dei finanziamenti per progetti di ricerca e consulenza	B1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento dei finanziamenti ottenuti dalla struttura (Ateneo/Dipartimenti) partecipando ai bandi competitivi (SI/NO)</li> <li>- Incremento degli importi dei contratti di ricerca/consulenza commissionati da terzi (SI/NO)</li> </ul>	SI (rispetto all'a.s. 2018)	SI (rispetto all'a.s. 2019)	SI (rispetto all'a.s. 2020)	Dip	B
				SI (rispetto all'a.s. 2018)	SI (rispetto all'a.s. 2019)	SI (rispetto all'a.s. 2020)		

O	Rafforzamento dell'internazionalizzazione della ricerca	B1.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilità dei ricercatori (in mesi-persona) in entrata e in uscita nell'a.s</li> <li>+ 2% rispetto all'a.s. 2018</li> <li>+ 2% rispetto all'a.s. 2019</li> <li>+ 2% rispetto all'a.s. 2020</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di prodotti eccellenti con almeno un coautore con afferenza ad un ente straniero nell'a.s</li> <li>+ 3% rispetto all'a.s. 2018</li> <li>+ 4% rispetto all'a.s. 2019</li> <li>+ 4% rispetto all'a.s. 2020</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di prodotti eccellenti in lingua straniera pubblicati su riviste straniere di fascia A o in volumi pubblicati da editori stranieri</li> <li>+ 3% rispetto all'a.s. 2018</li> <li>+ 5% rispetto all'a.s. 2019</li> <li>+ 5% rispetto all'a.s. 2020</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di prodotti eccellenti con almeno un coautore con afferenza ad un ente straniero nell'a.s.</li> <li>+ 3% rispetto all'a.s. 2018</li> <li>+ 4% rispetto all'a.s. 2019</li> <li>+ 4% rispetto all'a.s. 2020</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di progetti <i>Horizon 2020</i> presentati come capofila o partner</li> <li>+ 2% rispetto all'a.s. 2018</li> <li>+ 2% rispetto all'a.s. 2019</li> <li>+ 2% rispetto all'a.s. 2020</li> </ul>	Dip	B
O	Rafforzamento dell'alta formazione	B1.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di studenti di dottorato e assegnisti di ricerca nell'a.s.</li> <li>+ 1% rispetto all'a.s. 2018</li> <li>+ 2% rispetto all'a.s. 2019</li> <li>+ 2% rispetto all'a.s. 2020</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importo finanziato da enti o imprese per borse di dottorato</li> <li>+ 1% rispetto all'a.s. 2018</li> <li>+ 2% rispetto all'a.s. 2019</li> <li>+ 2% rispetto all'a.s. 2020</li> </ul>	Dip	B
O	Rafforzamento dell'innovazione e del trasferimento tecnologico	B1.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di brevetti concessi di titolarità/contitolarità dell'Ateneo nell'a.s.</li> <li>+1 rispetto all'a.s. 2018</li> <li>+1 rispetto all'a.s. 2019</li> <li>+1 rispetto all'a.s. 2020</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di <i>spin-off</i> costituiti nell'a.s.</li> <li>+ 1 rispetto all'a.s. 2018</li> <li>+ 1 rispetto all'a.s. 2019</li> <li>+ 1 rispetto all'a.s. 2020</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Risultati economici (fatturato e utile) degli <i>spin-off</i> – ultimo dato disponibile</li> <li>Miglioramento rispetto all'a.s. precedente</li> <li>Miglioramento rispetto all'a.s. precedente</li> <li>Miglioramento rispetto all'a.s. precedente</li> </ul>	Dip	B
O	Potenziamento dei servizi di supporto scientifico e amministrativo	B1.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di iniziative volte alla diffusione dei risultati della ricerca di Ateneo (progetti di ricerca finanziati, ricerche in ambito internazionale,</li> <li>Almeno 4 iniziative</li> <li>Almeno 4 iniziative</li> <li>Almeno 4 iniziative</li> </ul>	Div I Dip	B

			trasferimento tecnologico e <i>spin-off</i> ) - Completamento della mappatura della ricerca di Ateneo	SI	SI	SI		
<b>S</b>	<b>Equilibrio finanziario</b>	<b>C1</b>	<b>- Indicatore sostenibilità economico finanziaria di cui al DM 47/2013</b>	<b>&gt; 1</b>	<b>&gt; 1</b>	<b>&gt; 1</b>	<b>CdA</b>	<b>C</b>
O	Contenimento spesa di personale	C1.1	- Grado di indebitamento	zero	zero	zero	CdA	C
O	Implementazione del controllo di gestione	C1.2	- Mappatura dei costi diretti per centro di responsabilità  - Numero di report di analisi dei costi delle strutture e delle divisioni (modalità <i>direct cost</i> ) e analisi <i>performance</i> centri finali  - Iniziative per incrementare la conoscenza della contabilità economico-analitica	Report analitici ( <i>direct cost</i> ) definitivi su dati 2017  1 report annuale  2 iniziative annuali	Report analitici ( <i>direct cost</i> ) definitivi su dati 2018  1 report annuale  2 iniziative annuali	Report analitici ( <i>direct cost</i> ) definitivi su dati 2019  1 report annuale  2 iniziative annuali	Div II	C



<b>S</b>	<b>Razionalizzazione e contenimento spesa per acquisizione beni e servizi di Ateneo</b>	<b>C2</b>	<b>- Contenimento della spesa per acquisizione di beni e servizi</b>	<b>Riduzione del 6% rispetto all'anno 2017</b>	<b>Riduzione del 7% rispetto all'anno 2017</b>	<b>Riduzione del 7% rispetto all'anno 2017</b>	<b>Div III</b>	<b>C</b>
O	Razionalizzazione spesa per energia	C2.1	- Numero iniziative per efficientamento energetico	Almeno 1 nell'anno 2019	Almeno 1 nell'anno 2020	Almeno 1 nell'anno 2021	Div III	C
O	Riduzione spese per servizi	C2.2	- Rapporto spese per servizi/Ricavi	Riduzione del 1% rispetto all'anno 2018	Riduzione del 2% rispetto all'anno 2019	Riduzione del 2% rispetto all'anno 2020	Div III	C
O	Sostenibilità ambientale	C2.3	- Numero iniziative per la riduzione dell'uso di plastiche usa e getta	Almeno 1 iniziativa	Almeno 1 iniziativa	Almeno 1 iniziativa	Div III	
<b>S</b>	<b>Valorizzazione, motivazione e crescita professionale del personale tecnico-amministrativo</b>	<b>C3</b>	<b>- N. di iniziative volte alla valorizzazione, motivazione e crescita professionale del personale tecnico-amministrativo</b>	<b>Almeno 1 iniziativa</b>	<b>Almeno 1 iniziativa</b>	<b>Almeno 1 iniziativa</b>	<b>DG Div I</b>	<b>C</b>
O	Potenziamento della formazione	C3.1	- Grado di copertura delle attività formative per il personale (n. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno/numero totale dipendenti in servizio)	>= 70%	>= 73%	>= 75%	DG Div I	C
O	Miglioramento della valutazione delle attività di formazione da parte degli utenti	C3.2	- Valore medio del grado di soddisfazione degli utenti dei corsi di formazione	+3% rispetto al 2018	+2% rispetto al 2019	+2% rispetto al 2020	DG Div I	C
<b>S</b>	<b>Prevenzione della corruzione e miglioramento del grado di trasparenza delle attività istituzionali</b>	<b>C4</b>	<b>- Numero eventi corruttivi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>DG Div I</b>	<b>C</b>
O	Potenziamento della prevenzione della corruzione	C4.1	- Numero di iniziative finalizzate alla prevenzione della corruzione	Almeno 2 iniziative nell'anno 2019	Almeno 2 iniziative nell'anno 2020	Almeno 2 iniziative nell'anno 2021	DG Div I	C

S	Integrazione dei presidi di controllo interno per assicurare l'ottimizzazione del sistema di prevenzione dei rischi e l'efficienza della struttura organizzativa dei controlli	C5	- Assicurare idonei meccanismi di coordinamento tra gli organismi di controllo interno con particolare riferimento alle attività anticorruzione e <i>internal auditing</i>	Almeno 3 riunioni periodiche tra IA e Anticorruzione  Svolgimento di 2 attività di verifica congiunte	Almeno 3 riunioni periodiche tra IA e Anticorruzione  Svolgimento di 2 attività di verifica congiunte	Almeno 3 riunioni periodiche tra IA e Anticorruzione  Svolgimento di 2 attività di verifica congiunte	Rettore	C
O	Consolidamento attività di audit interno	C5.1	<p>- Attività di <i>audit</i> interno condotte</p> <p>- Ricadute organizzative conseguenti ai suggerimenti formulati a seguito delle attività di <i>audit</i></p>	<p>Espletamento delle attività previste dal programma di audit 2019</p> <p>Relazione annuale</p> <p>Redazione del programma di audit 2020</p> <p>Aggiornamento procedure relative a interventi di audit condotti</p>	<p>Espletamento delle attività previste dal programma di audit 2020</p> <p>Relazione annuale</p> <p>Redazione del programma di audit 2021</p> <p>Aggiornamento procedure relative a interventi di audit condotti</p>	<p>Espletamento delle attività previste dal programma di audit 2021</p> <p>Relazione annuale</p> <p>Redazione del programma di audit 2022</p> <p>Aggiornamento procedure relative a interventi di audit condotti</p>	Rettore	C

<b>S</b>	<b>Rafforzamento del sistema di assicurazione qualità</b>	<b>C6</b>	<b>- Numero di iniziative permanenti</b>	<b>4 iniziative</b>	<b>5 iniziative</b>	<b>5 iniziative</b>	<b>Div I</b>	<b>C</b>
O	Diffusione della cultura della qualità	C6.1	- Numero di iniziative	4 iniziative	5 iniziative	5 iniziative	Div I	C
O	Certificazione del sistema qualità	C6.2	- Stato di avanzamento del processo di certificazione	Completamento del 50% del processo di certificazione	Completamento del 100% del processo di certificazione		Div I	C
<b>S</b>	<b>Miglioramento servizi agli studenti</b>	<b>C7</b>	<b>- Valore medio del grado di soddisfazione per i servizi offerti</b>	<b>&gt;= 3,2 su una scala da 1 (min) a 4 (max)</b>	<b>&gt;= 3,5 su una scala da 1 (min) a 4 (max)</b>	<b>&gt;= 3,5 su una scala da 1 (min) a 4 (max)</b>	<b>Div I Div II</b>	<b>C</b>
O	Adeguamento orari delle Biblioteche, Segreterie Studenti e Didattiche alle esigenze degli studenti	C7.1	- Valore medio del grado di soddisfazione sull'orario di apertura	>= 2,5 su una scala da 1 (min) a 4 (max)	>= 2,5 su una scala da 1 (min) a 4 (max)	>= 2,5 su una scala da 1 (min) a 4 (max)	Div I	C
O	Miglioramento servizi informatici e di rete	C7.2	- Ampliamento copertura rete <i>wireless</i>  - Iniziative per rafforzare la sicurezza informatica	Completamento copertura WiFi su tutti i dipartimenti e locali di ateneo  Almeno 2 nuove iniziative tra quelle previste dalla circolare AGID 2/2017	Monitoraggio ed eventuale ulteriore miglioramento WiFi in tutti i dipartimenti e locali di ateneo  Almeno 2 nuove iniziative tra quelle previste dalla circolare AGID 2/2017	Almeno 2 nuove iniziative tra quelle previste dalla circolare AGID 2/2017	Div II  Div II	C
O	Miglioramento sito <i>web</i>	C7.3	- Numero pagine del sito in inglese	70% delle pagine del sito individuate da tradurre	100% delle pagine del sito individuate da tradurre		Div II	C

#### **Legenda TIPO OBIETTIVO**

S = Strategico

O = Operativo

#### **Legenda AREA**

A = Didattica

B = Ricerca

C = Servizi strumentali