

INFORMAZIONI PERSONALI Ilaria Nervo


Data e luogo di nascita 10/10/1978 a Trento

Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE

Collaborazione a "Supporto delle attività del Centro Studi Alpino dell'Università della Tuscia e studio di idee progettuali innovative per lo sviluppo partecipativo dell'economia agro-silvo-pastorale delle aree interne alpine"

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Dal 2013 al 2014 Consulente per la partecipazione cittadina alla definizione di Bilancio e Performance comunali. Progetto **"OPLA'- Open Performance LAB"**
 Comune di Faenza, Settore bilancio e finanze, Faenza (RA)
 - Ideazione, progettazione e realizzazione del percorso partecipato <http://www.oplafaenza.it/>
 - formazione dipendenti comunali su tecniche di facilitazione
 Partecipazione cittadina alle politiche pubbliche
- Dal 2012 al 2014 Consulente per la comunicazione pubblica e l'e-participation nel progetto europeo **"e-Policy"(Engineering the Policy-making Life Cycle)**
 Regione Emilia-Romagna, Servizio Comunicazione, partecipazione e ed. ambientale, Bologna
 - Progettazione nuovo portale di servizi per la partecipazione **ioPartecipo+** www.partecipazione.regione.emilia-romagna.it/iopartecipo ,
 - organizzazione e coordinamento attività di co-design per la progettazione partecipata del portale e stesura di un Manuale per la gestione,
 - coordinamento di processi partecipativi a supporto di Piani Regionali e Direttive Europee: *Piano Operativo Regionale – FESR 2014 – 2020, LIFE RII, Politiche Partecipate e Piano Telematico.*
 Partecipazione cittadina alle politiche pubbliche ed e-participation
- Dal 2012 al 2013 Consulente per la comunicazione nel progetto europeo IPA **"Adristorical Lands"**
 GAL Delta 2000 Scari, Società per la valorizzazione integrata dello sviluppo locale, Ostellato (FE)
 - Ideazione e realizzazione di attività di informazione turistica e promozione territoriale per il progetto www.adristorical-lands.eu/
 Promozione territoriale e rete di città europee storiche
- 2012 Consulente per il Processo di progettazione partecipata al **Regolamento Urbanistico Edilizio**
 Comune di Faenza, Servizio Territorio, Faenza (RA)
 - Ideazione e gestione di laboratori di progettazione urbanistica partecipata per cittadini e minori
 - facilitazione di laboratori per stakeholders organizzati <http://www.youtube.com/watch?v=ivp58rYLx8M>
 Partecipazione cittadina alle politiche pubbliche

- Dal 2007 al 2008 Trainer progetto europeo **"ECHO Action (Energy-Conscious Household in Action)"**
Comune di Bologna, Servizio Ambiente e verde urbano, Bologna
- Promozione del progetto
<http://www.comune.bologna.it/relazioniinternazionali/servizi/159:16620/18949/>
 - gestione adesioni, coordinamento e facilitazione dei gruppi di iscritti,
 - organizzazione di attività informative, seminari e consulenza tecnica,
 - coordinamento di gruppi di acquisto sostenibile e rapporto con i fornitori di tecnologie
- Partecipazione cittadina al cambiamento energetico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2016 Iniziativa e imprenditorialità
Formazione lavoro e Impact Hub Trentino, Borgo Valsugana (TN)
- Creazione di start up e impresa sostenibile; analisi dei bisogni di mercato; gestione d'impresa, redazione documenti e business plan; finanziamenti e fondi per l'imprenditorialità
- 2014 Progettazione europea
Camera di Commercio Belgo – italiana, Bruxelles, Belgio
- Caratteristiche progettazione europea programmazione 2014 – 2020; stesura di progetti, budget plan e documenti di rendicontazione; ricerca dei partner di progetto; bandi e appalti europei
- 2011 Facilitatore dei processi partecipativi
Comune di Modena, Ufficio di partecipazione, Modena
- Tecniche e strumenti di facilitazione (*Open Space Technology, Word cafe, Bar camp, Progettazione partecipata, European Awareness Scenerio Workshop*)
- Dal 2005 al 2006 Tirocinio formativo Post Laurea
ENEA - Centro E. Clementel, Settore trasferimento tecnologico e divulgazione scientifica, Bologna
- Attività di informazione, formazione, educazione. Organizzazione di un corso di formazione per docenti scuole secondarie e superiori. Organizzazione e partecipazione a fiere e convegni: *CIA Chimica* a Ferrara e *Ecomondo* a Rimini, *Laboratorio ERG energia* a Imola (BO)
- 2005 Laurea in Scienze Politiche voto 92/110
Facoltà di Scienze Politiche, Indirizzo Politico - sociale, Università degli Studi di Bologna, Bologna
- Tesi **"Rete Trentina di Educazione Ambientale"**, corso di laurea in Sociologia urbana e rurale.
 - Esami: sociologia del lavoro, dello sviluppo, della conoscenza, dei gruppi, dell'educazione; filosofia morale e storia delle dottrine politiche; storia contemporanea e moderna, macro e micro economia, diritto pubblico e costituzionale comparato, statistica e teoria e tecniche per la ricerca sociale, teorie e tecniche della comunicazione di massa. Lingue inglese e spagnolo.

1997 Diploma tecnico turistico voto voto 52/60
 Istituto tecnico turistico, Livia Battisti, Trento
 • Direzione d'hotel e agenzia di viaggi. Progettazione e organizzazione viaggi e vacanze

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano		Altre lingue		PRODUZIONE SCRITTA
	COMPRENSIONE		PARLATO		
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B 1	B 2	A 1	A 2	B 2
	Livello universitario				
Spagnolo	B 2	B 2	A 2	B 1	B 1
	Livello universitario				

Competenze comunicative Competenza dialettica e creatività. Esperienza nella promozione, comunicazione web e social; nell'ideazione e realizzazione di eventi di intrattenimento per **Fondazione Trentina Alcide De Gasperi** dal 2014 al 2015. Comunicazione, marketing territoriale e organizzazione eventi per **GAL Delta 2000** nel 2013 e per **Camere di Commercio di Forlì Cesena e di Ravenna** nel 2011. Responsabile front office informativo per due progetti europei: **Adristorical Lands** (2013) ed **ECHO Action** (2008). Marketing e benchmarking. Consulente commerciale per una web agency, con vendita e assistenza clienti, nel 2010. Marketing e comunicazione web, con reclutamento e coordinamento professionisti, redazione di un Manuale di gestione e formazione del personale per un centro di formazione nel 2008.

Competenze organizzative e gestionali Buona capacità di analisi, capacità organizzative, problem solving e leadership. Conoscenza di strumenti e metodologie d'indagine sociale e interpretazione statistica. Ho maturato esperienza nella gestione di collaboratori: con **ISTAT** per il Censimento della Popolazione e delle Abitazioni, ho coordinato 6 rilevatori dal 2011 al 2012; nel 2011 sono stata responsabile eventi del progetto **Romagna da gustare** coordinando 6 promoter. Ho inoltre collaborato con **ISTAT** come rilevatrice statistica per il 6° Censimento dell'Agricoltura, dal 2010 al 2011, e per indagini multi scopo e sulla forza lavoro, dal 1999 al 2003.

Competenze professionali Comunicazione pubblica e partecipazione. Dal 2008 al 2014 ho ideato, progettato, organizzato e facilitato processi partecipativi con stakeholder organizzati, cittadini e minori, per la **Regione Emilia-Romagna, il Comune di Faenza (RA) e il Comune di Bologna**.
 Ho maturato una buona esperienza nella progettazione europea e gestione delle relazioni con i partner di progetto (ad esempio Municipi, Università, Aziende, Enti di ricerca), nonché nella stesura di documenti per la rendicontazione alle autorità competenti e report per la diffusione dei risultati, collaborando con diversi enti pubblici governativi dal 2008 al 2014.
 Formazione e docenza dal 2006 al 2012: per **CEFAL e CESOF** ideazione e realizzazione di interventi formativi, per **Fondazione Aldini Valeriani** creazione di prodotti formativi multimediali.

Altre competenze Mi sono occupata di sviluppo creativo di progetti sostenibili con l'associazione **DO – nucleo culturale**, organizzando dal 2007 al 2010 laboratori di design di recupero materiali e produzione di forme artistiche innovative. Il **DO** ha partecipato al **Festival di Arte**

Contemporanea di Faenza (ed. 2008, 2009 e 2010) organizzando alcuni eventi e realizzando il *DOrmitorio* (mostra praticata e vissuta per ospitare i volontari della manifestazione).

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base

Sistemi operativi *Windows XP, 2003, Vista*; pacchetti *Office e Open Office*; gestionale *Mind Manager*; grafica *Corel Draw*; browsers *Internet Mozilla Firefox, Google Chrome e Explorer*; web editor *Wordpress e Plone*.

Patente di guida B e automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni **Partecipazione sociale al RUE**, <http://www.comune.faenza.ra.it/Guida-ai-servizi/Settore-Territorio/Regolamento-Urbanistico-ed-Edilizio-RUE-del-Comune-di-Faenza/ELABORATI-RUE-APPROVATI/Allegato-A.4-Partecipazione-istituzionale-e-sociale>

Progetti

- Europei: **e-Policy, Adristorical Lands, ECHO Action**
- Partecipazione: **OPLA', Partecipazione sociale al RUE**
- Marketing territoriale: **Romagna da Gustare**

Premi

- **OPLA'** vincitore Bando di finanziamento LR 3/2010, <http://bit.ly/2632zDy>
- **ioPartecipo+** vincitore Premio eGov 2013, sezione "Open Data e partecipazione", <http://bit.ly/1SNYPfh>
- **Romagna da gustare** vincitore del contest di *Romagna Creative District*.

Associazioni Sono membro del CDA *Famiglia cooperativa di Castello Tesino* e socia delle associazioni *NOI Tesino* e *Ecomuseo del Tesino - Terra di viaggiatori* e referente per il settore turismo all'interno dei Tavoli di lavoro del progetto ministeriale Aree Interne – Tesino.

Corsi

- **Formatore.** Gestione e sviluppo risorse umane; ricerca, selezione e formazione; strategia e organizzazione aziendale; fondi e finanziamenti per la formazione professionale e d'impresa. *Alta formazione Regione Emilia-Romagna, Formindustria*, Bologna, 2009.
- **Comunicazione ambientale.** Eventi sostenibili, piano strategico e integrato di comunicazione. *AISA e CEA Faenza 21*, Faenza (RA), 2008.
- **Tecniche e strumenti di pianificazione, organizzazione e gestione di eventi e riunioni di lavoro.** Creative problem solving, brainstorming, business plan, comunicazione, organizzazione eventi e congressi. *ENFAP ER*. Bologna, 2008.

Dati Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."

Pieve Tesino
03/05/2016

