

# CURRICULUM VITAE SILVIA RAMIREZ PIZARRO



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>SILVIA RAMIREZ PIZARRO</b>
Domicilio e residenza	<b>STRADA MONTIGLIANO, 12 – 01100 VITERBO</b>
Telefono	<b>0761/263421 - 329/6314135</b>
E-mail	<a href="mailto:sirapi@gmail.com">sirapi@gmail.com</a>
Pagina Web	<a href="http://www.silviaramirez.it">www.silviaramirez.it</a>
Cittadinanza	Italiana
Luogo e data di nascita	BOGOTA' (COLOMBIA), 01/06/1962
Codice fiscale	RMRSLV62H41Z604C

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	Dal 1998 ad oggi
Libera professione	<b>Consulente aziendale senior – Coach accreditata ACC -International Coach Federation - ICF e Society Coaching Psychology - SCP Italy.</b> Iscritta all'Albo degli Psicologi del Lazio (Iscrizione N°12610)

- |          |   |
|----------|---|
| Attività | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Selezione, Formazione, Valutazione e Sviluppo HR.</li><li>➤ Corporate, Executive, Business, Career e Life Coaching.</li><li>➤ Progettazione ed erogazioni di processi di Assessment Center e Development Center.</li><li>➤ Orientamento al lavoro e impostazioni di percorsi di placement e outplacement.</li><li>➤ Progettazione ed erogazione di percorsi di sviluppo personale e professionale basati sul bilancio delle competenze all'interno di progetti di sviluppo organizzativo.</li><li>➤ Progettazione ed erogazione di percorsi di Team Coaching e Group Coaching per la creazione e potenziamento di gruppi di alta prestazione e gruppi di eccellenza.</li><li>➤ Progettazione ed erogazione di percorsi formativi, di coaching e di blended learning in diversi istituti bancari e assicurativi per lo sviluppo di competenze comportamentali nell'ambito dello sviluppo manageriale, professionale e commerciale, del diversity management e della comunicazione interfunzionale.</li><li>➤ Progettazione ed erogazione di percorsi di formazione manageriale sulla leadership, il coaching, l'empowerment, la motivazione al lavoro, tecniche di negoziazione, la creatività e l'innovazione, problem solving, comunicazione e relazione, assertività, time management, gestione costruttiva del conflitto, gestione del cambiamento, intelligenza emotiva, decision making, sviluppo di attitudini commerciali, l'apprendimento organizzativo, valutazione delle prestazioni e del potenziale, sviluppo del potenziale, gestione dello stress, lavorare per progetti, pianificazione commerciale, work life balance, la resilienza, assistenza familiare, genitorialità, leadership al femminile, collaboratori over 55, pari opportunità e terza età.</li><li>➤ Consulenza nelle diverse aree della Psicologia del Lavoro dall'analisi del clima organizzativo e culturale alla valutazione delle posizioni, valutazione delle prestazioni, valutazione del potenziale e counseling strategico.</li><li>➤ Progettazione ed erogazione di formazione esperienziale utilizzando diverse metafore formative tra cui il teatro d'azienda, la danza, la musica, i tamburi, l'arte grafica, il disegno e lo sport in generale.</li><li>➤ Progettazione ed erogazione di diversi moduli di formazione outdoor in barca a vela, in aree riferite al lavoro di gruppo, la leadership, la comunicazione, la gestione dei conflitti e lo sviluppo del potenziale.</li><li>➤ Progettazione ed erogazione di percorsi di formazione per agenti immobiliari per lo sviluppo di competenze commerciali.</li><li>➤ Progettazione di formazione "learning blended" e di formazione a distanza.</li><li>➤ Progettazione ed erogazione di percorsi di formazione per formatori in diversi contesti aziendali: Ferrovie dello Stato, CNA, LISAP.</li><li>➤ Progettazione ed erogazioni di percorsi di formazione obbligatori nel campo della sicurezza, in particolare i moduli sulla Valutazione dello stress lavoro correlato – Valutazione dei rischi psicosociali, con il CeFas Azienda per la Formazione e lo</li></ul> |
|----------|---|

- Sviluppo della Camera di Commercio di Viterbo, con SerVit, Servizi Viterbo, con l'Università della Tuscia, con ABI Formazione e alcune Banche sul rischio rapina.
- Seminari sul Benessere Organizzativo, lo Stress negli ambienti di lavoro, la Motivazione, la Gestione dei conflitti, la comunicazione e il gruppo di lavoro in diverse Case Circondariali d'Italia come docente della SIMSPE Società Italiana di Medicina e Sanità Penitenziaria.
  - Seminari sulla Psicologia del lavoro, il Benessere Organizzativo, lo Stress negli ambienti di lavoro, la Motivazione, la Leadership, il Gruppo di Lavoro, Orientamento al lavoro e Strumenti per la ricerca attiva di lavoro nella Facoltà di Economia, nella Facoltà di Agraria dell'Università degli Studi della Tuscia, con studenti e personale di tutto l'Ateneo.
  - Da novembre 2010 a novembre 2013 Counselor del COL - Centro di Orientamento al Lavoro del Comune di Viterbo.
  - Coach e Formatrice nell'ambito del Progetto Europeo LLP Grundtvig Education for Care (EDU.CARE) 2013/2014. Progetto finanziato dalla Comunità Europea con l'Università della Tuscia - Dipartimento Scienze Umanistiche Comunicazione e Turismo.
  - Coach e Formatrice nell'ambito del Progetto Europeo REHAB "Rimuovere le Barriere Comunicative in Carcere", del programma europeo sull'Apprendimento Permanente degli Adulti (Grundtvig-LLP), con l'Università della Tuscia - Dipartimento Scienze Umanistiche Comunicazione e Turismo e la SIMSPE.
  - Seminari Alternanza Scuola Lavoro 2017-2018
  - Esperta Orientamento al lavoro e Bilancio delle competenze - Università degli studi della Tuscia - Progetto Porta Futuro 2016 - 2018
  - Docente dell'Ambito Psicologico dei 24 CFU per l'Insegnamento - UNITUS.
  - Attualmente Responsabile Training SCP Italy - Società di Coaching Psychology - Italia.

Tra i principali clienti con cui ha collaborato: ABI Formazione, Università della Tuscia, Ferrovie dello Stato, RFI, LISAP, HXO Humanities inventrix Opera, UIRnet S.p.A., Istituto Omnicomprensivo di Orte, UBI Banca, Do Bank., Trenitalia, Società di Medicina Penitenziaria SIMSPE, Federservizi, Banca Popolare di Sant'Angelo, PM&B, Banca Popolare di Fondi, ADECCO, Eulab Consulting, CNA Viterbo, BCC Risparmio e Previdenza, Cat Ascom Confcommercio Viterbo, British Telecom Italia BT, H3G, EUSTEMA, Banca di Credito Popolare, Vir Consulenza, Banca UBAE, BCC Castellana Grotte, Istituto di Commercio Estero ICE, Carifermo, Ceramica Vallengunga, Banca del Fucino, Banca Etruria, Amicucci Formazione, WIND, Banca Cooperativa di Pitigliano, Studio Paneforte, Unicredit Group, Gruppo Monte di Paschi di Siena, CeFAS Viterbo, Newservit, Belle Persone, Banca SAI, Gruppo Banco Popolare, Federfarma LAS Mobili, Banca Agricola Mantovana, Credito Bergamasco, Banca Popolare di Verona, Nokia Italia, Tele Sistemi Ferroviari, CREDEM, Sistemi Informativi (IBM), Evolution Travel, LUISS Management, Banca Sella, Banca Veneta, IAL-CISL, Banca Popolare di Puglia e Basilicata, Banca di Roma, Prodim.

Date	2005 ad oggi
Datore di lavoro	Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione Docente del Laboratorio di Selezione
Date	1999 - 2002
Datore di lavoro	Consolato Generale di Colombia a Roma
Tipo di impiego	Consulente Sociale
Date	1994-2000
Datore di lavoro	Prodim s.a.s.
Ruolo svolto	Direttrice del Programma di formazione e sviluppo HR
Date	1991-1992
Datore di lavoro	Pontificia Università Javeriana - Bogotà (Colombia) - Facoltà di Psicologia
Ruolo svolto	Direttrice Programma di Formazione Continua
Date	1991-1992
Datore di lavoro	Università de Los Andes - Bogotà (Colombia) - Facoltà di Psicologia
Ruolo svolto	Docente del Corso di Psicologia della Formazione
Date	1985-1991
Datore di lavoro	Università de La Sabana - Bogotà (Colombia) - Facoltà Scienze della Formazione
Ruolo svolto	Ricercatrice e docente presso l'Istituto di Formazione a Distanza

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date Novembre - Dicembre 2017

Istituzione	PerformanSE – RisorSe – CESVOT – Regione Toscana
Qualifica conseguita	Abilitazione Bilancio delle Competenze e Metodologia PerformanSE
Data	Maggio - Giugno 2017
Istituzione	UNIVERSITA' DELLA SAPIENZA – PSICOLOGIA DEI PROCESSI DI SVILUPPO E SOCIALIZZAZIONE – ORDINE DEI PSICOLOGI DEL LAZIO – ERIFO ENTE DI RICERCA E FORMAZIONE
Qualifica conseguita	Job Mobility Counsellor
Data	Maggio 2015
Istituzione	SOCIETY COACHING PSYCHOLOGY – SCP ITALY
Qualifica conseguita	Socio Accreditato
Data	Maggio 2015
Istituzione	CEB - SHL Talent Measurement
Qualifica conseguita	OPQ32 Personality Assessment - Certificazione all'uso dei Questionari OPQ e MQ
Data	Gennaio – Marzo 2015
Istituzione	Studio Paneforte – IPMA (International Project Management Academy) e Praxi Academy.
Qualifica conseguita	Corso Project Management
Data	Ottobre – Novembre 2014
Istituzione	Ordine dei Psicologi del Lazio
Qualifica conseguita	Corso Imprenditoria sociale, Progettazione sociale e Fundraising
Data	2011
Istituzione	International Coach Federation ICF
Qualifica conseguita	Associate Certified Coach - ACC
Data	2009/2010
Istituto di istruzione	Coaching Academy - The Change Partnership Italy
Qualifica conseguita	Executive Coach
Data	2001/2002
Istituto di istruzione	Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione
Qualifica conseguita	Corso di specializzazione "Esperto nello Sviluppo delle Risorse Umane"
Data	1995
Istituto di istruzione	Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
Qualifica conseguita	2° Laurea in Psicologia - Indirizzo di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni
Votazione	110/110.
Data	1994
Istituto di istruzione	Pontificia Università Javeriana - Bogotà (Colombia)
Qualifica conseguita	Specializzazione Master in Psicologia Comunitaria
Data	1986
Istituto di istruzione	Pontificia Università Javeriana - Bogotà (Colombia)
Qualifica conseguita	Laurea in Psicologia

#### COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA	SPAGNOLO	
ALTRE LINGUE	ITALIANO	INGLESE
Capacità di lettura	OTTIMO	OTTIMO
Capacità di scrittura	OTTIMO	BUONO
Capacità di espressione orale	OTTIMO	SUFFICIENTE

#### CAPACITÀ E COMPETENZE DIGITALI

- Ottima conoscenza del pacchetto office e dei principali software di navigazione in rete
- Ottima conoscenza social networks: LinkedIn, Facebook

#### HOBBIES

Amo ascoltare musica, mi piace leggere specialmente letteratura umanistica, amo fare lunghe passeggiate all'aria aperta e mi piace esplorare nuovi posti andando in barca a vela.

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 GDPR 679/16 (Regolamento UE sulla privacy).