

ATTIVITÀ del PRESIDIO DI QUALITÀ previste per il 2017

Le attività del Presidio di Qualità (PQA) per l'anno 2017 sono programmate basandosi su quanto riportato nei seguenti tre documenti:

- Linee guida generali di Ateneo 2017.

- Relazione finale della CEV relativa alla visita in loco per l'accreditamento periodico avvenuta nel dicembre 2015.

- Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi delle Università e dei Corsi di Studio - AVA 2.0. (versione provvisoria, luglio 2016)

In sintesi si riportano di seguito i contenuti dei summenzionati documenti da cui sono estrapolate le attività prioritarie di intervento per il PQA.

Linee guida generali 2017.

Le Linee guida generali sviluppano gli obiettivi strategici dell'Ateneo relativamente alle tre aree strategiche: didattica, ricerca e servizi strumentali.

Riguardo la didattica le attività di supporto e di supervisione del PQA sono fondamentali per assicurare il raggiungimento degli obiettivi di performance dei Corsi di Studio (incremento numero studenti; incremento numero iscritti; miglioramento acquisizione CFU; miglioramento della valutazione della didattica; consultazione degli stakeholders).

Riguardo la ricerca è presente un obiettivo specifico riguardante la redazione della SUA-RD e l'autovalutazione tramite audit del PQA e del NdV.

Infine, nell'area strategica "servizi strumentali" è presente un obiettivo sulla valutazione del Sistema Qualità dei corsi di studio e delle procedure.

Relazione finale della CEV relativa alla visita in loco per l'accreditamento periodico avvenuta nel dicembre 2015.

La relazione riporta diversi spunti interessanti per il miglioramento della didattica e della ricerca oltre a specifiche raccomandazioni e segnalazioni espresse in funzione dei singoli indicatori di qualità sia per quanto riguarda l'accreditamento periodico della Sede che dei Corsi di Studio. L'esito dell'analisi di Sede elenca nove aree di miglioramento mentre diverse criticità sono state rilevate per ogni Corso di Studio oggetto di valutazione. Alcuni spunti di miglioramento sono stati anche espressi riguardo l'esito dell'analisi dei Dipartimenti.

Tale relazione rappresenta necessariamente un punto di partenza per le attività del PQA sia perché lo spirito costruttivo della CEV è prezioso per un generale miglioramento delle attività di didattica e di ricerca, e sia, e soprattutto, perché le raccomandazioni hanno comportato che 7 Corsi di Studio abbiano ricevuto un giudizio finale "condizionato". In tal caso, infatti, i Corsi di Studio devono predisporre delle azioni correttive specifiche, la cui efficacia sarà verificata dal Nucleo di Valutazione e relazionata all'ANVUR.

Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi delle Università e dei Corsi di Studio - AVA 2.0

Il 4 luglio 2016 è stato diffuso in consultazione pubblica un documento noto come AVA 2.0 di cui prossimamente se ne potrà disporre la versione definitiva dall'ANVUR. Tale documento descrive le nuove "Linee guida per l'accreditamento periodico" e presenta delle significative differenze rispetto alla precedente versione su cui il PdQ ha strutturato le proprie attività. Sono già in atto delle variazioni anche in questa fase transitoria, infatti sono state modificate le scadenze per la presentazione del Riesame annuale e ciclico la cui redazione potrà avvenire dal mese di giugno al 30 settembre 2017 (nota ANVUR del 29 settembre 2016).

In coerenza con quanto indicato nei documenti di riferimento, di seguito si riportano gli obiettivi e, sommariamente, le attività previste del Presidio di Qualità per il 2017.

Alla luce delle nuove Linee Guida AVA (AVA 2.0) sarà necessario analizzare nel dettaglio le variazioni delle procedure e dello scadenario delle attività del PQA e degli organi preposti allo svolgimento delle stesse (revisione della documentazione del Sistema AQ di Ateneo). Le nuove Linee Guida potranno altresì

rappresentare l'occasione di un maggiore coinvolgimento degli organi di qualità dei Dipartimenti e dei Presidenti di CdS e del corpo docente in generale, programmando dei seminari di aggiornamento. Tali seminari, oltre ad essere informativi sulle nuove indicazioni dell'ANVUR rappresenteranno un momento utile per dirimere i dubbi dei docenti coinvolti direttamente nella stesura delle relazioni di autovalutazione (Presidenti CdS, Commissioni Paritetiche, Riesame, SUA-RD).

Il PQA sensibilizzerà e coordinerà le attività dei CdS, per il tramite delle strutture di qualità dipartimentali, al fine di ottemperare quanto emerso durante la visita di accreditamento periodico. Tale attività sarà concertata con il Nucleo di Valutazione anche al fine di accogliere i miglioramenti richiesti durante l'accREDITAMENTO della Sede.

Si programmerà una specifica azione relativa ad una adeguata compilazione della scheda di insegnamento che rispecchi così i requisiti espressi dalla CEV. Tale azione sarà l'occasione per garantire una capillare sensibilizzazione dell'intero corpo docente sui processi di qualità.

Nel gennaio 2017 (con scadenza giugno 2017) inizierà la stesura delle SUA-RD che riguarderà tutti i dipartimenti. Il PQA provvederà ad un aggiornamento delle procedure sia per ciò che concerne la compilazione della SUA-RD che per i risultati di tale attività. La SUA-RD non dovrà costituire un mero adempimento formale caratterizzato da una elencazione statica delle attività di ricerca e delle strutture ad essa preposta, ma è auspicabile che rappresenti uno strumento utile sia all'Ateneo che all'utente al pari di quanto è già sviluppato tramite la SUA-CdS per l'offerta didattica. Quest'ultima offre una chiara sintesi dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'utente (studente) e offre l'opportunità di strutturare azioni di miglioramento e di valutarne gli effetti. Al pari, la SUA-RD dovrebbe offrire un quadro esaustivo e divulgativo, delle competenze di ricerca del nostro Ateneo per facilitare l'interazione con gli stakeholders e con le comunità scientifiche nazionali e internazionali. Allo stesso tempo dovrebbe fornire un monitoraggio quantitativo della qualità della ricerca utile a strutturare azioni di miglioramento.

Tale azione sarà concertata sia con la Commissione Ricerca di Ateneo, per la strutturazione della SUA-RD e per l'utilizzo dei contenuti della stessa, sia con il Nucleo di Valutazione.

Il coinvolgimento degli studenti nei consessi relativi la qualità sarà un altro obiettivo che il PQA si prefigge di perseguire, promuovendo azioni di sensibilizzazione con il contributo diretto dei docenti.

Una nuova visita di AccredITAMENTO Periodico dell'ANVUR interesserà il nostro Ateneo nel 2020, ma questo non significa che le attività di autovalutazione si debbano interrompere. Come previsto dalle Linee generali 2017 sono infatti ritenute strategiche continue attività di auditing di CdS, Procedure e servizi. Il PQA promuoverà tale azioni di auditing concertandole con il NdV, pensandole come iniziative che non si sovrappongano a quelle delle Commissioni Paritetiche ma che le integrino offrendo nuove informazioni utili al miglioramento dei servizi.

PROPOSTA DI ATTIVITÀ SPECIFICHE DA IMPLEMENTARE

- Revisione dello Scadenziario, delle Procedure e delle istruzioni operative;
- Seminari. Si prevedono seminari con le seguenti finalità:
 - o Descrizione AVA 2.0. Partecipanti previsti: Personale TA, docente e studenti.
 - o Forum con docenti dell'AQ. Un esperto di AVA sarà a disposizione per rispondere a dubbi e chiarimenti specifici.
 - o Schede di insegnamenti. Seminario dedicato a tutto il corpo docente e studenti per la corretta compilazione. Si identifica un template che sarà oggetto del seminario.
- Riunione congiunta PQA-NdV per programmare le attività relative alla Relazione finale della CEV. Oggetto della riunione sarà:
 - o Implementazione di schede di sintesi che i referenti delle Strutture di qualità dei Dipartimenti dovranno compilare. In tali schede dovranno essere riportate sia le Raccomandazioni e Segnalazioni della CEV sia le azioni correttive con relativi tempi che saranno messe in essere dai CdS di competenza. Tali schede saranno trasmessi al NdV per la relazione all'ANVUR. Per questa fase, si ritiene utile lavorare congiuntamente al NdV per ottemperare anche alle aree di miglioramento espresse dalla CEV per l'accreditamento periodico della Sede.
 - o Programmazione degli Audit interni. Modalità e CdS saranno identificati in sede congiunta PQA e NdV.
 - o Attività di "Mystery Public" per la valutazione della qualità dei servizi. Tale iniziativa, concertata tra il PQA e NdV, potrebbe essere molto efficace per avere feedback specifici su alcuni servizi di Ateneo.
- Incremento della partecipazione studentesca nella AQ. Due azioni specifiche possibili:
 - o Sensibilizzazione da parte dei docenti verso gli studenti. Il PQA prepara 2 slides che il docente dovrà mostrare a inizio corso e fine corso in cui descrive il Sistema AQ e il ruolo centrale dello studente.
 - o Gratificazione per lo studente che partecipi attivamente ai consessi accademici. Ad esempio una riduzione delle tasse potrebbe incentivare lo studente, il quale essendo "retribuito" potrebbe anche a fornire un servizio di survey specifico.
- Riunione congiunta PQA-CRA. Tale riunione potrebbe avere due obiettivi specifici:
 - o la condivisione della compilazione e, soprattutto dell'analisi della SUA-RD. La Commissione Ricerca potrebbe essere chiamata a collaborare per definire degli indici speditivi (Numero articoli, numero pubblicazioni di classe A, etc. etc.) per quantificare la qualità della ricerca dei singoli dipartimenti in modo da poter valutare l'efficacia delle azioni di miglioramento.
 - o Stabilire dei criteri per strutturare una parte del sito Unitus da dedicare all'Offerta di Ricerca, per creare una interfaccia chiara sulle eccellenze e competenze del nostro Ateneo a servizio degli stakeholders.
- Maggiore ruolo attivo del NdV nel sistema AQ. Si propone che i verbali del PQA e NdV siano inviati per conoscenza reciprocamente al fine di un costante aggiornamento delle attività in essere.
- Si continueranno ad attuare delle azioni di miglioramento riguardo il sistema e le modalità di monitoraggio di tutti gli indicatori per la valutazione della didattica.

CALENDARIO PROVVISORIO DI ATTIVITA'

- RIUNIONE PRESIDIO 17 GENNAIO

- RIUNIONE TELEMATICA IN FEBBRAIO

Finalizzata all'approvazione del template delle Schede di Insegnamento e delle Slide docenti-studenti.

- SEMINARIO FEBBRAIO AVA2.0; SCHEDE DI INSEGNAMENTO; SLIDES DOCENTI-STUDENTI.

- RIUNIONE CONGIUNTA PQA-NVI (MARZO)

- RIUNIONE CONGIUNTA PQA-COMMISSIONE RICERCA (APRILE)

- FORUM A MAGGIO PER SCHEDE MONITORAGGIO ANNUALE - SEMINARIO. I REFERENTI DEI DIPARTIMENTI SOLLECITERANNO E RACCOGLIERANNO LE FAQ DA PARTE DEI CDS.