

**VERBALE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ N. 1/2019
RIUNIONE DEL 20 FEBBRAIO 2019**

Il giorno 20 febbraio 2019, alle ore 11.00, regolarmente convocato con nota prot. n. 2213 dell'08.02.2019, il Presidio di Qualità si è riunito presso la Sala riunioni, stanza n. 226 del Rettorato, via S. Maria in Gradi n. 4, per discutere il seguente

ORDINE DEL GIORNO

1. Comunicazioni del Presidente
2. Settimana della rilevazione dell'opinione degli studenti – Il semestre a.a. 2018/2019
3. Relazione annuale 2018 del Presidio di Qualità
4. Monitoraggio Schede Insegnamento
5. Monitoraggio Schede SUA-CdS
6. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

Prof. Salvatore Grimaldi	Professore di I fascia, Presidente
Prof.ssa Carla Caruso	Professoressa di II fascia, referente del DEB
Prof.ssa M. Elisabetta De Minicis	Professoressa di II fascia, referente del DISTU
Prof.ssa Giovanna Santini	Professoressa di II fascia, referente del DISUCOM
Sig.ra Maria Concetta Valeri	Responsabile della Segreteria didattica del DEB
Dott.ssa Roberta Guerrini	Responsabile Ufficio Assicurazione Qualità
Dott.ssa Valentina Balestra	Ufficio Assicurazione Qualità

Sono assenti giustificati:

Prof. Alessio Maria Braccini	Professore di II fascia, referente del DEIM
Prof. Danilo Monarca	Professore di I fascia, referente del DAFNE
Sig.ra Silvia Scioscia Santoro	Rappresentante degli studenti

Il Presidente invita la Dott.ssa Roberta Guerrini a svolgere le funzioni di segretario verbalizzante.

Il Presidente, accertata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta alle ore 11:10.

1. COMUNICAZIONI

Il Presidente coglie l'occasione per aggiornare i componenti sulle attività di valutazione ed autovalutazione dei Corsi di studio.

Ricorda che il Nucleo di Valutazione, nella seduta del 24.10.2018, verbale n. 10/18, sulla base delle analisi dei documenti AVA dei singoli corsi di studio e di quanto rilevato in termini di attrattività, efficacia ed efficienza, ha individuato i corsi di studio da sottoporre a riesame ciclico:

- Scienze dei beni culturali L-1
- Pianificazione e progettazione del paesaggio e dell'ambiente L-21

- Scienze delle foreste e della natura L-25
- Scienze ambientali L-32
- Scienze forestali e ambientali - *Forestry and Environmental Sciences* LM-73
- Archeologia e storia dell'arte. Tutela e valorizzazione LM-2 e LM-89.

Ricorda altresì che il Presidio di Qualità, al fine di ottimizzare i tempi e rendere più efficace lo strumento del Riesame ciclico, ha ritenuto opportuno fissare la scadenza per la presentazione del documento al 20 marzo 2019. Tale data è volutamente successiva alle scadenze previste per le modifiche degli ordinamenti didattici in modo che il documento di Riesame Ciclico possa includerle e descriverle.

Al fine di supportare il lavoro dei Presidenti dei corsi coinvolti, il Presidio di Qualità, con l'ausilio dell'ufficio di supporto, ha aggiornato le istruzioni operative per la redazione del Riesame Ciclico ed il relativo format, approvati nella seduta del 20.12.2018.

Il 4 febbraio u.s. il Presidente del Presidio ha incontrato i Presidenti dei corsi interessati, insieme ai referenti dei Dipartimenti nel Presidio di Qualità al fine di condividere le Istruzioni operative e dirimere eventuali dubbi.

A proposito degli audit invece, il Presidente ricorda che il Nucleo di Valutazione, nella seduta del 12.12.2018, verbale n. 11/18, aveva deliberato il piano di audit dei Corsi di Studio, di seguito riportato:

- Scienze dei beni culturali L-1
- Biotecnologie L-2
- Scienze umanistiche L-10
- Economia aziendale L-18
- Pianificazione e progettazione del paesaggio e dell'ambiente L-21
- Scienze agrarie e ambientali L-25
- Scienze delle foreste e della natura L-25
- Scienze ambientali L-32
- Scienze politiche e delle relazioni internazionali L-36
- Filologia moderna LM-14
- Scienze agrarie e ambientali LM-69
- Conservazione e restauro dell'ambiente e delle foreste LM-73
- Scienze forestali e ambientali - *Forestry and Environmental Sciences* LM-73
- Marketing e qualità LM-77
- Archeologia e storia dell'arte. Tutela e valorizzazione LM-2 e LM-89
- Conservazione e restauro dei beni culturali LMR/02

Il Presidente evidenzia come lo strumento delle audizioni del Nucleo rappresenti un'importante occasione di autovalutazione condotta da esperti della valutazione, componenti un organo interno/esterno all'Ateneo. Per questo motivo, è fondamentale predisporre al meglio tutti gli elementi utili e sfruttare lo strumento per individuare buone pratiche o eventuali criticità ed attivare azioni correttive e/o di miglioramento, anche in vista del termine della durata dell'accreditamento periodico dei Corsi di Studio (a.a. 2019/2020) e dell'Ateneo (a.a. 2021/2022).

Il Presidente chiarisce che il Presidio non conduce gli audit direttamente ma i referenti dei Dipartimenti nel Presidio sono stati individuati dal Nucleo tra le figure da intervistare.

Il 28 gennaio u.s. sono stati condotti gli audit dei corsi di Economia aziendale L-18 e Scienze delle foreste e della natura L-25. Per il prossimo 4 marzo sono convocati i seguenti corsi di studio:

- Scienze dei beni culturali L-1
- Pianificazione e progettazione del paesaggio e dell'ambiente L-21
- Conservazione e restauro dell'ambiente e delle foreste LM-73
- Conservazione e restauro dei beni culturali LMR/02

Il Presidente si augura che i componenti del Presidio partecipino attivamente alle attività di audit. Consiglia di esaminare nuovamente ed analiticamente i requisiti previsti dalle nuove Linee Guida ANVUR e invita tutti a porre particolare attenzione alle informazioni, alla documentazione, alle evidenze e all'analisi di autovalutazione richieste dal Nucleo per la preventiva analisi documentale. Invita tutti a condividere quanto si dirà in sede di audit sulle criticità, sui dati e le relative analisi.

Ricorda infine che le attività svolte dal Presidio devono essere divulgate e diffuse tra i colleghi, al fine di promuovere il coinvolgimento dell'intera comunità accademica e massimizzarne i benefici.

Entra il nuovo Direttore Generale, Dott. Gianluca Cerracchio, al quale è stato conferito l'incarico in data 18 febbraio u.s. Si presenta brevemente e ringrazia i componenti per il lavoro svolto. Evidenzia come il Presidio svolga un ruolo centrale quale responsabile operativo del sistema AVA, che oltre ad organizzare e verificare la redazione dei documenti del sistema AQ, è chiamato a supervisionare, coordinare e supportare le procedure di AQ nonché attivare ogni iniziativa utile a promuovere la qualità all'interno dell'Ateneo.

Esce dalla sala il Direttore Generale.

2. SETTIMANA DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI – II SEMESTRE A.A. 2018/2019

Il Presidente ricorda che, come ogni anno, si sta per ripetere l'appuntamento semestrale della "Settimana della rilevazione dell'opinione degli studenti", evento che sarà pubblicizzato e ricordato a tutto il corpo docente e agli studenti tramite avviso sul sito di Ateneo e tramite posta elettronica. In tale occasione gli studenti saranno invitati e motivati dai docenti in aula ad eseguire la rilevazione della loro opinione mediante un'azione di sensibilizzazione sull'importanza del ruolo dello studente in un'ottica di miglioramento continuo e per poter risolvere eventuali criticità della didattica.

Il Presidente fa presente ai componenti che, prima della Settimana della rilevazione dell'opinione degli studenti, è di fondamentale importanza l'attività di divulgazione del sistema AQ tramite la proiezione in aula dei lucidi sul ruolo dello studente nell'assicurazione della qualità dell'Ateneo. Bisogna dunque dare massima evidenza ai lucidi da mostrare agli studenti all'inizio del semestre e in occasione della Settimana di rilevazione.

Il Presidente chiede poi ai componenti quando ritengano che sia opportuno, per il semestre in corso, indire la "Settimana della rilevazione dell'opinione degli studenti", raccogliendo il più possibile il coinvolgimento corale degli studenti e tenendo conto delle eventuali settimane di interruzione della didattica previste da ogni dipartimento. Dopo ampia discussione e confronto, viene identificata dai componenti la settimana di rilevazione nei giorni tra il 6 e il 10 maggio p.v. L'Ufficio Assicurazione Qualità, a seguito delle ulteriori necessarie verifiche, richiederà l'apertura dei questionari all'ufficio preposto entro il 6 maggio p.v.

Il Presidio approva.

3. RELAZIONE ANNUALE 2018 DEL PRESIDIO DI QUALITÀ

Il Presidente sottopone all'approvazione del Presidio la Relazione annuale 2018 (**Allegato n. 1 / 1-5**). Oltre ad ripercorrere le attività svolte nel corso dell'anno, il Presidente commenta in particolare, di tale Relazione, il passaggio relativo alla sua personale riflessione sul fatto che alcuni Presidente di CdS vivano a volte il loro mandato come Coordinatori con poca motivazione e poca esperienza; si tratta di una figura, quella del Presidente di CdS, spesso messa in condizioni di difficoltà soprattutto dal momento che gli adempimenti cui far fronte sono aumentati col tempo e dunque tali attività vengono affrontate come un puro e semplice adempimento burocratico, senza una spinta motivazionale. Nella visione del Prof. Grimaldi la figura del Presidente di CdS dovrebbe essere supportata da una figura del personale tecnico amministrativo, esterna però alla realtà del CdS, intesa esterna alla realtà da analizzare, per evitare scarsa

attenzione e poco senso critico, che non solo aiuti il Presidente nella cura della parte burocratica ma che abbia anche delle competenze specifiche per svolgere alcuni adempimenti, come ad esempio gli obiettivi formativi da scrivere nella SUA-CdS.

Tale riflessione trova d'accordo tutti i componenti, pur ravvisando la difficoltà nel rendere realizzabile concretamente tale idea, pur auspicabile e valida, almeno nel prossimo futuro.

Il Presidio, dopo ampia discussione, approva la Relazione annuale e ne dispone la trasmissione agli Organi di Governo.

4. MONITORAGGIO SCHEDE INSEGNAMENTO

Il Presidente ricorda ai componenti che, attraverso il supporto dell'Ufficio Assicurazione Qualità, nel mese di dicembre 2018 è stato condotto un nuovo monitoraggio delle schede insegnamento di tutta la didattica erogata e programmata a.a. 2018/2019, al fine di verificare la coerenza tra le istruzioni operative predisposte e le schede pubblicate sul sito di Ateneo. A seguito dei controlli effettuati, sono risultati purtroppo ancora diversi campi vuoti.

In riferimento alla situazione attuale, il Presidente, tenendo in considerazione il momento delicato che l'Ateneo sta attraversando con il passaggio al nuovo sistema informativo, ritiene sia opportuno procedere ad un ulteriore monitoraggio.

Interviene Sig.ra Valeri la quale, anche in veste di Responsabile della Segreteria didattica del DEB, fa presente quante difficoltà vi siano ancora nel caricare i dati relativi all'offerta formativa erogata e programmata su Gomp, e che il sito di Ateneo allo stato attuale non dialoga completamente con tale sistema informativo, il quale a sua volta non può operare una migrazione diretta e completa di dati dal vecchio sistema Sisest.

Il Presidente invita dunque i componenti a fare un'attenta analisi delle proprie schede insegnamento, per verificare se le criticità rilevate dipendano da errata/mancata compilazione o da problemi informatici, sottolineando nuovamente l'importanza della completezza e della chiarezza delle informazioni all'interno delle schede di insegnamento. Chiede inoltre ai componenti di insistere con i colleghi del Dipartimento di afferenza affinché comprendano l'importanza che tutte le schede siano pubblicate correttamente sul sito.

Il Presidio approva.

5. MONITORAGGIO SCHEDE SUA-CDS

Il Presidente ricorda ai componenti che si è appena concluso un progetto di audit sperimentali dei corsi di studio con gli studenti del corso di laurea magistrale in Marketing e qualità LM-77 e ritiene utile anche per quest'anno promuovere un progetto sulla verifica della qualità delle informazioni contenute nelle Schede SUA-CdS al fine di proporre azioni volte a migliorare la completezza, la chiarezza e l'efficacia delle schede stesse. Ritiene infatti che il contributo degli studenti alle attività in oggetto costituisca per il Presidio un valore aggiunto e possa contribuire in misura rilevante al miglioramento del sito e della parte pubblica delle schede, fruibile all'esterno. Pone l'esempio di University, sito in grado di dare un'immagine chiara e netta di cosa offrano i corsi di I e di II livello e degli sbocchi occupazionali e professionali offerti dopo il percorso di studi. Nelle schede SUA tale aspetto non è chiaro né tantomeno approfondito.

Il Presidio condivide quanto esposto dal Presidente ed esprime apprezzamento per l'eventuale nuovo progetto.

6. VARIE ED EVENTUALI

Il punto non registra argomenti da trattare.

Non essendoci altro da discutere, la seduta ha termine alle ore 12:10.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
Dott.ssa Roberta Guerrini

IL PRESIDENTE
Prof. Salvatore Grimaldi