

**VERBALE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ N. 2/2019
RIUNIONE DEL 05 DICEMBRE 2019**

Il giorno 05 dicembre 2019, alle ore 11.00, regolarmente convocato con nota prot. n. 16389 del 28.11.2019, il Presidio di Qualità si è riunito presso la Sala Altiero Spinelli del Rettorato, via S. Maria in Gradi n. 4, per discutere il seguente

ORDINE DEL GIORNO

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Comunicazioni
3. Rapporti di Riesame ciclico
4. Scadenario AVA a.a. 2020/2021
5. Monitoraggio Schede Insegnamento
6. Iniziative I semestre a.a. 2019/2020
7. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

Prof. Salvatore Grimaldi	Professore di I fascia, Presidente
Dott. Gianluca Cerracchio	Direttore Generale
Prof.ssa Carla Caruso	Professoressa di II fascia, referente del DEB
Prof.ssa M. Elisabetta De Minicis	Professoressa di II fascia, referente del DISTU
Prof.ssa Giovanna Santini	Professoressa di II fascia, referente del DISUCOM
Prof. Alessio Maria Braccini	Professore di II fascia, referente del DEIM
Dott.ssa Roberta Guerrini	Responsabile Ufficio Assicurazione Qualità
Dott.ssa Valentina Balestra	Ufficio Assicurazione Qualità

Sono assenti giustificati:

Sig.ra Maria Concetta Valeri	Responsabile della Segreteria didattica del DEB
Prof. Danilo Monarca	Professore di I fascia, referente del DAFNE
Sig. Federico Allegrini	Rappresentante degli studenti

Sono invitati a partecipare alla riunione il Prof. Alvaro Marucci, Presidente del Presidio di Qualità della sede decentrata di Rieti, e il Sig. Paolo Alfredo Capuani, Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa.

Il Presidente invita la Dott.ssa Roberta Guerrini a svolgere le funzioni di segretario verbalizzante.

Il Presidente, accertata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta alle ore 11:10.

1. APPROVAZIONE VERBALE SEDUTA PRECEDENTE

Il Presidente sottopone all'approvazione il verbale del Presidio di Qualità n. 1/2019 del 20 febbraio 2019. Il Presidio approva.

2. COMUNICAZIONI

- 1) Il Prof. Grimaldi saluta i presenti e comunica che, dopo tre anni di mandato, intende rassegnare le dimissioni dalla carica di Presidente del Presidio di Qualità; tale scelta è maturata in coerenza con i principi della cultura della qualità per i quali è auspicabile che i ruoli in tali consessi ruotino tra i colleghi assicurandone così una diffusione capillare.

Considerato che nell'a.a. 2021/2022 terminerà l'accreditamento periodico dell'Ateneo, ritiene che l'obiettivo principale dei prossimi tre anni sia prepararsi alla visita Anvur completando le azioni di monitoraggio e miglioramento degli aspetti sui quali l'Anvur aveva formulato raccomandazioni, nonché di allineamento ai nuovi requisiti AVA 2.0. Invita dunque tutti i componenti a un momento di riflessione per capire se si sentano pronti e motivati ad affrontare gli imminenti impegni che attendono il Presidio, insieme al prossimo Presidente, tenendo conto che negli anni trascorsi si è potuto lavorare con molta tranquillità, mentre i prossimi anni saranno prevedibilmente molto attivi in vista della visita ed è dunque necessario avere la giusta motivazione per proseguire proficuamente il lavoro.

Prende la parola la Prof.ssa De Minicis, la quale annuncia che il prossimo anno sarà collocata in quiescenza e ritiene sia corretto lasciare il suo posto ad una nuova figura da individuare all'interno del suo Dipartimento, la quale possa seguire le attività che attendono il Presidio con più continuità. Ringrazia sentitamente il Presidente per il lavoro svolto in questi anni e per la sua presenza costante.

Prende la parola il Prof. Braccini, che ringrazia il Presidente per questi anni trascorsi insieme nel Presidio e annuncia la sua intenzione di voler lasciare il suo ruolo di componente, dal momento che si trova, oramai da molto tempo, ad essere impegnato su tanti fronti. Comunica quindi che attenderà l'elezione del nuovo Direttore del Dipartimento DEIm che avverrà a breve, prima di chiedere al Dipartimento stesso di essere sostituito.

Interviene la Prof.ssa Caruso, la quale ringrazia anche lei il Presidente per il lavoro fin qui svolto all'interno del Presidio e per le numerose iniziative portate avanti, rimanendo al tempo stesso alquanto sorpresa dell'intenzione del Prof. Grimaldi di voler presentare le dimissioni. Si riserva quindi di riflettere sul suo ruolo e sulle sue prospettive all'interno del Presidio. Il Presidente ringrazia vivamente la Prof.ssa Caruso e nel contempo la Sig.ra Valeri, seppur assente nella riunione odierna, per il contributo da loro fornito in questi anni, per la loro capacità di essere un punto di riferimento e di certezza all'interno del Presidio, riconoscendo in loro veri precursori della cultura della qualità.

- 2) Il Presidente fa presente che, con decreto rettorale n. 463/2019 del 18.06.2019 è stato nominato componente del Presidio di Qualità il sig. Federico Allegrini quale rappresentante degli studenti, designato dalla Consulta degli studenti nella seduta del 12.06.2019.
- 3) Il Presidente passa poi a fare una riflessione sulle criticità ancora presenti all'interno dei Dipartimenti, che riconosce essere responsabilità sia dei Presidenti dei CdS sia degli stessi membri del Presidio: tanti progetti e attività avviati e proposti dal Presidio nella realtà dei fatti non si sono ancora strutturate all'interno dei Dipartimenti; si riferisce, per esempio, alla compilazione delle schede di insegnamento, i cui contenuti non rispondono correttamente alle istruzioni per tutti i corsi di studi; all'evento della "Settimana della rilevazione dell'opinione degli studenti" rispetto al quale gli studenti, da quanto si apprende attraverso la voce della rappresentanze studentesche all'interno dei consessi accademici, ancora non sono bene informati e per la quale permane ancora la diffidenza rispetto alla garanzia dell'anonimato nella compilazione dei questionari. Il Presidente ricorda che il referente del Presidio di Qualità all'interno del Dipartimento ha il dovere di utilizzare, ad esempio, ogni Consiglio di Dipartimento

per diffondere e ricordare le attività promosse dal Presidio, ritiene sia un atto dovuto per un “ambasciatore” della cultura della qualità.

- 4) Il Presidente fa presente ancora ai componenti che nella seduta del 30.10.2019 il Nucleo di Valutazione ha approvato la Relazione Annuale per l’anno 2019, poi pubblicata sul sito di Ateneo e invita tutti i componenti a prenderne visione.

Inoltre, all’inizio dell’anno, il Nucleo di Valutazione ha svolto gli audit di 6 corsi di studio: il 28 gennaio si sono tenuti gli incontri relativi ai corsi di Scienze delle foreste e della natura L-25 (DAFNE) ed Economia aziendale L-18 (DEIM); il 4 marzo quelli relativi ai corsi di Pianificazione e progettazione del paesaggio e dell’ambiente L-21 (DIBAF), Conservazione e restauro dei beni culturali LMR/02 (DIBAF), Scienze dei beni culturali L-1 (DISUCOM) e Conservazione e restauro dell’ambiente e delle foreste LM-73 (DAFNE). Il Presidente fa presente tuttavia che le evidenze di tali attività sono state trasmesse con un certo ritardo.

Entra alle ore 11.30 il Prof. Marucci, che partecipa alla riunione in doppia veste, sia di Presidente del Presidio di Qualità della sede decentrata di Rieti, sia di Prorettore, nominato con decreto rettorale n. 843/2019 dell’11.11.2019.

Il Presidente lo ringrazia di aver potuto prendere parte a questa riunione, gli riassume quanto già precedentemente comunicato e coglie l’occasione per ragionare insieme ai presenti sulla possibilità di valutare, per il futuro, se sia una condizione necessaria mantenere attivi i Presidi di Qualità delle sedi decentrate di Rieti e Civitavecchia. Approfitta inoltre della presenza del Prof. Marucci per chiedergli di verificare l’eventuale futura disponibilità del Prof. Monarca, non presente alla riunione, a restare come componente all’interno del Presidio.

Interviene infine anche il Direttore Generale, che ringrazia il Presidente per il lavoro svolto fino ad ora e per lo slancio dato al Presidio nei tre anni in cui lo ha presieduto e anche per i precedenti in cui è stato componente, augurandosi che il suo successore possa proseguire allo stesso modo, tenendo alto il ruolo del Presidio di fronte alle sfide che lo attendono.

3. RAPPORTI DI RIESAME CICLICO

Il Presidente fa presente che, con il supporto dell’Ufficio Assicurazione Qualità, sono stati presi in visione i Rapporti di Riesame ciclico redatti nell’anno 2019 dai corsi con criticità individuati dal Nucleo di Valutazione (Relazione annuale NdV 2018). È consapevole che vi sia un ritardo rispetto a quanto previsto dalla filiera AVA, ma nonostante questo è necessario riprendere i lavori per portare a termine l’attività nel più breve tempo possibile. Dalla lettura dei Riesami è emersa l’opportunità di apportare, per alcuni corsi di studio, dei miglioramenti. Propone quindi che si stabiliscano degli incontri bilaterali tra il Presidente del CdS che doveva redigere il Rapporto di Riesame e l’Ufficio Assicurazione Qualità e che a tali incontri sia presente anche il referente del Presidio del Dipartimento in questione.

Il Presidio approva.

4. SCADENZARIO AVA A.A. 2020/2021

Il Presidente illustra ai componenti la proposta di scadenario per l’a.a. 2020/2021 (**Allegato n.1/1-3**), che ripercorre la filiera AVA già progettata per lo scorso anno: a giugno è prevista la pubblicazione del cruscotto degli indicatori delle SMA da parte dell’Anvur; il Presidente di CdS, visto il cruscotto aggiornato e i dati delle immatricolazioni del primo anno, è chiamato a stilare i commenti alle SMA, tramettendoli al più presto al Presidio per una prima verifica, pur non avendoli ancora inviati per l’approvazione al Consiglio di Corso di Studi o al Consiglio di Dipartimento. Il Presidente ricorda che la logica fondamentale è che tali

commenti siano fruibili prima dell'estate, per renderli disponibili alle Commissioni Paritetiche, le quali a loro volta, dopo averli recepiti, devono produrre la propria Relazione Annuale entro il 30 settembre.

Tutto ciò poi va recepito dal Nucleo di Valutazione ai fini della stesura della Relazione annuale – Sezione "Valutazione del Sistema di Qualità".

Il Presidente si sofferma poi sulla scadenza relativa alla trasmissione delle proposte di modifica degli ordinamenti didattici dei corsi accreditati da parte dei Dipartimenti. Sono indicate due scadenze, 9 dicembre 2019 e 31 gennaio 2020, poiché per l'a.a. 2020/2021 il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione hanno deliberato di anticipare al 9 dicembre la possibilità di proporre tali modifiche. Il Presidente, confrontatosi con il Rettore sui motivi di questa scadenza anticipata, che si innesta su una procedura predefinita, fa presente che si tratta in ogni caso di scadenze interne e preventive, che lasciano comunque alle strutture la possibilità di presentare eventuali sopravvenute proposte di modifica dei RAD anche entro gennaio 2020. Intenzione dell'Amministrazione è di sollecitare i CCS e i Dipartimenti ad avviare anticipatamente il processo di revisione degli ordinamenti didattici in ragione della complessità degli interventi richiesti, sottoponendo agli Organi di governo le relative proposte di modifica dei RAD prima della scadenza canonica di gennaio.

Il Presidente ricorda che, come previsto dalle Linee guida AVA per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, il Rapporto di Resame ciclico va predisposto con una periodicità non superiore a cinque anni. Dunque, i corsi di studio per i quali siano trascorsi tali termini dall'ultimo riesame saranno chiamati a redigere il rapporto entro il 20 marzo 2020. Lo stesso Senato Accademico, nella seduta del 28 novembre 2019, ha stabilito che per tutti i corsi il cui ultimo Rapporto di Riesame Ciclico risulta redatto prevalentemente negli anni 2015 e 2016 si reputa necessario predisporre tale documento entro il 20 marzo p.v.

Inoltre, suggerisce di organizzare un seminario proprio sulle modalità di redazione del Rapporto di Riesame ciclico, all'interno del ciclo di seminari di "In-Formazione", avviato già negli anni precedenti.

Il Presidente informa a tal proposito i componenti che è sua intenzione chiedere al Nucleo di Valutazione di non calendarizzare, prima del 20 marzo p.v., gli audit che si è prefissato di concludere nel 2020, per i corsi di studio che dovranno redigere il Rapporto di Riesame ciclico nello stesso periodo, al fine di evitare un ulteriore carico ai Presidenti dei CdS.

Ritiene inoltre che i corsi di studio che sono stati sottoposti a visita CEV, nel redigere il Rapporto di Riesame ciclico, debbano assolutamente dare evidenza dell'eventuale superamento delle criticità evidenziate in sede di visita, inserendo le informazioni relative alle azioni per il superamento di tali criticità. Questo soprattutto in vista del prossimo accreditamento periodico dei corsi di studio e tenendo conto che il Nucleo di Valutazione entro maggio 2020 andrà a verificare l'eventuale risoluzione delle criticità e delle problematiche riscontrate.

Il Presidio, dopo ampia discussione, approva lo Scadenzario, ne dispone la pubblicazione sul sito di Ateneo e l'invio agli organi di Ateneo, al Coordinatore del Nucleo di Valutazione, ai Direttori di Dipartimento, ai Presidenti dei Corsi di Studio e delle Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti e ai Responsabili delle Segreterie Didattiche.

Letto e approvato seduta stante.

5. MONITORAGGIO SCHEDE INSEGNAMENTO

Il Presidente sottopone ai componenti gli esiti del monitoraggio delle schede insegnamento, condotto attraverso il supporto dell'Ufficio Assicurazione Qualità su tutti gli insegnamenti dell'offerta erogata a.a. 2019/2020 di 3 corsi di studio scelti in modo casuale. Nonostante la diffusione delle istruzioni operative per la compilazione delle schede di insegnamento, dalle verifiche e i controlli effettuati risultano ancora

schede non compilate correttamente, o con campi vuoti, senza informazioni, oppure con campi compilati molto superficialmente.

Il Presidente riconosce che alcune difficoltà sono rappresentate anche dal fatto che vi sia stato il passaggio dal vecchio sistema Sisest al nuovo sistema Gomp e che non è stato possibile riversare le informazioni presenti nel sistema precedente al nuovo. Al riguardo propone di aggiornare l'istruzione operativa al nuovo sistema, individuando le novità e i cambiamenti relativi ai campi da compilare.

Sarà necessario effettuare un nuovo controllo, cogliendo dunque l'occasione per rivedere le schede e aggiornare la procedura.

Il Presidio approva.

6. INIZIATIVE I SEMESTRE A.A. 2019/2020

Il Presidente propone ai componenti di fissare la prossima "Settimana della rilevazione dell'opinione degli studenti" dal 9 al 13 dicembre. L'Ufficio Assicurazione Qualità avrà cura di far pubblicizzare l'evento attraverso il sito di Ateneo e i social collegati. Come sempre, durante l'evento, gli studenti saranno invitati a compilare i questionari online per la valutazione dell'insegnamento. I docenti in aula forniranno le informazioni necessarie per eseguire la rilevazione, mediante un'azione di sensibilizzazione sull'importanza del ruolo dello studente in un'ottica di miglioramento continuo e per poter risolvere eventuali criticità della didattica.

Il Presidente aggiorna i componenti sul monitoraggio dell'attività didattica condotto nel I semestre dell'a.a. 2019/2020 dal personale dell'Ufficio Assicurazione Qualità. Ricorda che tale iniziativa nasce dalla volontà di dare un riscontro ad una nota rettorale del marzo 2017, con la quale si chiedeva al Presidio di monitorare l'attività didattica al fine di verificare la numerosità degli studenti frequentanti e la docenza in aula nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia. Da tale richiesta era scaturita la Procedura per il monitoraggio dell'attività didattica (P26).

Anche per questo semestre il monitoraggio si è concluso con esito positivo. Non sono state riscontrate particolari criticità e il feedback ricevuto ha evidenziato come tale attività sia stata recepita in maniera positiva dai docenti. A breve sarà predisposta una nota al Rettore per informarlo sull'esito della stessa.

Il Presidio approva.

7. VARIE ED EVENTUALI

Il punto non registra argomenti da trattare.

Il Presidente conclude la riunione ringraziando tutti i presenti, e in particolar modo il Sig. Paolo Alfredo Capuani, Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa, per la preziosa ed impagabile collaborazione e competenza sempre mostrata e dimostrata, e le Dott.sse Roberta Guerrini e Valentina Balestra, per il continuo supporto, la dedizione e l'entusiasmo mostrato nei tre anni di intensa attività dell'Ufficio Assicurazione Qualità.

Non essendoci altro da discutere, la seduta ha termine alle ore 12:20.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
Dott.ssa Roberta Guerrini

IL PRESIDENTE
Prof. Salvatore Grimaldi