

**VERBALE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ N. 1/2018**  
**RIUNIONE DEL 16/02/2018**

Il giorno 16 febbraio 2018, alle ore 13.00, regolarmente convocato con nota Prot. n. 2526 del 12.02.2018, il Presidio di Qualità si è riunito presso la Sala riunioni, stanza n. 226 al 2° piano del Rettorato, via S. Maria in Gradi n. 4, per discutere il seguente

**ORDINE DEL GIORNO**

1. Comunicazioni
2. Iniziative II semestre a.a. 2017/2018
3. Accreditamento Periodico: raccomandazioni CEV
4. Monitoraggio schede insegnamento
5. Aggiornamento scadenzario AVA
6. Varie ed eventuali

Sono presenti:

<b>Nominativo</b>	<b>Ruolo</b>
Prof. Salvatore Grimaldi	Professore di I fascia, Presidente
Prof. Danilo Monarca	Professore di I fascia, referente del DAFNE
Prof.ssa Elisabetta M. De Minicis	Professoressa di II fascia, referente del DISTU
Prof. Raffaele Caldarelli	Professore di II fascia, referente del DISUCOM
Dott.ssa Valentina Balestra	Ufficio Assicurazione Qualità

Sono assenti giustificati:

<b>Nominativo</b>	<b>Ruolo</b>
Prof.ssa Carla Caruso	Professoressa di II fascia, referente del DEB
Prof. Alessio Maria Braccini	Professore di II fascia, referente del DEIM
Sig.ra Maria Valeri	Responsabile della Segreteria didattica del DEB

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Valentina Balestra.

Il Presidente, accertata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta alle ore 13.05.

## 1. COMUNICAZIONI

Il Presidente comunica che si è concluso il ciclo delle attività del Sistema AVA strutturato lo scorso anno, ricco di iniziative. Obiettivo del 2018 sarà migliorare, ove possibile, le iniziative già intraprese. Riconosce che molto spesso ha dovuto rilevare come il corpo docente sia stressato dagli adempimenti, recependo le attribuzioni come un mero adempimento formale; ritiene quindi che sia fondamentale continuare a porsi come obiettivo di presentare il Presidio come organo "amico", in quanto ha il compito di informare e comunicare a tutte le componenti dell'Ateneo l'importanza strategica delle attività svolte nell'ambito del sistema AVA.

Il Presidente informa i componenti di voler indire, per il mese di marzo p.v., un incontro con i Presidenti dei Corsi di Studio e delle Commissioni Paritetiche, per poter continuare il percorso di divulgazione e partecipazione di tutte le figure direttamente coinvolte nell'AQ di Ateneo.

## 2. INIZIATIVE II SEMESTRE A.A. 2017/2018

Il Presidente ricorda ai componenti che, a partire dall'a.a. 2016/2017, l'Ateneo ha organizzato l'iniziativa, promossa dal Presidio di Qualità, denominata "Settimana della Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti", da svolgere ogni semestre; durante tale periodo gli studenti sono invitati dai docenti in aula ad eseguire la rilevazione della loro opinione.

All'inizio di ogni semestre si chiede la collaborazione di tutti i docenti affinché in aula, durante le lezioni, illustrino con la proiezione di alcuni lucidi - predisposti dall'Ufficio Assicurazione Qualità su indicazioni del Presidio - il sistema AVA, per sottolineare l'importanza del ruolo dello studente nell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio. Tale proiezione è importante anche per incentivare la partecipazione studentesca e comunicare l'importanza della rilevazione.

Il Presidente ricorda ai componenti gli ottimi risultati ottenuti con la prima e seconda esperienza della "Settimana della rilevazione": nella prima, svoltasi nel II semestre dell'a.a. 2016/2017, dal 2 al 5 maggio 2017, si era registrata un'ampia partecipazione, con più di 2000 questionari compilati; nella seconda "Settimana della rilevazione" svoltasi nel I semestre dell'a.a. 2017/2018, dal 20 al 24 novembre 2017, si è raddoppiato il numero di questionari compilati.

Il dato rafforza la convinzione che la motivazione dello studente nel processo di AQ è cresciuta notevolmente. Il Presidente ringrazia i componenti del Presidio per lo sforzo compiuto nel divulgare all'interno dei Dipartimenti l'importanza dell'iniziativa, ottenendo dunque un risultato ragguardevole.

Si è giunti ora alla terza iniziativa ed il Presidente si confronta con i componenti per stabilire il periodo più opportuno per la prossima Settimana di rilevazione, tenendo conto dello svolgimento dei 2/3 delle lezioni, delle festività future e delle eventuali interruzioni di lezioni; dopo breve discussione, i componenti convengono nel fissare la "Settimana della rilevazione dell'opinione degli studenti" dal 2 al 9 maggio 2018. Il Presidente chiede nuovamente la collaborazione dei componenti affinché si accertino che le Segreterie Didattiche rendano disponibili i questionari di tutti gli insegnamenti attivi a partire dalla data di inizio della rilevazione.

Il Presidente annuncia, inoltre, che sta per partire il monitoraggio dell'attività didattica per gli insegnamenti del II semestre dell'a.a. 2017/2018 ed evidenzia come anche quest'ultima iniziativa, già svolta nel semestre precedente, abbia dato ottimi risultati.

Informa i componenti che l'Ufficio Assicurazione Qualità sta organizzando un calendario per predisporre le visite, sulla base di un sorteggio anonimo dei docenti tra i professori associati.

Il Presidio approva.

### **3. ACCREDITAMENTO PERIODICO: RACCOMANDAZIONI CEV**

Il Presidente aggiorna i componenti in merito alla situazione relativa al monitoraggio delle azioni correttive poste in essere sulla base delle raccomandazioni formulate dalle CEV in occasione della visita di accreditamento periodico.

Le griglie predisposte dall'Ufficio Assicurazione qualità sono state compilate dai componenti per il Dipartimento di afferenza, successivamente integrate dall'Ufficio di supporto con le azioni implementate dagli Organi di Ateneo e approvate dal Presidio nella seduta del 05.04.2017.

In vista del prossimo accreditamento periodico dei corsi di studio è importante che i Corsi che sono già stati oggetto di visita abbiano risolto le criticità e le problematiche riscontrate. Ritiene dunque fondamentale integrare e aggiornare i suddetti documenti, da trasmettere anche al Nucleo di Valutazione per le attività di competenza.

Il Presidente sottopone nuovamente le griglie ai componenti chiedendo loro di analizzarle insieme ai Presidenti di Corso di Studio, ed eventualmente ad altri soggetti che ritengano opportuno consultare, al fine di integrarle e/o aggiornarle sulla base delle azioni poste in essere/pianificate. Chiede inoltre di riferire in merito alle azioni che avrebbero dovuto essere sviluppate ma che non sono state ancora implementate e/o pianificate.

In occasione della prossima riunione del Presidio sarà possibile verbalizzare un *feedback* che illustri le azioni poste in essere e quelle programmate.

Il Presidio approva.

### **4. MONITORAGGIO SCHEDE INSEGNAMENTO**

Il Presidente informa i componenti che intende organizzare un nuovo monitoraggio delle schede insegnamento al fine di verificare la coerenza tra le istruzioni operative predisposte e le schede di insegnamento pubblicate. Il monitoraggio sarà condotto dall'Ufficio Assicurazione Qualità.

Raccomanda dunque ai componenti di provvedere a divulgare all'interno del proprio Dipartimento l'importanza della completezza e chiarezza delle schede.

Il Presidio approva.

### **5. AGGIORNAMENTO SCADENZARIO AVA**

Il Presidente illustra ai componenti una proposta di scadenziario per l'a.a. 2018/2019 (Allegato n.1), che ripercorre la filiera AVA già progettata per lo scorso anno.

Comunica che entro il mese di giugno dovrebbero essere disponibili i dati delle schede di monitoraggio annuale e propone, dunque, di fissare la scadenza per la compilazione delle schede al 13

luglio. In tal modo si potrebbe anticipare anche la scadenza per la redazione della Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti al 1 ottobre.

Una ulteriore modifica che intende apportare riguarda le consultazioni delle parti sociali funzionali all'offerta formativa 2019/2020, che ritiene di anticipare al periodo 1 novembre – 15 dicembre 2018 (anziché febbraio 2018) in quanto fondamentali per la fase RAD e la progettazione della nuova offerta formativa.

Il Presidio approva.

## **6. VARIE ED EVENTUALI**

Non essendoci altri punti da discutere, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 14.00.

IL SEGRETARIO  
Dott.ssa Valentina Balestra

IL PRESIDENTE  
Prof. Salvatore Grimaldi