

RAPPORTO SUI QUESTIONARI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI DI SUPPORTO NELL'OPINIONE DI STUDENTI E LAUREATI

Nota a cura di Tiziana Laureti e Luca Secondi

Dopo il lavoro di comparazione tra i documenti previsti dall'ANVUR (schede 1-7) e i questionari attualmente somministrati agli studenti dell'Ateneo, sono state individuate alcuni aspetti che si ritiene opportuno integrare, a partire dallo schema Anvur, nella formulazione dei nuovi questionari. Si precisa che le modalità di somministrazione dei questionari, che saranno decise dagli organi di Ateneo, condizioneranno alcuni aspetti strutturali del questionario stesso (layout e introduzione o meno di domande filtro). Più precisamente la scheda 1 e la scheda 3 potrebbero essere riunite in un unico questionario che va ad indagare gli aspetti connessi alla valutazione dei singoli insegnamenti da parte degli studenti attraverso l'introduzione di una domanda filtro che consentirebbe di suddividere gli studenti, così come previsto dall'Anvur, tra studenti non frequentanti o con frequenza inferiore al 50% e tra studenti con frequenza superiore al 50%.

Utilizzando la domanda già prevista nel questionario per la valutazione della didattica attualmente in uso (domanda 5) esprimendo un'autovalutazione gli studenti possono rispondere indicando di aver frequentato più del 50% delle lezioni e quindi rispondere ad una serie di domande aggiuntive rispetto a quelle previste per i non frequentanti. Se le modalità di somministrazione saranno attraverso il sito web appare semplice un meccanismo che riproduca quanto detto.

Lo stesso procedimento di unificazione potrebbe essere seguito per la scheda 2 e la scheda 4.

Si ritiene opportuno evidenziare che la domanda di soddisfazione complessiva per l'insegnamento introdotta per mantenere la comparazione nel tempo con i risultati degli anni accademici precedenti potrebbe condurre a risultati fuorvianti in quanto, secondo l'opinione di chi scrive, raccoglie con probabilità giudizi che riguardano aspetti in parte estranei all'insegnamento vero e proprio (aula in cui si svolge la lezione e conseguente disponibilità di attrezzature che possono agevolare o ostacolare il processo di apprendimento degli studenti). La soddisfazione complessiva può essere derivata attraverso l'utilizzazione di altre domande previste nella scheda.

Di seguito si riportano per ciascuna scheda le domande che si ritiene di dover inserire e che sono attualmente comprese in questionari attualmente in uso in Ateneo.

SCHEDA 1

In aggiunta al set minimo di domande ANVUR proponiamo di inserire, in ciascuna sezione, i seguenti quesiti:

Sezione generale:

- Maturità conseguita
- Sesso
- Luogo di residenza

Insegnamento:

- La frequenza alle lezioni è accompagnata da una regolare attività di studio?

Docenza:

- Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

Interesse

- Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento? [da valutare]

SCHEDA 3

Sezione generale:

- Maturità conseguita
- Sesso
- Luogo di residenza

Interesse

- Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento? [da valutare]

SCHEDA 2 e SCHEDA 4

Si ritiene importante inserire i seguenti quesiti (già previsti nel questionario sui servizi):

- 1) Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti delle BIBLIOTECHE? (1=*decisamente no*; 2=*più no che si*; 3=*più si che no*; 4=*decisamente si*) **oppure** Sono risultati adeguati i seguenti aspetti delle biblioteche:

Dotazione di libri e periodici	
Aggiornamento di libri e periodici	
Facilità di ricerca nel catalogo on-line	
Disponibilità e capacità di risposta del personale	
Orari di apertura	
N° posti a sedere nelle sale lettura	

- 2) Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti della SEGRETERIA STUDENTI? (1=*decisamente no*; 2=*più no che si*; 3=*più si che no*; 4=*decisamente si*) **oppure** Sono risultati adeguati i seguenti aspetti della segreteria studenti:

Disponibilità e capacità di risposta del personale	
Linguaggio comprensibile	
Adeguatezza delle informazioni ottenute	
Servizio di iscrizione on-line	
Tempi di attesa	
Orario di apertura	

Si ritiene importante la valutazione del sito internet. Tuttavia si suggerisce di specificare a quale sito (Ateneo o Dipartimento) la valutazione fa riferimento.

- 3) Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti del SITO INTERNET? (1=*decisamente no*; 2=*più no che si*; 3=*più si che no*; 4=*decisamente si*) **oppure** Sono risultati adeguati i seguenti aspetti del sito internet :

Facilità di ricerca	
Accessibilità	
Aggiornamento	
Completezza delle informazioni	
Disponibilità di modulistica on-line	

SCHEDA 5

La quasi totalità dei quesiti riportati nella scheda da somministrare ai laureandi è già prevista nel questionario ALMALAUREA. Per una valutazione più precisa è necessario effettuare un confronto con il questionario Almalaurea.

In ogni caso è necessario comprendere se Almalaurea modificherà il questionario da somministrare o in che modo le informazioni raccolte possono essere utilizzate per la compilazione della scheda 5.

SCHEDA 6

La quasi totalità dei quesiti riportati nella scheda da somministrare ai laureati ad 1,3 e 5 anni dal conseguimento del titolo è già prevista nei questionari utilizzati da Almalaurea. Per una valutazione più precisa è necessario effettuare un confronto con il questionario Almalaurea.

SCHEDA 7

Questa scheda, compilata dal docente è di nuova introduzione nel sistema di valutazione. Si suggerisce di aggiungere per coerenza rispetto alla scheda 1, il seguente quesito:

- La frequenza alle lezioni è accompagnata da una regolare attività di studio?

**Confronto tra questionario per la valutazione della didattica adottato dall'Università della Tuscia (UNITUS) e schede per la rilevazione dell'opinione degli studenti proposte dall'ANVUR.
IN ROSSO LE INTEGRAZIONI PROPOSTE SUL QUESTIONARIO ANVUR**

SCHEDA 1 (PER FREQUENTANTI)

Le schede 1 e 3 devono essere compilate per ogni insegnamento da parte degli studenti che, rispettivamente, hanno frequentato più del 50% delle lezioni (scheda 1) oppure hanno una frequenza inferiore al 50% o sono studenti non frequentanti (scheda 3).

Questionario ANVUR Scheda 1	Corrispondenza Questionario UNITUS Domande equivalenti
CFU	Non previsto
Nome docente	Previsto
Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento	Domanda 8: si richiede la stessa informazione ma con suddivisione in classi (da riformulare)
Sezione Insegnamento	
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Quesito 16
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati	Quesito 23
Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia	Quesito 24
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro	Quesito 11
La frequenza alle lezioni è accompagnata da una regolare attività di studio?	Quesito 22 (solo nel questionario Unitus)
Sezione Docenza	
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati	Quesito 12
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina da lui insegnata	Quesito 17
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	Quesito 18
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari) sono utili ai fini dell'apprendimento	Quesito 25
Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento	Quesito 19 (solo nel questionario Unitus)
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio	NON PRESENTE – INTEGRARE (modificare quesito 14)
Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni	Quesito 13
Sezione Interesse	
Sono interessato agli argomenti di questo corso?	Quesito 28
Aumentare l'attività di supporto alla didattica (orari di ricevimento più estesi, esercitazioni...) Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri corsi Migliorare il coordinamento con altri corsi e/o moduli Inserire prove di esame intermedie Alleggerire il carico didattico complessivo Fornire più conoscenze di base Migliorare la qualità del materiale didattico Fornire in anticipo il materiale didattico Attivare insegnamenti serali	Note libere: 8 opzioni già presenti. Va aggiunta: - attivare insegnamenti serali
Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Quesito 29 (solo nel questionario Unitus)

Quesiti del questionario per la valutazione della didattica UNITUS non presenti nel format minimo di domande ANVUR:

Sezione informazioni dello studente:

- Ordinamento
- Maturità conseguita
- Sesso
- Corsi frequentati nel periodo di riferimento
- Frequenza alle lezioni di questo insegnamento (se inferiore al 50% indicare il motivo),
- Luogo di residenza
- Domicilio a Viterbo

Organizzazione del corso di studi: i quesiti 9 e 10 sono presenti nella Scheda n. 2 dell'Anvur (come specificato più avanti).

Organizzazione di questo insegnamento: non sono presenti:

- Quesito 14: Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento? (l'aspetto è trattato nel quesito 9 del set di domande Anvur).
- Quesito 15: La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?
- Quesito 19: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento
- Quesito 20: Il docente manifesta apertura al confronto di opinioni?
- Quesito 21: Le lezioni vengono di norma svolte dal docente titolare?
- Quesito 22: La frequenza alle lezioni è accompagnata da una regolare attività di studio?

Infrastrutture: non sono presenti nella scheda 1:

- Quesito 26: Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
- Quesito 27: I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondere non previste).

Interesse e soddisfazione: non è presente:

- Quesito 29: Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

SCHEDA 3 (PER NON FREQUENTANTI)

Questionario ANVUR	Corrispondenza Questionario UNITUS
Scheda 3	Domande equivalenti
CFU	Non previsto
Nome docente	Previsto
Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	Domanda 7: si richiede la stessa informazione ma risposte diverse (da riformulare)
Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento	Domanda 8: si richiede la stessa informazione ma con suddivisione in classi (da riformulare)
Sezione Insegnamento	
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Quesito 16
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati	Quesito 23
Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia	Quesito 24
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro	Quesito 11
Sezione Docenza	
Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni	Quesito 13
Sezione Interesse	
Sono interessato agli argomenti di questo corso?	Quesito 28

SCHEDA 2 (STUDENTI FREQUENTANTI)

Le schede 2 e 4 prevedono le seguenti sezioni: corso di studio, aule e attrezzature e servizi di supporto, prova di esame. Tali schede vanno compilate **all'inizio di ogni accademico** dagli studenti iscritti almeno al secondo anno che, nell'anno accademico precedente, hanno avuto, una frequenza media agli insegnamenti, rispettivamente, superiore o inferiore al 50%. La sezione "Prova d'esame" va compilata dallo studente per ogni insegnamento dell'anno precedente di cui ha sostenuto l'esame (per ogni insegnamento vanno forniti il nome, il numero di CFU ed il docente).

Scheda 2	Domande equivalenti
Parte A: corso di studio, aule e attrezzature e servizi di supporto	
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile	Quesito 9
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile	Quesito 10
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate	NON PRESENTE
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate	Quesito 26
Sono risultati adeguati/e Aule studio Biblioteche Laboratori Attrezzature per la didattica Altro	Presente nel questionario di iscrizione ma a risposta chiusa per singola struttura (da riformulare)
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente	Presente nel questionario di iscrizione ma a risposta chiusa per singolo aspetto (da riformulare)
I seguenti servizi sono stati svolti in modo soddisfacente <ul style="list-style-type: none"> • Segreteria didattica • Placement • Erasmus 	
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	NON PRESENTE
Parte B: prova di esame	
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame	NON PRESENTE
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione	NON PRESENTE
I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame	NON PRESENTE

SCHEDA 4 (STUDENTI NON FREQUENTANTI)

Scheda 2	Domande equivalenti
Parte A: corso di studio, aule e attrezzature e servizi di supporto	
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile	Quesito 9
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile	Quesito 10
Sono risultati adeguati/e Aule studio Biblioteche Laboratori Attrezzature per la didattica Altro	Presente nel questionario di iscrizione ma a risposta chiusa per singola struttura (da riformulare)
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente	Presente nel questionario di iscrizione ma a risposta chiusa per singolo aspetto (da riformulare)
I seguenti servizi sono stati svolti in modo soddisfacente <ul style="list-style-type: none"> • Segreteria didattica • Placement • Erasmus 	
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	NON PRESENTE
Parte B: prova di esame	
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame	NON PRESENTE
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione	NON PRESENTE
I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame	NON PRESENTE

SCHEDA 5

Compilata dai laureandi prima della discussione della tesi o della prova finale

SCHEDA 6

Compilata dai laureati dopo 1,3,5 anni dal conseguimento del titolo.

SCHEDA 7

Compilata dal docente per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni