

Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione

Anno 2020

Sezione

Valutazione della Performance

*ai sensi degli artt. 12 e 14 del D. Lgs. 19/2012 e dell'art. 14 c. 4 lett. a) del D. Lgs
150/2009*

Approvata nella seduta del 12.10.2020

Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	COMMENTI
1	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2020)?	Sì	
2	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	No	Come indicato a pagina 25 del Piano Integrato 2020-2022: "Gli obiettivi strategici dell'Ateneo sono stati delineati dal Rettore sono in linea con quelle definite nell'anno 2019, al fine di dare continuità alla programmazione in una prospettiva pluriennale e tengono conto degli altri documenti di programmazione (Politiche di Ateneo e programmazione didattica, Piano Integrato della performance), nonché dei risultati conseguiti nella gestione 2019, come documentati dagli strumenti di pianificazione, programmazione e monitoraggio dell'Università.
3	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	Sì	I Dipartimenti sono responsabili degli obiettivi relativi a didattica e ricerca sulla base degli indirizzi forniti dagli Organi di Governo (pagina 25 del Piano Integrato 2020-2022) secondo una logica bottom-up. Il processo viene poi descritto a pagina 43. Per la parte di bilancio, il processo segue una logica di cascading, partendo dalla struttura degli obiettivi di Ateneo, delineata nelle Linee Guida del Rettore e declinandosi in obiettivi strategici e obiettivi operativi dei singoli uffici, dei centri e dei dipartimenti secondo una logica top-down (pagina 45) I ruoli e le responsabilità sono ben dettagliati nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2020.

4	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	Sì	<p>Gli obiettivi strategici sono indicati sommariamente da pagina 24 a pagina 27, seguiti da pagina 28 a pagina 36 dagli obiettivi operativi. Sono riportati (pagina 24) 3 obiettivi strategici per l'area della didattica, 1 per la ricerca e 7 per i servizi strumentali alle funzioni istituzionali.</p> <p>Gli obiettivi strategici con i relativi indicatori e target sono riportati nel dettaglio nell'allegato 1 al Piano Integrato, risultano ben declinati e chiari e coerenti con gli obiettivi operativi. L'arco temporale è triennale e va dal 2020 al 2022.</p>
5	È prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?	Sì	<p>Sono presenti obiettivi strategici dedicati all'area amministrativa-gestionale, come riportato nel grafico a pagina 24 e spiegato a pagina 25 del Piano Integrato, dove si sottolinea che i responsabili sono il Consiglio di Amministrazione e il Direttore Generale. Ciò è riportato anche a pagina 4 del SMVP, dove si specifica che 'specifici obiettivi fanno riferimento ad una terza area strategica correlata ai cosiddetti servizi strumentali, di cui è responsabile l'Amministrazione centrale (Organi di Governo, Direttore Generale, Dirigenti, funzionari di qualifica EP e D)'.</p> <p>Gli obiettivi sono meglio descritti al paragrafo 4.3.3 a pagina 27 e poi nel paragrafo 4.4.3 da pagina 36. Gli obiettivi sono declinati nel dettaglio nell'Allegato 1 al Piano Strategico.</p>

6	Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?	Sì	All'inizio di ciascuno paragrafo, in cui si illustrano gli obiettivi strategici (paragrafo 4.3), si riportano indicazioni su quanto fatto in passato prima di introdurre gli obiettivi futuri (paragrafi 4.3.1, 4.3.2 e 4.3.3. Viene fornito un quadro di insieme, senza entrare nel dettaglio dei singoli obiettivi, il raggiungimento o il parziale raggiungimento dei quali è ben documentato nella Relazione Performance 2019.
7	Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	Sì	Gli obiettivi strategici di didattica e ricerca sono responsabilità dei Dipartimenti e tutto il personale docente è responsabile del raggiungimento degli obiettivi (pagina 25); gli obiettivi, gli indicatori e i target sono declinati nell'allegato 1 del Piano Integrato.
8	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	Sì	<p>Nel piano integrato si legge che il controllo di gestione pur essendo stato implementato non è ancora sviluppato adeguatamente secondo le necessità.</p> <p><i>"Sistema di controllo di gestione e di controllo direzionale ancora non adeguatamente sviluppato secondo le necessità, in particolare con riferimento alla contabilità analitica per centro di costo, alle analisi costo-beneficio sulle attività svolte ed alle relative attività di monitoraggio"</i></p> <p>Si pone pertanto quale obiettivo <i>"lo sviluppo della contabilità economico-analitica e il potenziamento delle attività del controllo di gestione, attraverso la redazione di una mappa dei costi diretti e full cost per centro di responsabilità, con relativi driver per il ribaltamento sui centri finali dei costi dei centri intermedi al fine di produrre report analitici (modalità direct cost e full cost) per centro di responsabilità;... l'estensione e l'approfondimento specifico dei sistemi di contabilità economico-analitica e del controllo di gestione"</i></p>

			<p><i>all'area del personale, al fine di ottenere report analitici dei costi del personale per missione istituzionale e per attività"</i></p> <p>Sono stati previsti obiettivi organizzativi e strategici relativi al miglioramento del controllo di gestione.</p>
9	Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?	Sì	<p>È un'attività sistematica a cui si è posta particolare attenzione negli ultimi piani integrati con puntuale riguardo alla soddisfazione degli studenti e del personale amministrativo.</p> <p>L'utenza presa a riferimento sono tutti gli stakeholder con particolare attenzione agli studenti.</p> <p>Strumenti di misurazione audit e questionari.</p> <p>Influiscono sulla valutazione della performance individuale e organizzativa.</p> <p>Non è specificato se l'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente</p> <p>Il PdQ ha promosso diverse azioni formali e informali al fine di massimizzare il coinvolgimento dell'intera comunità (studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo) dell'Ateneo sui temi della qualità. A tal proposito ha avviato attività di formazione rivolte al personale coinvolto nella gestione del ciclo della qualità sia a livello centrale che periferico e organizza periodicamente incontri con i Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti al fine di fornire un supporto nella redazione dei documenti del sistema AQ e nella gestione dei processi in un'ottica integrata, secondo obiettivi comuni di miglioramento continuo.</p> <p>Si legge inoltre che l'ateneo si pone</p>

			<p>l'obiettivo di rafforzare "il coinvolgimento dei singoli nelle politiche sulla qualità e nella loro applicazione operativa, incrementando gli strumenti di premialità e gratificazione per riconoscere l'impegno e le migliori prestazioni. Infine, sarà opportuno proseguire nell'opera di coinvolgimento attivo degli studenti, e degli stakeholder in generale, nelle attività di sviluppo dell'Ateneo, rafforzandone l'integrazione e il dialogo con il personale docente e tecnico-amministrativo".</p>
10	Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	Sì	<p>L'Ateneo, riguardo tale aspetto, ha programmato di proseguire il percorso già avviato nel precedente esercizio</p> <p>Non ci sono stime sul fabbisogno finanziario per il perseguimento degli obiettivi e se è chiara la ratio con cui si è pervenuti alla stima</p> <p>I nuovi obiettivi sono conseguenti a una rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti.</p>
11	Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?	Sì	<p>Nel Piano si legge che i dati di budget sono stati riclassificati per missione e per programma, poi per centro di costo (reali e fittizi). Infatti, il sistema informativo in uso, oltre a consentire un'imputazione analitica dei costi, dà la possibilità di distinguere gli stanziamenti di budget per missione e per programma. Ciò ha consentito un primo collegamento tra le missioni dell'Ateneo, gli obiettivi strategici, fissati nelle linee guida del Rettore e le risorse assegnate.</p> <p>Attraverso la programmazione viene delineato il processo di budget, con il quale si assegnano le risorse per perseguire determinati obiettivi; successivamente, attraverso il bilancio consuntivo, l'ateneo verifica l'effettiva realizzazione di quanto stabilito in sede di programmazione.</p>

			<p>Non si rileva un calendario di budget. Alla negoziazione del budget finanziario si associano anche obiettivi di performance di livello strategico e operativo).</p> <p>Viene riportata una tabella recante il collegamento delle missioni con i programmi, gli obiettivi strategici, gli obiettivi operativi e i centri di costo – Budget economico</p> <p>Nella relazione del Rettore allegata al bilancio preventivo ci sono riferimenti agli obiettivi di performance.</p> <p>Nel piano integrato non si rileva con dettaglio qual è il modello di ripartizione delle risorse applicato ai dipartimenti e alle altre strutture decentrate.</p>
12	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?		Non si evince il grado di coinvolgimento diretto ma è chiaro l'utilizzo dei dati raccolti e riferibili agli utenti di riferimento per la programmazione della performance.
13	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		Il Piano Integrato è stato condiviso dal Rettore con tutto il personale dell'Ateneo con una comunicazione via e-mail in data 5 marzo 2020.
14	Eventuali altre osservazioni		Si rimanda alle osservazioni riportate nel documento di validazione relazione sulla performance.