

RELAZIONE ANNUALE 2018

DISTU- Commissione paritetica

1. Scheda di sintesi

v. file excel allegato

2. Introduzione

La Commissione Paritetica risulta essere attualmente così composta: prof.ssa Giovanna Fiordaliso (professore associato), presidente; prof.ssa Daniela Di Ottavio (ricercatore tempo determinato); dott.ssa Bianca Maria Scipione (rappresentante degli studenti – corso di studio in Lingue e culture per la comunicazione internazionale LM37); sig.na Marta Belzoino (rappresentante degli studenti – corso di studio in Giurisprudenza).

Nel corso dell'anno, la Commissione Paritetica si è riunita diverse volte, sia nella sua composizione ufficiale, sia in incontri nei quali sono stati invitati i rappresentanti degli studenti dei corsi di studio che afferiscono al Dipartimento ma che non sono in essa direttamente rappresentati (Lingue e culture moderne L11; Scienze politiche e delle relazioni internazionali LM62; Archeologia e storia dell'arte, tutela e valorizzazione LM2/LM89).

Gli incontri sono stati occasione di discussione e confronto, soprattutto a seguito delle assemblee studentesche che si sono tenute nei giorni 5 e 6 aprile 2018, e nelle quali sono emerse varie criticità, specifiche per ciascuno dei corsi di studio. Su richiesta dei rappresentanti degli studenti, la Commissione Paritetica si è perciò riunita nei mesi di maggio e giugno per accogliere le istanze e riflettere sulle proposte che gli stessi rappresentanti hanno poi presentato nei rispettivi Consigli di corso. In alcuni casi le richieste sono state accolte dal Consiglio di corso e presentate quindi in Consiglio di dipartimento (numero di appelli per il Corso di laurea a ciclo unico in Giurisprudenza); per quanto riguarda invece i Corsi di studio in Lingue (triennale e magistrale) la discussione è ancora aperta.

La Commissione si è inoltre riunita per discutere e analizzare i contenuti delle schede SUA-CdS, del Monitoraggio annuale e le rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei docenti.

3. Sezione relativa ai CdS

3.a L-11 Lingue e culture moderne

A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: I questionari, ancora una volta ritenuti utili ed efficaci, rappresentano in modo ottimale le risultanze dei corsi. Sarebbero graditi quesiti specifici relativi all'organizzazione della didattica di un corso di studi in Lingue.

B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: L'alto numero degli studenti è elevato rispetto a quanto il dipartimento può offrire, a prescindere da materiali e attrezzature di cui è fornito.

Resta alto il gradimento per le attività e il funzionamento della biblioteca e del suo personale, sia per prestito interno sia per prestito interbibliotecario o con servizi specifici per i laureandi.

C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

Analisi: I metodi di accertamento sono ritenuti variegati e idonei, sia in relazione all'accertamento delle conoscenze acquisite, sia ai risultati di apprendimento attesi. Il regolare svolgimento delle attività garantisce un buon coordinamento tra quanto richiesto dai docenti e quanto atteso dagli studenti.

D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

Analisi: Utile ma non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

Analisi: Le informazioni sono disponibili e corrette.

F) Altre criticità e punti di forza:

Analisi: I **punti di forza** del Ccs sono molti, condivisi sia dai docenti sia dagli studenti: in particolare, si apprezza la disponibilità dei docenti e il rapporto che si instaura tra docente-studente; la possibilità di studiare lingue in gruppi numericamente contenuti; buoni i supporti digitali, benché da implementare (computer, LIM, proiettori, ecc...). Apprezzata la disponibilità di borse di studio Erasmus e l'offerta di tirocini, così come la possibilità di scegliere tra tre modalità di elaborato finale, sebbene il regolamento meriterebbe qualche modifica (prova conclusiva di reale efficacia nella formazione dello studente a fine percorso; punteggio assegnato; precisazioni in merito alla

lingua con cui redigere l'elaborato). La formazione dello studente a carriera conclusa risulta di livello adeguato.

Le criticità riguardano la struttura, poco capiente rispetto al numero di studenti e alle necessità di un corso di studi in lingue (PC, LIM, laboratori, ecc.), e l'organizzazione delle attività didattiche.

In particolare la CP unanime (docenti e studenti) chiede di riflettere su:

- organizzazione delle attività didattiche e adeguamento del calendario accademico alle specifiche esigenze del CdS in Lingue, non sempre condivisibili con quelle degli altri Corsi di studio che afferiscono al dipartimento. Sarebbe auspicabile una diversa durata del semestre; la riduzione della finestra dedicata alla sessione d'esame e una diversa distribuzione degli appelli nel corso dell'anno accademico;
- orario delle lezioni: indicazioni in merito da parte del Presidente del Corso di studio, insieme ai docenti di ogni area linguistica, garantirebbero la riduzione/soppressione di eventuali sovrapposizioni;
- piano di studio: gli studenti chiedono un rafforzamento degli insegnamenti di area linguistica, e delle relative letterature, e il potenziamento della lingua cinese, possibilmente da seconda a prima lingua.

3.b LM37 Lingue e culture per la comunicazione internazionale

A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: I questionari, ancora una volta ritenuti utili ed efficaci, rappresentano in modo ottimale le risultanze dei corsi. Sarebbero graditi quesiti specifici relativi all'organizzazione della didattica di un corso di studi magistrale in Lingue.

B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: L'alto numero degli studenti iscritti ai CdS di Lingue è elevato rispetto a quanto il dipartimento può offrire, a prescindere da materiali e attrezzature di cui è fornito. Resta alto il gradimento per le attività e il funzionamento della biblioteca e del suo personale, sia per prestito interno sia per prestito interbibliotecario o con servizi specifici per i laureandi.

C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

Analisi: I metodi di accertamento sono ritenuti variegati e idonei, sia in relazione all'accertamento delle conoscenze acquisite, sia ai risultati di apprendimento attesi. Il regolare svolgimento delle attività garantisce un buon coordinamento tra quanto richiesto dai docenti e quanto atteso dagli studenti.

D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

Analisi: Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

Analisi: Le informazioni sono disponibili e corrette.

F) Altre criticità e punti di forza:

Analisi: Come per il corso di studi triennale, si apprezza la disponibilità dei docenti e il rapporto che si instaura tra docente-studente; buoni i supporti digitali, benché da implementare (computer, LIM, proiettori, ecc...). Apprezzata la disponibilità di borse di studio Erasmus e l'offerta di tirocini, le iniziative previste durante i semestri didattici a integrazione o completamento delle attività didattiche (seminari, incontri, ecc.). È buona la formazione dello studente a carriera conclusa. Ciò nonostante, si riscontrano le seguenti criticità, su cui la CP unanime (docenti e studenti) chiede di riflettere:

- piano di studio poco diversificato e/o distinto rispetto al percorso triennale, che meriterebbe ripensare tenendo in considerazione gli effettivi sbocchi professionali a cui possono accedere laureati in lingue;
- inserimento della lingua cinese;
- organizzazione delle attività didattiche e adeguamento del calendario accademico alle specifiche esigenze del CdS in Lingue, non sempre condivisibili con quelle degli altri Corsi di studio che afferiscono al dipartimento. Sarebbe auspicabile una diversa durata del semestre; la riduzione della finestra dedicata alla sessione d'esame e una diversa distribuzione degli appelli nel corso dell'anno accademico;
- orario delle lezioni: indicazioni in merito da parte del Presidente del Corso di studio, insieme ai docenti di ogni area linguistica, garantirebbero la riduzione/soppressione di eventuali sovrapposizioni;

3.c LMG01 Giurisprudenza

A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: I questionari sono efficaci e ben utilizzati.

Una criticità è riscontrata nella limitatezza degli stessi in relazione ai quesiti posti. Sarebbe utile attivare un questionario interno, da compilare al termine di ogni anno accademico, relativo al percorso universitario dello studente.

B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: Il dipartimento offre tutte queste soluzioni. Il costante aumento degli studenti negli anni ha comportato però una notevole riduzione degli spazi disponibili, con conseguente disagio nell'uso di attrezzature (computer, LIM, ecc...) e laboratori.

C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

Analisi: Variegati e idonei i metodi di accertamento delle conoscenze. Non si riscontrano criticità da segnalare.

D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

Analisi: Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

Analisi: Le informazioni sono disponibili e corrette.

F) Altre criticità e punti di forza:

Analisi: Punti di forza del corso di studi sono il rapporto docente-studente, la disponibilità dei docenti per incontri e spiegazioni suppletive; i supporti digitali efficienti, benché da implementare (computer, LIM, ecc...); rispetto allo stesso corso di studi in altri Atenei, la tempistica per il pagamento delle tasse; la possibilità di svolgere tirocini in itinere e l'alto numero di borse di studio Erasmus disponibili.

La CP individua però alcune criticità, sulle quali è necessario porre l'attenzione e trovare soluzioni:

- organizzazione delle attività didattiche, di valutazione e di studio in relazione al carico di lavoro previsto e al calendario accademico (sessioni di esami, esoneri);

- limitata possibilità di utilizzo di aule informatiche;

3.d LM2/LM89 Archeologia e Storia dell'Arte. Tutela e Valorizzazione

A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: Non ci sono punti di forza né criticità da segnalare nella gestione e utilizzo dei questionari.

B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: Apprezzata la capienza delle aule e la presenza di vari laboratori. Manca però un'aula informatica per gli studenti. Le attrezzature, in particolare i proiettori e i computer nelle aule, non sempre sono ben funzionanti.

C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

Analisi: Variegati e idonei i metodi di accertamento delle conoscenze. Non si riscontrano criticità da segnalare.

D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

Analisi: Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

Analisi: Le informazioni sono disponibili e corrette.

F) Altre criticità e punti di forza:

Analisi: Punti di forza del corso di studi sono la disponibilità dei docenti, il rapporto docente-studente e la collaborazione tra i docenti stessi; l'assenza di barriere architettoniche, la presenza di una biblioteca ben fornita di materiale bibliografico consultabile e un buon numero e varietà di tirocini per gli studenti di LM2.

Ci sono invece forti criticità, in alcuni casi condivise con gli altri ccs del DISTU, in altri specifiche. Le criticità condivise riguardano le sovrapposizioni negli orari di lezione, la distribuzione degli insegnamenti tra I e II semestre e la distribuzione degli appelli nel corso dell'anno accademico.

LM62- Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica

A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: I questionari sono efficaci e ben utilizzati.

Una criticità è riscontrata nella limitatezza degli stessi in relazione ai quesiti posti. Sarebbe utile attivare un questionario interno, da compilare al termine di ogni anno accademico, relativo al percorso universitario dello studente.

B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: Il dipartimento offre tutte queste soluzioni. Molto buono è il servizio bibliotecario. Le strumentazioni nelle aule utilizzate sono quasi sempre funzionanti e le aule adeguate al numero degli iscritti.

C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

Analisi: Variegati e idonei i metodi di accertamento delle conoscenze. Non si riscontrano criticità da segnalare.

D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

Analisi: Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

Analisi: Le informazioni sono disponibili e corrette.

F) Altre criticità e punti di forza:

Analisi: Punti di forza del corso di studi sono il rapporto docente-studente, la disponibilità dei docenti per incontri e spiegazioni suppletive; i supporti digitali efficienti, benché da implementare (computer, LIM, ecc...); rispetto allo stesso corso di studi in altri Atenei, la tempistica per il pagamento delle tasse; la possibilità di svolgere tirocini in itinere e l'alto numero di borse di studio Erasmus disponibili.

La CP individua però alcune criticità, sulle quali è necessario porre l'attenzione e trovare soluzioni:

- organizzazione delle attività didattiche, di valutazione e di studio in relazione al carico di lavoro previsto e al calendario accademico;
- limitata possibilità di utilizzo di aule informatiche.

DISTU

SCHEDA DI SINTESI DELLA RELAZIONE ANNUALE CPDS

QUADRO	A		B		C		D		E		F	
	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		Altre criticità e punti di forza	
CdS	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità
L11	efficaci e adeguati	migliorabili per punti specifici del ccs	utili	non sempre adeguate	variegati e idonei	/	utile	poco comprensibile	corretta	/	qualità e varietà dell'offerta formativa; rapporti docenti e studenti	potenzialità da implementare/ migliorare
LM37	efficaci e adeguati	migliorabili per punti specifici del ccs	utili	non sempre adeguate	variegati e idonei	/	utile	poco comprensibile	efficace	/	qualità e varietà dell'offerta formativa; rapporti docenti e studenti	revisione e cambiamenti dell'offerta formativa
LMG01	idonei e rilevanti	circoscritti ad alcuni quesiti; perfezionabili per punti specifici del ccs	validi	limitati	molteplici e validi	/	fruttuoso	a volte ermetico	corretta	/	integrità	sistema
LM62	Non ci sono elementi da segnalare	Non ci sono elementi da segnalare	validi	non sempre funzionanti	utili e validi	/	/	poco comprensibile	corretta		docenti disponibili	organizzazione delle attività didattiche
LM2/89	/	/	capienti, variegati e ampi	non sempre ben funzionanti. Assenza e cura aula informatica	validi	/	utile	poco comprensibile	efficace	/	qualità	serie legate soprattutto alla sede

Legenda sigle Corsi di Studio

L11	Lingue e culture moderne
LM37	Lingue e culture per la comunicazione internazionale
LMG01	Giurisprudenza
LM59	Comunicazione pubblica, politica ed istituzionale
LM2/89	Archeologia e storia dell'arte, tutela e valorizzazione

SEZIONE INDICATORI	SI/NO
SEZIONE PARERI	SI/NO