

# Relazione Annuale Commissione Paritetica

Dipartimento di Economia e Impresa  
(DEIm)

2017

## Sommario

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>ECONOMIA AZIENDALE</b>	<b>4</b>
SEDE DI CIVITAVECCHIA	4
SEDE DI VITERBO	4
<b>SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI</b>	<b>6</b>
<b>INGEGNERIA INDUSTRIALE</b>	<b>7</b>
<b>AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO</b>	<b>8</b>
<b>MARKETING E QUALITÀ</b>	<b>9</b>
<b>INGEGNERIA MECCANICA</b>	<b>10</b>
<b>SCHEDE RIASSUNTIVE</b>	<b>11</b>

## Introduzione

Nell'anno 2017 i membri della Commissione Paritetica hanno subito cambiamenti sia nella componente studentesca che in quella del corpo docente. La composizione per l'anno 2017 è come segue:

- Prof. Alessio Maria Braccini, Presidente;
- Prof. Giacomo Branca, membro;
- Prof. Carlo Cattani, membro;
- Dott. Luca Correani, membro;
- Dott. Gianluca Rubino, membro;
- Dott. Giuseppe Galloppo, membro;
- Matteo Ferri, rappresentante degli studenti del corso di Economia Aziendale;
- Asia Giuliani, rappresentante degli studenti del corso di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali;
- Valentin Least Vasile, rappresentante degli studenti del corso di Ingegneria Industriale;
- Fabrizio Leni, rappresentante degli studenti del corso di Amministrazione Finanza e Controllo;
- Alex Mingione, rappresentante degli studenti del corso di Ingegneria Meccanica;
- Jamila Mansour, rappresentante degli studenti del corso di Marketing e Qualità.

Nella prima metà dell'anno 2017 la Commissione non ha potuto riunirsi a causa della mancata disponibilità di rappresentanti degli studenti, conseguente al completamento del percorso di studi dei componenti dell'anno 2016. La composizione della Commissione è stata poi integrata con due ulteriori membri (un membro del corpo docente ed un rappresentante degli studenti) per rispettare l'equilibrio di due componenti (un docente e uno studente) per corso di studio, e in conseguenza all'attivazione del nuovo corso di laurea magistrale in Ingegneria Meccanica.

Nell'anno 2017 la Commissione si è di conseguenza riunita due sole volte nelle date:

- 13 luglio 2017;
- 17 novembre 2017.

## Economia Aziendale

Il corso di laurea in Economia Aziendale si caratterizza per alti livelli di soddisfazione degli studenti. Infatti oltre l'87% degli studenti frequentanti esprime un giudizio di soddisfazione positivo

(43,1% decisamente sì; 44,1% più sì che no). L'andamento della soddisfazione complessiva è positivo nel tempo. Infatti per l'a.a.2013/14 il 75% degli studenti frequentanti esprimeva un giudizio positivo, mentre per l'a.a. 2014/15 la percentuale di soddisfatti si attestava all'85% (per maggiori approfondimenti si rimanda alla scheda SUA).

Il corso di laurea fornisce una solida preparazione di base sulle dinamiche di funzionamento delle aziende attraverso un razionale bilanciamento di competenze trasversali (economiche, aziendali, matematico-statistiche e giuridiche).

Il corso si articola in quattro curricula:

1. Management (sede a Viterbo e Civitavecchia);
2. Banca e Finanza (Viterbo);
3. Economia e legislazione per l'impresa (Viterbo);
4. Economia del Turismo (Civitavecchia).

### Sede di Civitavecchia

In base alla scheda di monitoraggio si riportano sotto alcune delle criticità ritenute più significative:

- Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni. L'indicatore mostra valori inferiori sia rispetto all'area geografica di riferimento che all'intera totalità dei CdS nella stessa classe attivati in Atenei non Telematici.
- Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio. Nell'anno 2015 il valore dell'indicatore è notevolmente diminuito.
- Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire.

Nel biennio considerato (anni 2014 e 2015) si osserva un andamento decrescente dell'indicatore che si attesta a valori inferiori rispetto a quelli di riferimento (area geografica e media atenei non Telematici).

- Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno. Nell'anno 2014 – di istituzione del Cds – il valore dell'indicatore si mostrava lievemente inferiore rispetto ai valori medi di area e nazionali. Nel 2015 l'indicatore mostra una decisa contrazione.

Come evidenziato nel commento alla scheda di monitoraggio, si rendono necessari interventi diretti all'incremento delle attività di tutorato e sostegno agli studenti e nella riformulazione dell'offerta formativa.

### Sede di Viterbo

Dal commento alla scheda di monitoraggio emergono le seguenti criticità (si riportano le più significative):

- Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero.

L'indicatore mostra, negli anni presi in esame, valori sensibilmente inferiori sia rispetto all'area geografica che alla totalità dei CdS nella stessa classe sull'intero territorio nazionale.

- Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso. L'indicatore mostra un andamento altalenante.

Le azioni correttive previste consistono nell'incremento delle attività di tutorato e assistenza a sostegno degli studenti, nel supporto agli studenti nello svolgimento di un periodo di studio Erasmus e nel conseguimento di almeno 12 CFU attraverso l'introduzione di premialità.

Nel complesso, le azioni correttive intraprese (internazionalizzazione, tutorato, project work, accordi con aziende) si possono ritenere efficaci anche se produrranno pienamente i loro effetti positivi nei prossimi anni (si rimanda alla scheda SUA per ulteriori approfondimenti).

## Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali

Il corso di laurea in Scienze politiche e delle relazioni internazionali (SPRI) presenta una situazione positiva e in progressivo miglioramento nel corso degli anni. Dai dati riportati nella scheda SUA si evince che il numero degli iscritti è infatti in costante aumento e risulta praticamente raddoppiato nel periodo 2011/2 - 2016/7. La trasformazione del Corso di laurea SOGE in SPRI e la relativa articolazione in quattro “curricula” ha rappresentato un’importante modifica volta ad aumentare l’attrattiva dell’offerta formativa e l’efficacia della proposta didattica. Ciò sembra intercettare la domanda di offerta formativa da parte degli studenti.

Dalla lettura della scheda SUA si evidenziano come punti di criticità: (i) la percentuale di studenti che consegue il titolo nei tempi previsti; (ii) la partecipazione degli studenti al Programma Erasmus+ e, conseguentemente, l’acquisizione di CFU all’estero da parte degli studenti SPRI.

In merito al primo aspetto la scheda mette chiaramente in evidenza come una quota ancora considerevole (seppur relativamente in calo ed in via di esaurimento) di laureati consegue il titolo molti anni dopo l’immatricolazione. Si tratta, però, soprattutto iscritti al vecchio corso SOGE, basato in larga parte su studenti lavoratori (in convenzione in particolare provenienti dalle Forze Armate) che hanno difficoltà a conciliare l’attività di studio con quella lavorativa.

Per quanto concerne il secondo punto, lo scarso numero di CFU maturati all’estero si inquadra probabilmente in un trend generale di Ateneo, e in un problema più ampio derivante dalle scarse competenze linguistiche di parte degli studenti che non li mette in grado di conseguire un adeguato numero di CFU all’estero. Con specifico riferimento al CdS SPRI, nella scheda si evidenzia che l’ampia incidenza di studenti militari nel corso fa sì che i tassi di internazionalizzazione siano giocoforza ridotti in partenza dato che a questi studenti non è consentito partire per l’Erasmus. Ad ogni modo, la scheda riporta una serie di azioni attivate sia a livello di Dipartimento che di CdS volte ad ampliare l’internazionalizzazione del CdS stesso, in particolare: (i) attività promozionali del Programma Erasmus+; (ii) supporto agli studenti prima, durante e dopo l’esperienza di mobilità. Vale la pena notare che tali azioni sembrano avere avuto un effetto positivo, dato che la partecipazione degli studenti SPRI al Programma Erasmus+ ha subito un netto incremento nel corrente Anno accademico. Inoltre, a livello di Dipartimento (e dunque anche per il CdS SPRI), si sono istituiti corsi di formazione integrativa in inglese, proprio per consentire a tutti gli studenti di poter seguire i corsi in lingua e superare i relativi esami.

Infine, si reputa opportuno aggiungere due elementi che rafforzano, di fatto, il percorso formativo proposto dal CdS SPRI: (i) la costituzione del Corso di laurea magistrale Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica (SPO, classe LM-62) che rappresenta un interessante sbocco per i laureati SPRI, in particolare per quelli iscritti al Curriculum ‘Scienze politiche’; (ii) la programmazione del Master di I livello in Scienze criminologiche e forensi, investigazione e sicurezza, che rappresenta la naturale prosecuzione del Curriculum ‘Investigazioni e Sicurezza’ e che risulta anche complementare al percorso formativo proposto dal CdS SPO.

## Ingegneria Industriale

Il corso di laurea in Ingegneria Industriale (CDS ING IND) è complessivamente caratterizzato da un grado di soddisfazione degli studenti abbastanza elevato. In una visione d'insieme la gestione dei questionari restituisce un giudizio complessivamente positivo. Il grado di soddisfazione degli studenti è generalmente cresciuto in tutti gli insegnamenti sia pure non con la stessa progressione.

I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi sono stati giudicati dagli studenti complessivamente positivi. La validità dei metodi posti in essere ha contribuito al raggiungimento dei risultati attesi dagli studenti. La maggioranza degli studenti con le risposte positive dei questionari esprime una piena e condivisa soddisfazione per il CdS in ING iND. I materiali e ausili didattici sono risultati molto soddisfacenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. Si è proceduto ad una migliore organizzazione e dei laboratori.

## Amministrazione Finanza e Controllo

Il corso di laurea in amministrazione finanza e controllo (CDS AFC) complessivamente si caratterizza per soddisfacenti livelli di soddisfazione da parte degli studenti con particolare attinenza alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

In particolare le criticità sono emerse a fronte di un numero esiguo di insegnamenti rispetto al totale dei corsi erogati. In particolare si hanno criticità in due di questi insegnamenti che sono caratterizzati per un contenuto formativo orientato a conoscenze quantitative in materia di finanza applicata o di strumenti teorici a supporto delle applicazioni empiriche. Si è provveduto a far fronte a queste criticità, impegnando risorse dedicate o riorganizzando il CDS. In un numero altrettanto limitato di casi, caratterizzato da un inferiore livello di criticità, il presidente del CDS si è attivato per porre all'attenzione del docente specifico le difficoltà riscontrate dagli studenti, al fine di poter adeguatamente risolverle.

## Marketing e Qualità

Nel complesso il corso di Marketing e Qualità presenta una situazione positiva e stabile nel corso degli anni. Probabilmente il principale aspetto degno di attenzione in ambito di gestione del CdS, e menzionato anche nella scheda di monitoraggio annuale e nelle relazioni precedenti, riguarda la ridotta numerosità degli iscritti al corso, seppur in lieve aumento, e in controtendenza rispetto al trend nazionale delle lauree dello stesso settore. Del resto il corso di laurea in Marketing e Qualità, come più volte richiamato dalla scheda SUA e nei documenti di presentazione, si caratterizza per una offerta formativa innovativa e necessariamente di nicchia. È probabilmente necessario uno sforzo comunicativo protratto nel tempo – comunque già in essere – per orientare gli studenti alla scelta del percorso, spiegando vantaggi ed opportunità di un percorso di formazione in economia innovativo rispetto ad uno tradizionale.

La scheda di monitoraggio mette in evidenza dei punti di criticità relativi alla percentuale di laureati entro la durata del corso di studio, l'acquisizione di CFU all'estero da parte degli studenti, la regolarità degli studenti, e il rapporto e la stabilità con la parte del corpo docente a tempo indeterminato.

In merito al primo aspetto la scheda mette chiaramente in evidenza come parte del ritardo è imputabile agli studenti che effettuano l'iscrizione con riserva dalla laurea triennale e che concludono il percorso di studi triennale con la laurea a febbraio. Sono già stati proposti (e in alcuni casi anche già effettuati) degli interventi di distribuzione degli insegnamenti tra i semestri e di aggiustamento del carico di lavoro funzionali a ridurre il fenomeno. Anche la rappresentante degli studenti ha segnalato un miglioramento rispetto all'anno precedente sulla distribuzione del carico di lavoro tra i semestri.

Il riferimento allo scarso numero di CFU maturati all'estero si inquadra probabilmente in un trend generale di ateneo, e in un problema più ampio derivante dalle scarse competenze linguistiche di parte degli studenti, anche questo già segnalato negli anni scorsi. Il corso ha avviato in passato una iniziativa pilota relativa allo svolgimento di seminari in lingua inglese fatti in maniera volontaria da parte di alcuni docenti, con efficacia probabilmente dubbia. Questa iniziativa sarà ampliata in future edizioni del corso anche in funzione di un progetto più ampio di ateneo. Si spera che questo possa contribuire nel tempo al miglioramento del corso su tale ambito, pur se rimane la difficoltà oggettiva per gli studenti all'organizzazione di un semestre di mobilità estera in un corso di durata breve quale quello magistrale, e con una offerta formativa molto specifica.

Rispetto a quanto indicato nella scheda di monitoraggio, da consultazioni con gli studenti sono emersi anche ulteriori aspetti – in parte già noti e strutturali – di potenziale attenzione per il corso di studio.

In primo luogo gli studenti manifestano delle difficoltà allo svolgimento di lezioni in aule non attrezzate all'utilizzo di computer e tablet che la maggior parte utilizza sia durante lezioni tecniche che durante lezioni tradizionali. Inoltre gli studenti segnalano la difficoltà a trovare spazio nelle aree studio dovuta al sovraffollamento. Se le condizioni infrastrutturali del dipartimento presentano vincoli di difficile superamento, fuori dall'area di controllo del management del corso di studio, e per i quali non sono possibili azioni senza la sensibilizzazione e l'intervento degli organi di ateneo, in merito al facilitare l'uso dei portatili da parte degli studenti si potrebbe valutare l'estensione dell'utilizzo delle aule informatiche interna (più funzionale) ed esterna per più corsi, anche per quelli che non prevedono strettamente una attività di laboratorio. L'attuale numerosità degli studenti lo rende di fatto possibile ogni volta in cui le aule non sono occupate da altri insegnamenti.

In ultimo, in riferimento ai contenuti formativi del corso e dei singoli insegnamenti gli studenti apprezzano sia l'innovatività della formazione, che la coerenza tra i singoli insegnamenti erogati. Da colloqui con gli studenti è emersa una scarsa soddisfazione circa il contenuto dell'insegnamento di Diritto Commerciale Avanzato, ritenuto scarsamente in linea con le tematiche trattate all'interno del corso di studi. In particolari gli studenti hanno espresso il desiderio di una maggiore attenzione ad aspetti giuridici delle azioni di marketing e della relazione con il cliente, ai relativi contratti, e agli aspetti di privacy derivanti dall'analisi e dalla raccolta dei dati.

## Ingegneria Meccanica

Il corso di laurea in Ingegneria meccanica è caratterizzato da un grado di soddisfazione degli studenti elevato. Gli esiti della valutazione didattica, rilevati presso gli studenti frequentanti, hanno evidenziato un punteggio medio elevato su ciascuna delle domande proposte. Si rilevano valori medi elevati per la chiarezza espositiva del docente e sulla metodologia di risposta del docente alle richieste di chiarimento. Il valore più basso si rileva per le conoscenze preliminari, mentre risultano soddisfacenti le risposte relative alla descrizione dei programmi e degli obiettivi degli insegnamenti, all'organizzazione ed alla calendarizzazione degli esami intermedi e finali e alla disponibilità di supporti didattici per le esercitazioni ed alla comunicazione con i docenti. La soddisfazione complessiva dei corsi si attesta su un punteggio elevato, ben oltre il 90% di giudizi sono positivi. Dato interessante da riportare è che tutte le valutazioni hanno ottenuto un punteggio in linea con la media sia del Dipartimento di riferimento sia dell'Ateneo. Solo le domande riguardanti il carico didattico complessivo e alla conoscenza delle modalità di esame risultano essere di poco inferiori alle medie di riferimento. Le criticità sono evidenziate da alcuni indicatori che, risultano essere inferiori ai valori di riferimento dell'area geografica del centro. In particolare: il rapporto tra studenti regolari e docenti; la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso; la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero; la percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. Ad ogni modo, le azioni proposte per ottenere un miglioramento nei prossimi anni, risultano adeguate. Bisogna inoltre tener presente che, il corso di laurea magistrale in Ingegneria Meccanica è stato avviato nell'AA 2015/2016 ed è appena terminato il secondo anno; una analisi più completa potrà essere effettuata solo nei prossimi anni.

## Schede riassuntive

Nella seguente sezione sono riportate le schede riassuntive di ciascun corso di studi. Per ciascuna delle dimensioni previste dalla struttura della relazione le schede riportano sinteticamente possibili criticità e punti di forza del corso. Le dimensioni oggetto di analisi sono:

- Quadro A: Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti;
- Quadro B: Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
- Quadro C: Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
- Quadro D: Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico;
- Quadro E: Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS;
- Quadro F: Altre criticità e punti di forza.

Tabella 1. Scheda sintetica corso di Economia Aziendale (sede di Viterbo e Civitavecchia)

Dipartimento di Economia Ingegneria Società e Impresa (DEIm)												
SCHEDA DI SINTESI DELLA RELAZIONE ANNUALE CPDS												
QUADRO	A		B		C		D		E		F	
	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		Altre criticità e punti di forza	
CdS	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità
ECA	La gestione dei questionari è svolta in modo efficiente ed ha permesso un continuo miglioramento delle performance didattiche, come evidenziato dalla scheda SUA		Si sta procedendo ad un ampliamento del numero di aule disponibili	Gli spazi dedicati ad aule studio sono limitati		Con riferimento ai corsi più impegnativi gli studenti fanno richiesta di prove intermedie	La scheda di monitoraggio annuale (sede di Civitavecchia e Viterbo) risulta chiara e completa		Buona accuratezza e correttezza delle informazioni disponibili nelle parti pubbliche		Calo della percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	

Tabella 2. Scheda sintetica del corso di Marketing e Qualità

Dipartimento di Economia Ingegneria Società e Impresa (DEIm)												
SCHEDA DI SINTESI DELLA RELAZIONE ANNUALE CPDS												
QUADRO	A		B		C		D		E		F	
	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		Altre criticità e punti di forza	
CdS	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità
MQ				Maggiore disponibilità di aule funzionali all'uso di PC e tablet durante la lezione	Innovatività nelle modalità didattiche di molti insegnamenti. Semestre in azienda	Necessità di aggiornamento di alcune schede insegnamento sul sito web. Maggiore approfondimento o aspetti giuridici attinenti nel corso di diritto commerciale avanzato	Trend di iscrizioni in crescendo rispetto al trend decrescente e a livello nazionale	Percentuale di laureati entro la data normale del corso	Acquisizione di CFU all'estero	Limitato numero di studenti		Bilanciamento o parte teorico/pratica per il semestre in azienda Difficoltà a trovare aree per lo studio

Tabella 3. Scheda sintetica del corso di Ingegneria Meccanica

Dipartimento di Economia Ingegneria Società e Impresa (DEIm)												
SCHEMA DI SINTESI DELLA RELAZIONE ANNUALE CPDS												
QUADRO	A		B		C		D		E		F	
	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		Altre criticità e punti di forza	
CdS	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità
IM	L'utilizzo dei questionari è efficace. Il grado di soddisfazione è risultato mediamente positivo, con valori superiori alla media di Dipartimento e dell'Ateneo.	Le domande riguardanti il carico didattico complessivo e la conoscenza delle modalità di esame, sono di poco inferiori alle medie di riferimento (Dip e Ateneo).	I materiali e ausili didattici sono risultati adeguati al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. Solo il 1,4% degli studenti ritiene che le attrezzature, le aule e i laboratori non siano adeguati.				La scheda di monitoraggio è chiara e completa. Ottimi risultati per l'attrattività del corso, l'acquisizione di CFU al primo anno e il basso rapporto studenti/docenti.	Alcuni indicatori inferiori ai valori di riferimento dell'area geografica centro. Le proposte risultano adeguate.	Le informazioni rese disponibili dalle parti pubbliche risultano accurate e corrette.	Non si evidenziano criticità		

Tabella 4. Scheda sintetica del corso di Amministrazione Finanza e Controllo

Dipartimento di Economia Ingegneria Società e Impresa (DEIm)												
SCHEDA DI SINTESI DELLA RELAZIONE ANNUALE CPDS												
QUADRO	A		B		C		D		E		F	
	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		Altre criticità e punti di forza	
CdS	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità
AFC	L'ultima rilevazione si caratterizza per un sostanziale miglioramento nel grado di soddisfazione degli studenti per alcuni insegnamenti in cui erano presenti criticità.				La maggior parte degli studenti esprime ampia soddisfazione e per il CdS in AFC.	Gli studenti hanno manifestato l'esigenza di supporto formativo su alcuni corsi natura quantitativa.	La scheda di monitoraggio annuale risulta chiara e completa		Il documento risulta nelle parti pubbliche accurato e corretto circa le informazioni disponibili		Attivazione di una convenzione e con la CONSOB per l'attivazione di 4 tirocini curriculari.	

Tabella 5. Scheda sintetica del corso di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali

Dipartimento di Economia Ingegneria Società e Impresa (DEIm)												
SCHEDA DI SINTESI DELLA RELAZIONE ANNUALE CPDS												
QUADRO	A		B		C		D		E		F	
	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		Altre criticità e punti di forza	
CdS	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità
SPRI			I laureati si dichiarano piuttosto soddisfatti delle aule, delle postazioni informatiche, degli spazi dedicati allo studio individuale, e delle biblioteche.	Non si evidenziano criticità.	I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti sono adeguati ai risultati di apprendimento attesi	In casi residuali i docenti sono stati contattati dal Presidente del CdS che ha chiesto una maggiore attenzione rispetto alle criticità emerse.	I dati (aggiornati al 9 settembre 2017) sono largamente positivi: il CdS aumenta gli iscritti e ha un tasso di abbandono in diminuzione.	Conseguimento del titolo molti anni dopo l'immatricolazione di una quota ancora considerevole (in via di esaurimento) di studenti del vecchio corso SOGE	Le informazioni nelle parti pubbliche della scheda SUA riguardante il CdS SPRI (visionata anche sul sito University.it) sono corrette e accurate.	E' auspicabile, una maggiore sintesi per migliorare l'efficacia della comunicazione e rendere l'informazione e maggiormente fruibile dalle famiglie	Sinergia tra il percorso formativo con LM 62 e Master di I livello offerti dallo stesso ateneo e dallo stesso dipartimento.	

Tabella 6. Scheda sintetica del corso di Ingegneria Industriale

Dipartimento di Economia Ingegneria Società e Impresa (DEIm)												
SCHEDA DI SINTESI DELLA RELAZIONE ANNUALE CPDS												
QUADRO	A		B		C		D		E		F	
	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		Altre criticità e punti di forza	
CdS	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità
II	I questionari restituiscono un giudizio complessivamente positivo. Il grado di soddisfazione degli studenti è generalmente cresciuto in tutti gli insegnamenti sia pure non con la stessa progressione.		I materiali e ausili didattici sono risultati molto soddisfacenti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. Si è proceduto ad una migliore organizzazione e dei laboratori.		I metodi di accertamento delle conoscenze sono risultati molto soddisfacenti dagli studenti. La validità dei metodi posti in essere ha contribuito al raggiungimento dei risultati attesi dagli studenti.		La scheda di monitoraggio annuale risulta chiara e completa		Il documento risulta nelle parti pubbliche accurato e corretto circa le informazioni disponibili			