

## **RELAZIONE ANNUALE 2019**

DISTU- Commissione paritetica

### **1. Scheda di sintesi**

v. file excel allegato

## **2. Introduzione**

Nel corso del 2019, la composizione della commissione paritetica è cambiata con la presenza delle nuove rappresentanze studentesche, nominate con disposto del direttore n.190 del 22 agosto 2019.

È perciò così composta: prof.ssa Giovanna Fiordaliso (professore associato), presidente; prof.ssa Daniela Di Ottavio (ricercatore tempo determinato); dott. Gianmarco Giannasi (rappresentante degli studenti – corso di studio in Lingue e culture per la comunicazione internazionale LM37); sig. Federico Salucci (rappresentante degli studenti – corso di studio in Giurisprudenza).

A causa di questo cambiamento, la commissione paritetica si è riunita nel mese di settembre, quando è stato dato il benvenuto alle nuove rappresentanze studentesche e sono state illustrate le funzioni e i compiti della commissione paritetica, le attività da svolgere, le scadenze da rispettare.

Già nel corso del primo incontro, il confronto tra docenti e studenti è stato acceso e vivace: sono stati discussi i temi affrontati anche in passato, relativi all'organizzazione della didattica, alle sessioni di esami, ai rapporti con i docenti. Sono stati inoltre analizzati i contenuti delle schede SUA e le rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei docenti. È stato stabilito come procedere per la stesura della relazione annuale, vista la neo-composizione della commissione stessa.

### **3. Sezione relativa ai CdS**

#### **3.a L-11 Lingue e culture moderne**

##### **A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:**

**Fonti informative:** Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

**Analisi:** I questionari, ancora una volta ritenuti utili ed efficaci, rappresentano in modo ottimale le risultanze dei corsi. Sarebbero graditi quesiti specifici relativi all'organizzazione della didattica di un corso di studi in Lingue.

##### **B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:**

**Fonti informative:** Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

**Analisi:** L'alto numero degli studenti è elevato rispetto alla struttura. È alto il gradimento per le attività; il funzionamento della biblioteca e del suo personale, sia per prestito interno sia per prestito interbibliotecario o con servizi specifici per i laureandi.

##### **C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:**

**Analisi:** I metodi di accertamento sono ritenuti variegati e idonei, sia in relazione all'accertamento delle conoscenze acquisite, sia ai risultati di apprendimento attesi. Il regolare svolgimento delle attività garantisce un buon coordinamento tra quanto richiesto dai docenti e quanto atteso dagli studenti.

##### **D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:**

**Analisi:** Utile ma non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

##### **E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:**

**Analisi:** Le informazioni sono disponibili e corrette.

##### **F) Altre criticità e punti di forza:**

**Analisi:** Vengono confermati i **punti di forza** del corso di studi: in particolare, la disponibilità dei docenti e il rapporto che si instaura tra docente-studente; la possibilità di studiare lingue in gruppi numericamente contenuti; buoni i supporti digitali, benché da implementare (computer, LIM, proiettori, ecc... e soprattutto i laboratori per le esercitazioni linguistiche). Apprezzata la disponibilità di borse di studio Erasmus e l'offerta di tirocini. Gradite inoltre le iniziative extra-didattiche o a completamento dei corsi (seminari, incontri, ecc...). La formazione dello studente a carriera conclusa risulta di livello adeguato.

**Le criticità** riguardano la struttura, poco capiente rispetto al numero di studenti e alle necessità di un corso di studi in lingue (PC, LIM, laboratori, ecc.), e l'organizzazione delle attività didattiche.

In particolare la CP unanime (docenti e studenti) chiede di riflettere su:

- organizzazione delle attività didattiche e adeguamento del calendario accademico alle specifiche esigenze del CdS in Lingue, non sempre condivisibili con quelle degli altri Corsi di studio che afferiscono al dipartimento. Sarebbe auspicabile una diversa durata del semestre; la riduzione della finestra dedicata alla sessione d'esame e una diversa distribuzione degli appelli nel corso dell'anno accademico (attualmente, secondo il regolamento didattico di ateneo, 3 + 3 + 2. Sarebbe auspicabile una riduzione, o per lo meno una distribuzione: 2 + 1 + 3 + 1 + 1);
- orario delle lezioni: indicazioni in merito da parte del Presidente del Corso di studio, insieme ai docenti di ogni area linguistica, garantirebbero la riduzione/soppressione di eventuali sovrapposizioni, tenendo conto anche delle esercitazioni linguistiche delle varie lingue;
- le attuali procedure per la compilazione della tesi sul sito sono obsolete rispetto alle nuove metodologie online, che tengono conto della piattaforma GOMP;
- piano di studio: gli studenti chiedono un rafforzamento degli insegnamenti di area linguistica, e delle relative letterature, e il potenziamento della lingua cinese, possibilmente da seconda a prima lingua, e auspicabilmente anche nella laurea magistrale.

### **3.b LM37 Lingue e culture per la comunicazione internazionale**

#### **A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:**

**Fonti informative:** Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

**Analisi:** I questionari, ancora una volta ritenuti utili ed efficaci, rappresentano in modo ottimale le risultanze dei corsi. Sarebbero graditi quesiti specifici relativi all'organizzazione della didattica di un corso di studi magistrale in Lingue.

#### **B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:**

**Fonti informative:** Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

**Analisi:** L'alto numero degli studenti iscritti ai CdS di Lingue è elevato rispetto a quanto il dipartimento può offrire, a prescindere da materiali e attrezzature di cui è fornito. Resta alto il gradimento per le attività e il funzionamento della biblioteca e del suo personale, sia per prestito interno sia per prestito interbibliotecario o con servizi specifici per i laureandi.

#### **C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:**

**Analisi:** I metodi di accertamento sono ritenuti variegati e idonei, sia in relazione all'accertamento delle conoscenze acquisite, sia ai risultati di apprendimento attesi. Il regolare svolgimento delle attività garantisce un buon coordinamento tra quanto richiesto dai docenti e quanto atteso dagli studenti.

#### **D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:**

**Analisi:** Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

#### **E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:**

**Analisi:** Le informazioni sono disponibili e corrette.

#### **F) Altre criticità e punti di forza:**

**Analisi:** Come per il corso di studi triennale, si apprezza la disponibilità dei docenti e il rapporto che si instaura tra docente-studente; buoni i supporti digitali, benché da implementare (computer, LIM, proiettori, ecc.). Apprezzata la disponibilità di borse di studio Erasmus e l'offerta di tirocini, le iniziative previste durante i semestri didattici a integrazione o completamento delle attività didattica (seminari, incontri, ecc.). È buona la formazione dello studente a carriera conclusa. Ciò nonostante, si riscontrano le seguenti criticità, su cui la CP unanime (docenti e studenti) chiede di riflettere:

- piano di studio poco diversificato e/o distinto rispetto al percorso triennale, che meriterebbe ripensare tenendo in considerazione gli effettivi sbocchi professionali a cui possono accedere laureati in lingue;
- inserimento della lingua cinese;
- organizzazione delle attività didattiche e adeguamento del calendario accademico alle specifiche esigenze del CdS in Lingue, non sempre condivisibili con quelle degli altri Corsi di studio che afferiscono al dipartimento. Sarebbe auspicabile una diversa durata del semestre; la riduzione della finestra dedicata alla sessione d'esame e una diversa distribuzione degli appelli nel corso dell'anno accademico (attualmente, secondo il regolamento didattico di ateneo, 3 + 3 + 2. Sarebbe auspicabile una riduzione, o per lo meno una distribuzione: 2 + 1 + 3 + 1 + 1);
- l'impossibilità da parte degli studenti di riaprire il piano di studi nel periodo settembre-gennaio, a causa di diverse problematiche (impossibilità nel cambiare esami e relativo slittamento del conseguimento della laurea);
- orario delle lezioni: indicazioni in merito da parte del Presidente del Corso di studio, insieme ai docenti di ogni area linguistica, garantirebbero la riduzione/soppressione di eventuali sovrapposizioni, tenendo conto anche delle esercitazioni linguistiche delle varie lingue; le attuali tempistiche di pubblicazione degli orari delle lezioni, troppo a ridosso dell'inizio dei corsi.

### **3.c LMG01 Giurisprudenza**

#### **A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:**

**Fonti informative:** Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

**Analisi:** I questionari sono efficaci e ben utilizzati.

Una criticità è riscontrata nella limitatezza degli stessi in relazione ai quesiti posti. Sarebbe utile attivare un questionario interno, da compilare al termine di ogni anno accademico, relativo al percorso universitario dello studente.

#### **B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:**

**Fonti informative:** Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

**Analisi:** Il dipartimento offre tutte queste soluzioni. Il costante aumento degli studenti negli anni ha comportato però una notevole riduzione degli spazi disponibili, con conseguente disagio nell'uso di attrezzature (computer, LIM, ecc...) e laboratori.

#### **C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:**

**Analisi:** Variegati e idonei i metodi di accertamento delle conoscenze. Non si riscontrano criticità da segnalare.

#### **D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:**

**Analisi:** Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

#### **E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:**

**Analisi:** Le informazioni sono disponibili e corrette.

#### **F) Altre criticità e punti di forza:**

**Analisi:** Punti di forza del corso di studi sono il rapporto docente-studente durante le lezioni, supporti digitali efficienti, benché da implementare (computer, LIM, suggerimento da parte dei docenti sui manuali e testi su cui studiare); rispetto allo stesso corso di studi in altri atenei, la tempistica per il pagamento delle tasse con suddivisione in tre rate; la possibilità di svolgere tirocini in itinere e l'alto numero di borse di studio Erasmus disponibili; la sessione straordinaria nel mese di Dicembre per gli studenti del 5°anno e fuori corso.

La CP individua però alcune criticità, sulle quali è necessario porre l'attenzione e trovare soluzioni:

- organizzazione delle attività didattiche, di valutazione e di studio in relazione al carico di lavoro previsto e al calendario accademico (sessioni di esami, esoneri);

- una diversa distribuzione degli appelli all'interno delle sessioni d'esame;
- la possibilità di incontri via skype per migliori spiegazioni e chiarimenti;
- un'ottimizzazione dell'orario delle lezioni (anno critico in particolare il terzo anno)

### **3.d LM2/LM89 Archeologia e Storia dell'Arte. Tutela e Valorizzazione**

#### **A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:**

**Fonti informative:** Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

**Analisi:** Non ci sono punti di forza né criticità da segnalare nella gestione e utilizzo dei questionari.

#### **B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:**

**Fonti informative:** Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

**Analisi:** Apprezzata la capienza delle aule e la presenza di vari laboratori. Manca però un'aula informatica per gli studenti. Le attrezzature, in particolare i proiettori e i computer nelle aule, non sempre sono ben funzionanti.

#### **C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:**

**Analisi:** Variegati e idonei i metodi di accertamento delle conoscenze. Non si riscontrano criticità da segnalare.

#### **D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:**

**Analisi:** Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

#### **E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:**

**Analisi:** Le informazioni sono disponibili e corrette.

#### **F) Altre criticità e punti di forza:**

**Analisi:** Punti di forza del corso di studi sono la disponibilità dei docenti, il rapporto docente–studente e la collaborazione tra i docenti stessi; l'assenza di barriere architettoniche, la presenza di una biblioteca ben fornita di materiale bibliografico consultabile e un buon numero e varietà di tirocini per gli studenti di LM2.

Ci sono invece forti criticità, in alcuni casi condivise con gli altri ccs del DISTU, in altri specifiche. Le criticità condivise riguardano le sovrapposizioni negli orari di lezione, la distribuzione degli insegnamenti tra I e II semestre e la distribuzione degli appelli nel corso dell'anno accademico.

### **3.e LM62- Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica**

#### **A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:**

**Fonti informative:** Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

**Analisi:** I questionari sono efficaci e ben utilizzati.

Una criticità è riscontrata nella limitatezza degli stessi in relazione ai quesiti posti. Sarebbe utile attivare un questionario interno, da compilare al termine di ogni anno accademico, relativo al percorso universitario dello studente.

#### **B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:**

**Fonti informative:** Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

**Analisi:** Il dipartimento offre tutte queste soluzioni. Molto buono è il servizio bibliotecario. Le strumentazioni nelle aule utilizzate sono quasi sempre funzionanti e le aule adeguate al numero degli iscritti.

#### **C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:**

**Analisi:** Variegati e idonei i metodi di accertamento delle conoscenze. Non si riscontrano criticità da segnalare.

#### **D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:**

**Analisi:** Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

#### **E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:**

**Analisi:** Le informazioni sono disponibili e corrette.

#### **F) Altre criticità e punti di forza:**

**Analisi:** Sulla base delle rilevazioni, emerge una generale soddisfazione degli studenti in merito alla docenza, con particolare riguardo al carico di studio, all'organizzazione complessiva degli insegnamenti, all'orario delle lezioni che consente frequenza e attività di studio adeguate, all'idoneità delle aule e dei locali e attrezzature adibiti allo studio, all'illustrazione delle modalità di esame. Ampiamente soddisfacente il supporto offerto dalle segreterie.

Le uniche aree nelle quali sarebbe auspicabile un miglioramento concernono le modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti, il fornire maggiori strumenti per integrare le conoscenze preliminari che talvolta risultano insufficienti alla comprensione degli argomenti trattati e nel cercare strategie per incrementare lo studio durante la frequenza alle lezioni. Su questo ultimo

tema si evidenzia, peraltro, che gli studenti non ritengono che il problema riguardi la struttura dell'orario delle lezioni, struttura che valutano – come prima indicato – idonea a consentire in astratto la compatibilità tra frequenza e studio.

Nel complesso, gli studenti esprimono soddisfazione per gli insegnamenti svolti.

**DISTU**

**SCHEDA DI SINTESI DELLA RELAZIONE ANNUALE CPDS**

QUADRO	A		B		C		D		E		F	
	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		Altre criticità e punti di forza	
CdS	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità
L11	efficaci e adeguati	migliorabili per punti specifici del ccs / <b>sottovalutati</b>	utili	non sempre adeguate / poco implementate	variegati e idonei	/	utile	poco comprensibile	corretta	/	qualità e varietà dell'offerta formativa; rapporti docenti e studenti	potenzialità da implementare/migliorare
LM37	efficaci e adeguati	migliorabili per punti specifici del ccs / <b>sottovalutati</b>	utili	non sempre adeguate / poco implementate	variegati e idonei	/	utile	poco comprensibile	corretta	/	qualità e varietà dell'offerta formativa; rapporti docenti e studenti	potenzialità da implementare/migliorare / <b>poca varietà dei CdS</b>
LMG01	idonei e rilevanti	circoscritti ad alcuni quesiti; perfezionabili per punti specifici del ccs	validi	limitati	molteplici e validi	/	fruttuoso	a volte ermetico	corretta	/	vari (docente/studente; appelli)	orario lezioni; contatto skype
LM62	/	/	validi	non sempre funzionanti	utili e validi	/	/	poco comprensibile	corretta		docenti disponibili	organizzazione delle attività didattiche
LM2/89	/	/	capienti, variegati e ampi	non sempre ben funzionanti. Assenza e cura aula informatica	validi	/	utile	poco comprensibile	efficace	/	qualità	serie legate soprattutto alla sede

*Legenda sigle Corsi di Studio*

L11	Lingue e culture moderne
LM37	Lingue e culture per la comunicazione internazionale
LMG01	Giurisprudenza
LM59	Comunicazione pubblica, politica ed istituzionale
LM2/89	Archeologia e storia dell'arte, tutela e valorizzazione

<b>SEZIONE INDICATORI</b>	SI/NO
<b>SEZIONE PARERIA8</b>	SI/NO