Bolzano, 21-23 maggio 2008

V Convegno Internet Document Delivery e cooperazione inter-bibliotecaria "Tools, best practices & copyright"

L'esperienza di NILDE all'Università della Tuscia

Laura Tavoloni, Anna Billi

Università degli Studi della Tuscia Centro per la Biblioteca delle Facoltà di Agraria e di Scienze MM.FF.NN. Il Centro per la Biblioteca delle Facoltà di Agraria e di Scienze MM.FF.NN. nasce nel 1998 dalla fusione della Biblioteca della Facoltà di Agraria, istituita nel 1981, e di quella della Facoltà di Scienze MM.FF.NN., istituita nel 1988.

Prima della fusione le due biblioteche avevano gestione amministrativocontabile separata, ma sede unica, presso la Facoltà di Agraria, e personale e servizi condivisi.

Il Centro ha autonomia amministrativa e organizzazione di tipo dipartimentale.

Servizio di Document Delivery

- 1996 Nascita del servizio di document delivery
- 2001 Adesione alla sperimentazione di NILDE
- 2001-2003 Biblioteca richiedente
- 2004 Biblioteca richiedente e fornitrice
- 2006 Sottoscrizione NILDE come servizio
- 2007 Modulo NILDE Utenti
 - Aprile—settembre Sperimentazione modulo NILDE Utenti
 - Aprile-giugno Configurazione banche dati per l'utilizzo del modulo NILDE Utenti
 - Ottobre Utilizzazione modulo NILDE Utenti per la richiesta degli articoli

2007 Modulo NILDE Utenti – 1

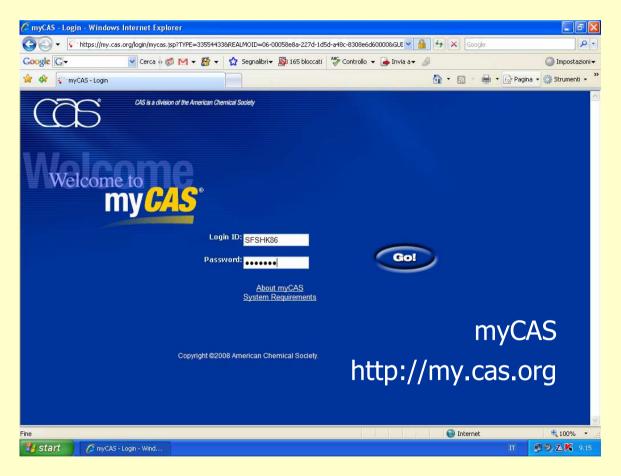
- Collaborazione di due utenti alla sperimentazione
- Registrazione dei due utenti all'indirizzo:
 http://nildeutenti.bo.cnr.it/index.php?st=99&bf=vt001
- Abilitazione dei due utenti
- Utilizzazione del modulo
 - Inserimento manuale dei dati bibliografici
 - Inserimento automatico dei dati bibliografici dalla banca dati PubMed http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez?otool=itnilde
- Mozilla Firefox Internet Explorer
- Configurazione delle banche dati SciFinder Scholar e Scopus

2007 Modulo NILDE Utenti – 2

Comunicazione della attivazione del nuovo servizio mediante:

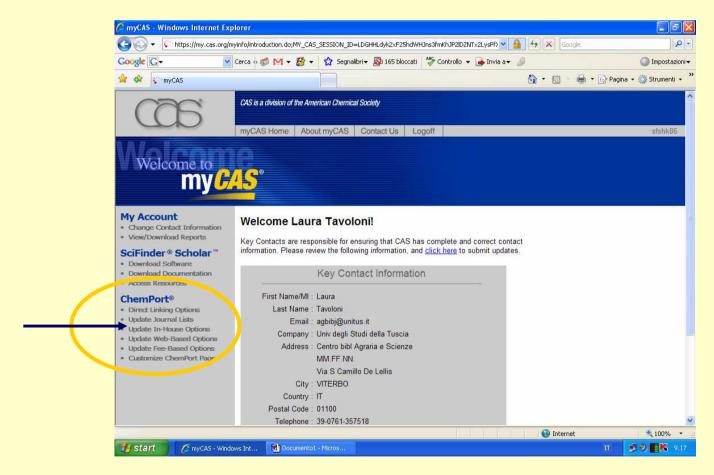
- pubblicazione della notizia nell'area News del sito web del Sistema bibliotecario d'Ateneo
- pubblicazione di tutte le informazioni riguardanti NILDE Utenti sul sito web del Sistema bibliotecario di Ateneo nell'area dedicata al Centro per la Biblioteca delle Facoltà di Agraria e di Scienze MM.FF.NN., alla voce Prestito interbibliotecario e fornitura documenti
- invio, alla fascia di utenza precedentemente individuata, di un messaggio di posta elettronica per comunicare la possibilità di utilizzare il modulo NILDE Utenti per la richiesta di articoli

Configurazione della banca dati SciFinder Scholar – 1



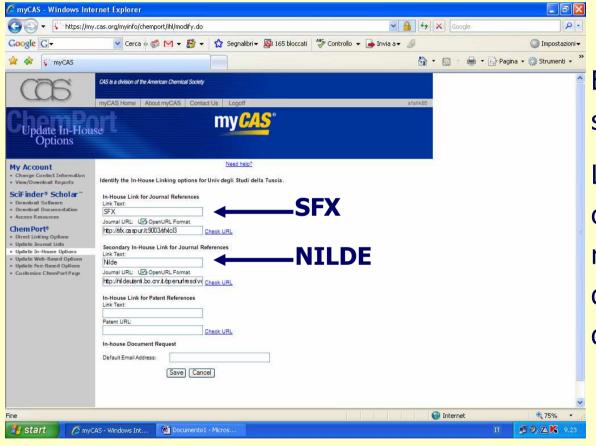
Dopo aver inserito Login ID e Password...

Configurazione della banca dati SciFinder Scholar – 2



... nella sezione "ChemPort" scegliere l'opzione "Update in House Options".

Configurazione della banca dati SciFinder Scholar – 3

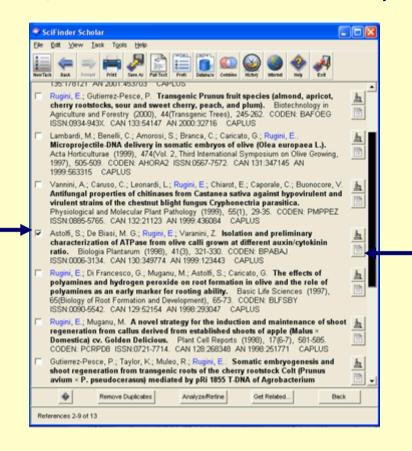


E' consentito inserire solo due link.

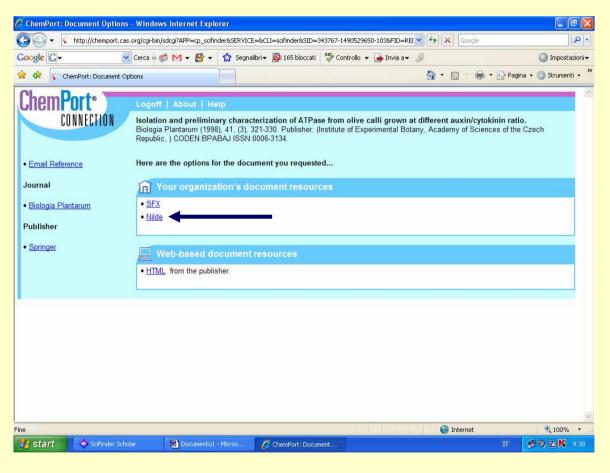
La banca dati è stata configurata con il risolutore di OpenURL di NILDE e con quello di SFX.

NILDE: http://nildeutenti.bo.cnr.it/openurlresolver.php

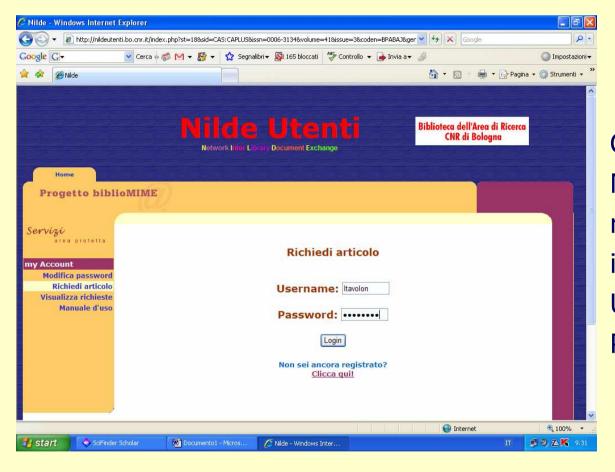
SFX: http://sfx.caspur.it:9003/sfxlcl3



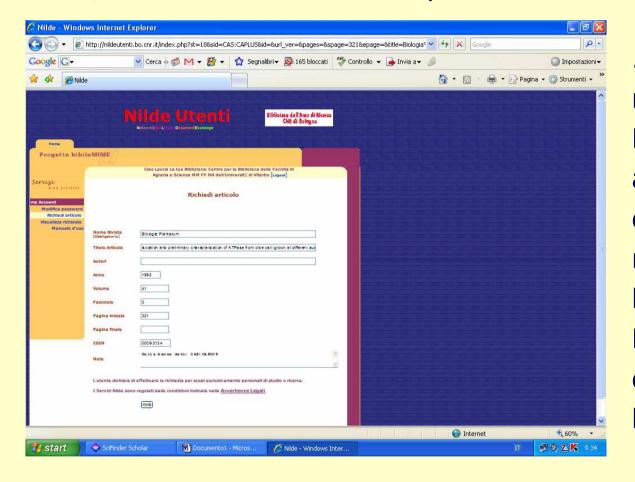
aver effettuato Dopo individuato ricerca ed documento di interesse, può l'utente cliccare sull'icona del full-text posta alla destra del titolo (o all'interno della finestra che riporta dettagli del documento).



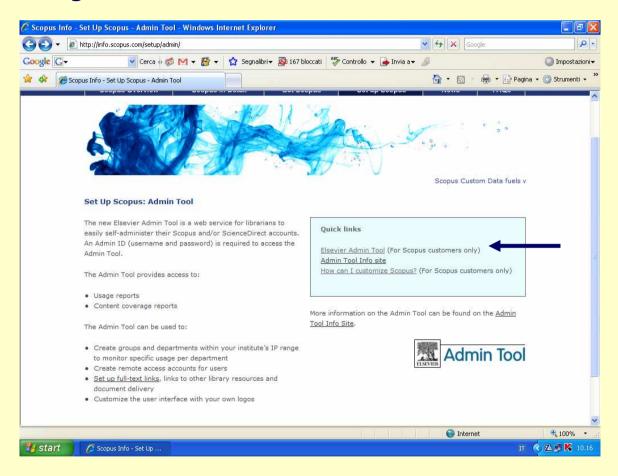
Cliccando sull'icona del full-text si apre la pagina di ChemPort Connection dove sono presenti tutti i link disponibili per il documento, in questo caso SFX, NILDE e il sito web dell'editore.



Cliccando sul link
NILDE l'utente
registrato, dopo aver
inserito i propri
Username e
Password...

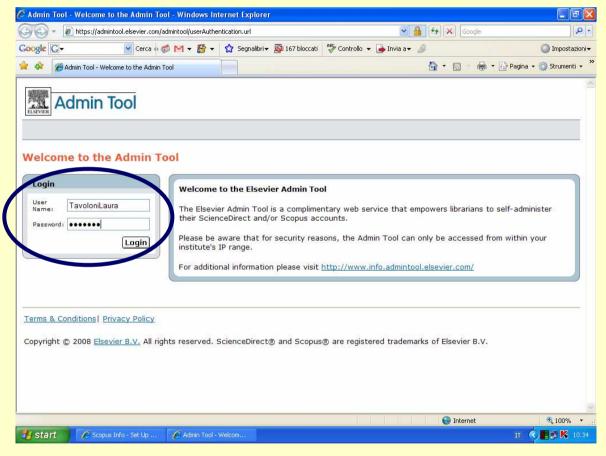


... potrà inviare la richiesta di Document Delivery alla biblioteca, senza dover immettere manualmente i dati bibliografici, poiché NILDE li riceverà direttamente dalla banca dati.

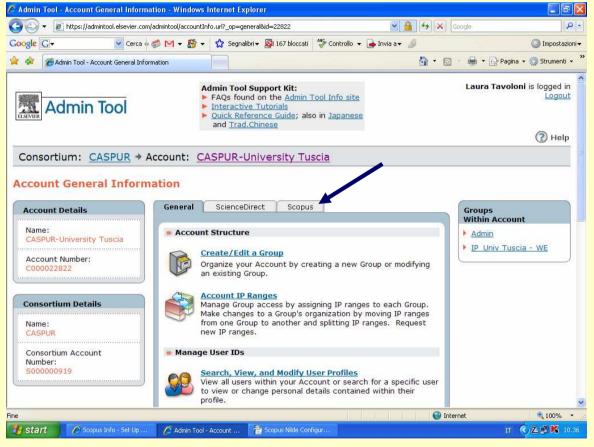


Scegliere l'opzione "Elsevier Admin Tool (For Scopus customers only)".

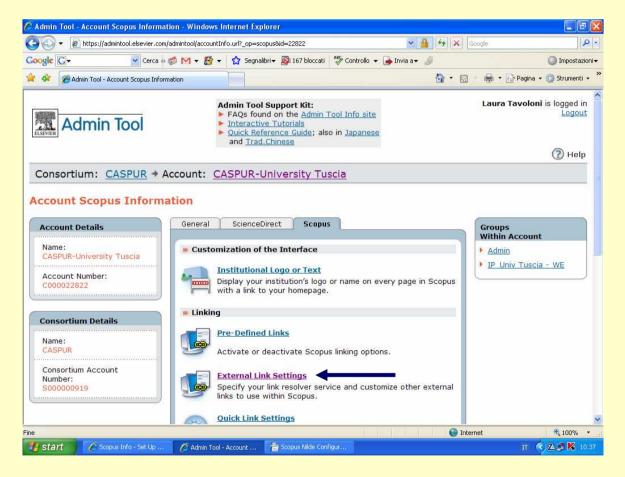
http://info.scopus.com/setup/admin



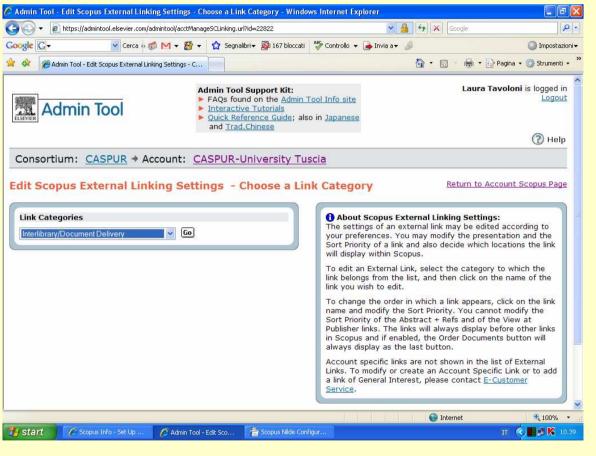
Dopo aver inserito Username e Password ed aver effettuato il Login...



... nella pagina
"Account General
Information"
scegliere il tab
"Scopus".

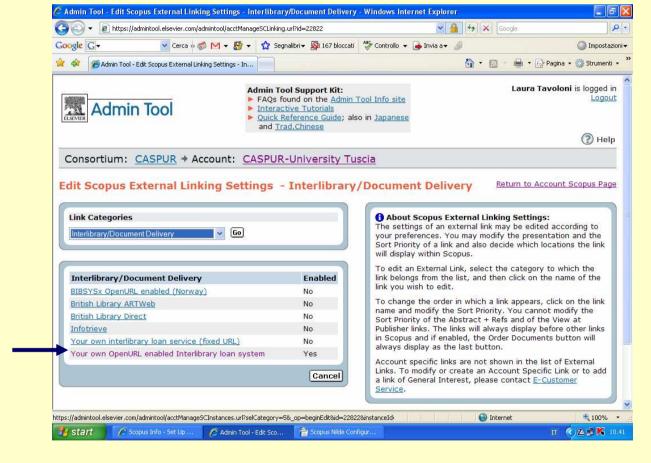


Tra le opzioni di linking scegliere "External Link Settings"...

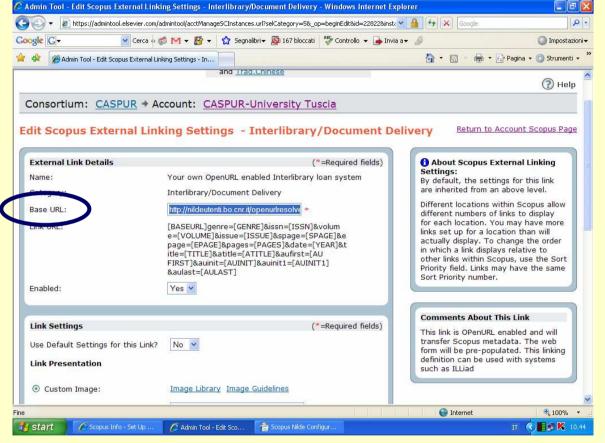


... e selezionare una link category.

Per NILDE selezionare "Interlibrary / Document Delivery".

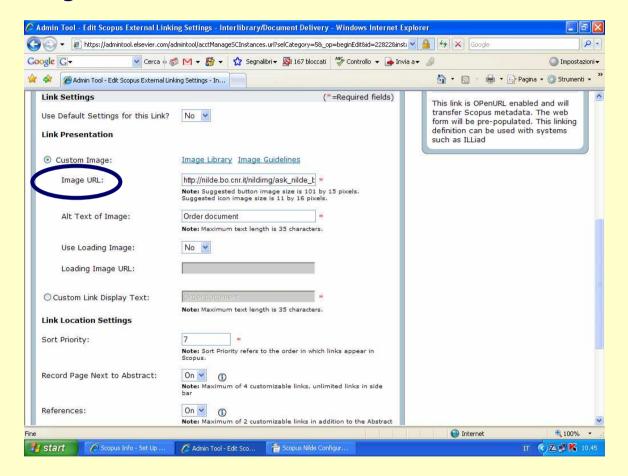


Alla voce
"Interlibrary /
Document Delivery"
selezionare "Your
own OpenURL
enabled Interlibrary
loan system"...



... quindi inserire il Base URL di NILDE...

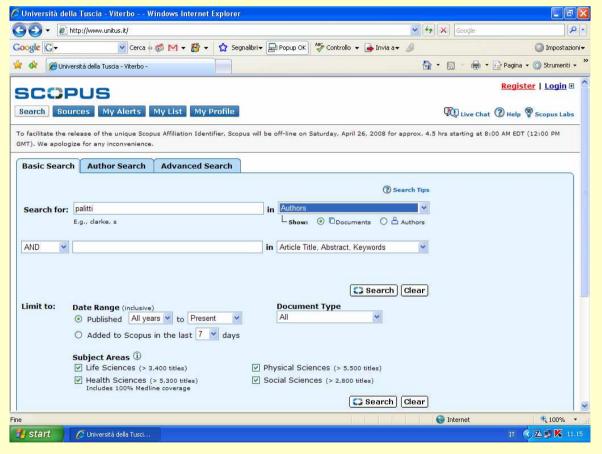
NILDE: http://nildeutenti.bo.cnr.it/openurlresolver.php



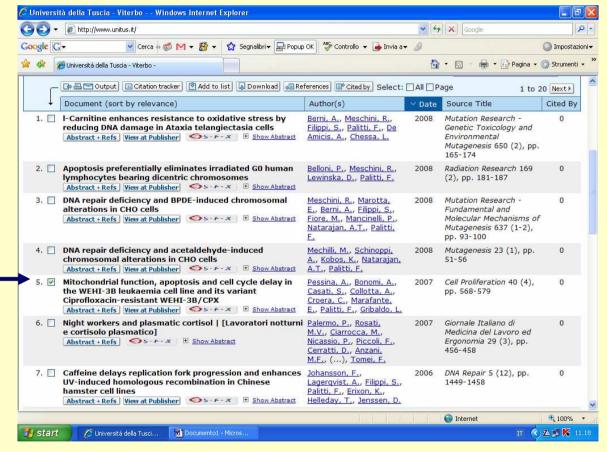
... e l'Image URL di NILDE

(dimensioni dell'immagine richieste da Scopus 101x15 pixel).

NILDE: http://nildeutenti.bo.cnr.it/nildeimg/ask_nilde_big.gif



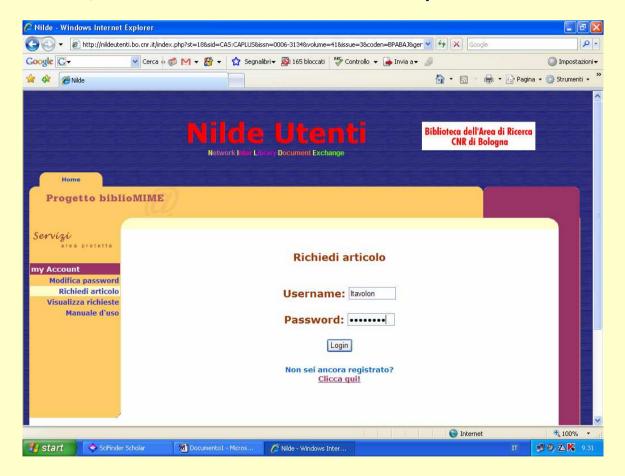
Dopo aver effettuato la ricerca...



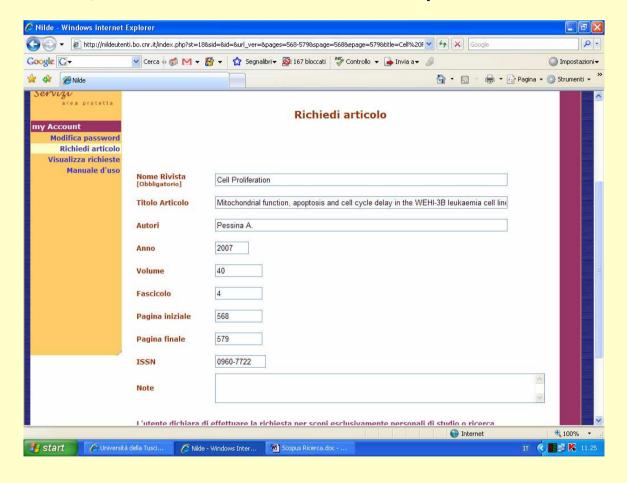
... ed individuato la pubblicazione di interesse...



... all'interno della pagina "Abstracts + Refs" del record l'utente trova il pulsante AskNILDE.

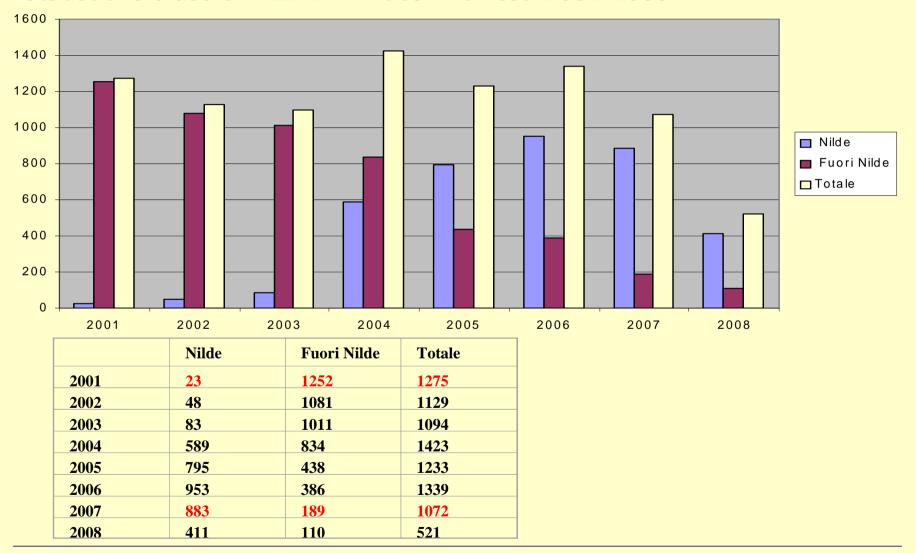


Cliccando sul pulsante AskNILDE, l'utente registrato, dopo aver inserito i propri Username e Password...

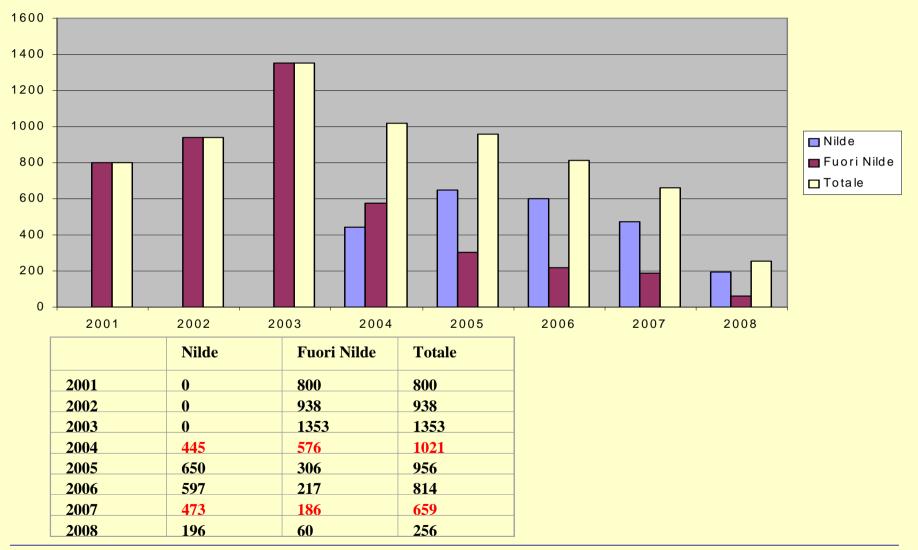


... potrà inviare la richiesta alla biblioteca, senza dover immettere manualmente i dati bibliografici, poiché NILDE li riceverà direttamente dalla banca dati.

Statistiche d'uso di NILDE – *Articoli richiesti 2001-2008*

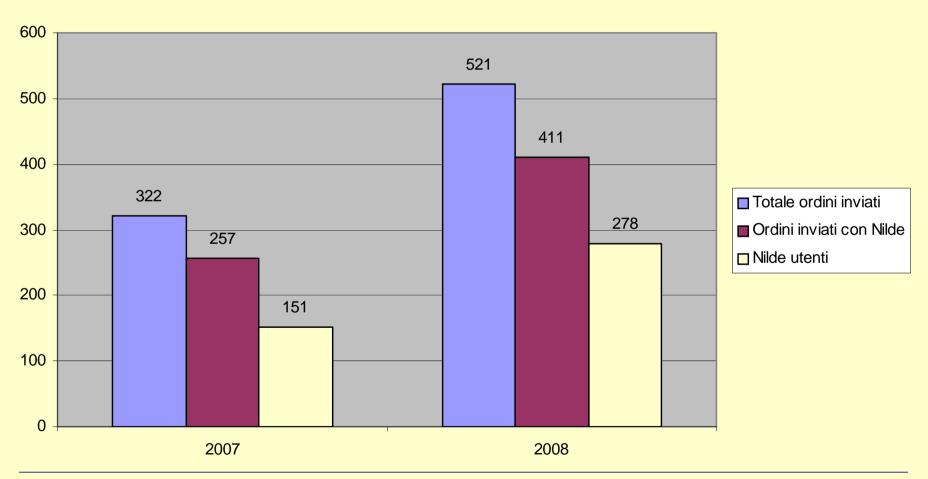


Statistiche d'uso di NILDE – *Articoli forniti 2001-2008*



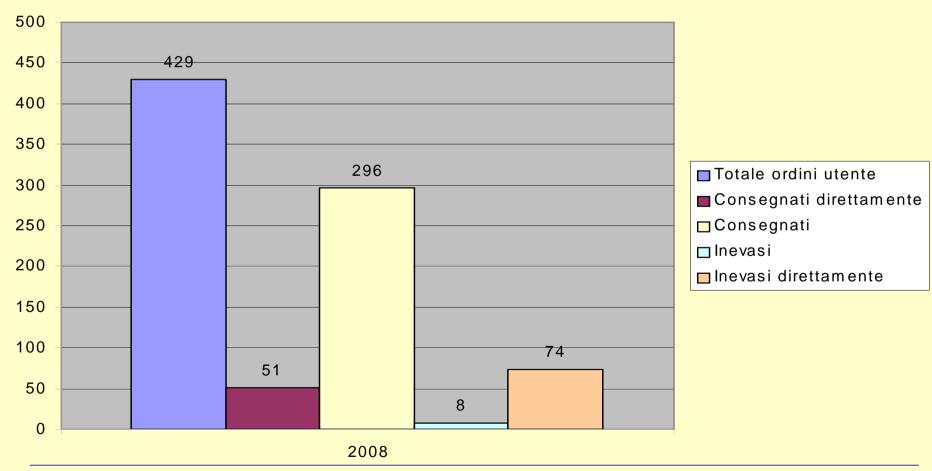
Statistiche d'uso di NILDE Utenti

Incidenza Nilde Utenti sulle richieste inviate



Statistiche d'uso di NILDE Utenti

Richieste Nilde Utenti Periodo Ott. 2007 - Apr. 2008



NILDE Utenti – Questionario di valutazione

Dopo la registrazione a Nilde Utenti, quante volte ha utilizzato la nuova procedura?

mai	7,69%
quasi mai	0,00%
talvolta	30,77%
spesso	30,77%
sempre	30,77%

Ritiene lo strumento Nilde Utenti:

irrilevante	0,00%
poco importante	0,00%
abbastanza importante	7,69%
importante	30,77%
molto importante	61,54%

Come è venuto a conoscenza del servizio Nilde Utenti?

posta elettronica	46,15%
consultazione sito web	23,08%
altro	30.77%

Quale è il grado di soddisfazione relativo al servizio Nilde Utenti?

molto insoddisfatto	0,00%
insoddisfatto	0,00%
abbastanza soddisfatto	8,33%
soddisfatto	33,33%
molto soddisfatto	58,33%

Osservazioni per migliorare il servizio

Il servizio è poco conosciuto
Possibilità di avere i documenti in formato digitale (pdf)
Strumenti di verifica della disponibilità degli articoli in biblioteca
Segnalazione di una precedente richiesta per lo stesso articolo
Troppo facile richiedere articoli!

Iniziative future per la promozione di NILDE Utenti

- Informazione
- Formazione
- Allargamento del servizio agli studenti (lauree di primo livello, lauree specialistiche)

GRAZIE PER LA CORTESE ATTENZIONE!

Laura Tavoloni

agbibj@unitus.it

tavoloni@unitus.it

Anna Billi

agbib@unitus.it

abilli@unitus.it