

# Risultati dell'indagine conoscitiva sulle matricole 2013

(a cura dei Proff. P. Biondi e D. Monarca)

## Nota Metodologica

Sono stati somministrati agli studenti iscritti al I anno SAA/L e SFN/L a Viterbo dei questionari il giorno 9/10/2013 durante l'ora di Matematica. Sono state raccolte 121 schede utilizzabili, con un'ulteriore scheda con il campo del CdS non compilato. A Cittaducale analogamente sono stati compilati il giorno dopo altri 47 questionari. Qui di seguito viene dato un breve commento dei risultati, riportati nelle Tabelle allegate.

Il questionario preparato, pur assai semplice, dovrebbe essere ancora migliorato nella comprensibilità per gli studenti. In pochi questionari, pur non essendo compilato il campo *Se hai avuto incontri di orientamento presso la tua scuola, come li giudichi*, o dichiarando di non aver avuto tali incontri, è stato risposto tuttavia ad altre voci successive correlate: in questi casi tali risposte non sono state considerate. Altri campi certe volte risultano non compilati e saltati, probabilmente per svista e scarsa attenzione. anche se in un numero assai limitato. Come elaborare i risultati? Statisticamente si è fatta l'ipotesi che le due popolazioni studentesche di Viterbo e Cittaducale sono diverse ed il confronto dei risultati su alcune voci lo provano. Più difficile dire se le popolazioni dei due CdL di Viterbo siano diverse tra loro. Ci si limita qui a commentare i risultati generali di Viterbo (per i due CdL) e di Cittaducale mettendo in evidenza, dove si presentano, alcune differenze tra gli stessi CdL. Inoltre i dati ottenuti nel 2013 sono confrontati nelle Tabelle presentate con quelli ottenuti nel 2011.

## Numero di questionari

Il numero dei questionari compilati è riportato nella Tabella allegata. Da notare che gli studenti che hanno avuto contatti di orientamento presso l'Ateneo sono sempre inferiori al numero complessivo degli studenti testati, e ancora molto minore risulta il numero di quelli che hanno avuto contatti di orientamento presso le loro scuole. La percentuale di studenti che hanno avuto orientamento presso l'Ateneo sono nel 2013 un 81% a Viterbo, mentre quella relativa a studenti con orientamento presso la propria scuola solo un 46%. Dati molto simili erano già presenti nel questionario somministrato nel 2011, ma nel 2013 i risultati sembrano leggermente migliori. Dati più o meno analoghi risultano per Cittaducale.

<b>TABELLA RICAPITOLATIVA SULL'ESITO DEL QUESTIONARIO STUDENTI - DATI ANAGRAFICI</b>	<b>SAA 2013</b>	<b>SFN VT 2013</b>	<b>TUTTI VT 2013</b>	<b>TUTTI VT* 2011</b>	<b>SFN CD 2013</b>	<b>SFN CD 2011</b>
Numero di questionari compilati	78	43	121	160	47	40
<i>Maschi (%)</i>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	---	<b>62</b>	---
Numero di contatti con l'orientamento presso l'Università	61	37	98	121	30	29
<i>%</i>	<b>78</b>	<b>86</b>	<b>81</b>	<b>76</b>	<b>64</b>	<b>73</b>
Numero di contatti con l'orientamento presso le scuole	39	17	56	71	2	15
<i>%</i>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>53</b>	<b>38</b>
<b>1. Residenza (in %)</b>						
ROMA	35	65	45	44	23	12,5
VITERBO	33	23	30	33	0	0
LATINA	10	2	7	5	0	0
RIETI	1	0	1	1	64	82,5
FUORI REGIONE	17	7	13	14	13	5
<b>2. Diploma (in %)</b>						
Maturità scientifica	42	37	40	33	30	15
Istituto tecnico agrario	22	19	21	23	9	3
Istituto professionale agrario	5	0	3	7	13	23
Altri Istituti Tecnici (Industriale, Commerciale, Geometri)	21	13	18	17	16	40
DIPLOMATI NELLO STESSO ANNO DI ISCRIZIONE	72	58	67	76	70	63
<b>VOTO MEDIO DI DIPLOMA (in centesimi)</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>71</b>	<b>74</b>

\*Sono compresi anche SFA e TAE

## 1. Residenza

Il bacino degli studenti iscritti a Viterbo è principalmente nelle province Roma (45%) e Viterbo (30%). La provincia di Rieti conta solo per un 1%. Opposto il caso degli studenti di Cittaducale: la provincia di Rieti conta per un 64% circa. Qualche significativa differenza tra i CdL a Viterbo è presente: i residenti a Roma valgono un 65% per SFN-VT, contro un 35% per SAA e quelli residenti a Viterbo solo un 23% per SFN-VT, contro un 33% per SAA, i fuori-regione (fuori-Lazio) solo un 7% per SFN-VT, contro un 17% per SAA.

Il CdS di Cittaducale è Rieti-dipendente.

## 2. Diploma di scuola media superiore

Il tipo di Diploma tra i vari CdL varia in maniera significativa, non solo tra studenti a Viterbo e a Cittaducale, ma anche tra gli stessi CdL di Viterbo. SAA ha diplomati soprattutto come Liceo Scientifico e Istituti Tecnici Agrari (42% e 22% rispettivamente in complesso, con un ulteriore 5% da Istituti Professionali Agrari), mentre SFN\_VT solo per un 37% e 19% rispettivamente, in quest'ultimo caso le Altre Scuole acquistano maggiori quote. Leggermente diverso il caso di SFN\_CD: l'Istituto Professionale Agrario e gli Altri Istituti Tecnici raggiungono rispettivamente il 13% e 16%; il Liceo Scientifico raggiunge una quota del 30%.

Dato abbastanza curioso è rappresentato dall'Anno di Diploma degli intervistati: l'anno 2013 conta solo per un 67% a Viterbo e un 70% a Cittaducale. Molti sono gli studenti con una data di diploma precedente all'anno in corso: il test non permette di valutare tra matricole e iscritti e quante matricole effettive sono presenti. Un dato analogo era già presente già nel 2011.

Il voto medio di Diploma è abbastanza livellato e pari ad un campo abbastanza ristretto 74-76 centesimi per Viterbo, un po' inferiore per Cittaducale con un 71. Sarebbe utile confrontare questo dato con altri CdL di Agraria e non: per esempio a Medicina con test di ammissione feroci qual è il voto di diploma degli ammessi?

Abbastanza significativa la differenza di voto di diploma tra maschi e femmine: per SAA 72/100 contro 79/100 e per SFN-VT più sfumata 75/100 contro 78/100, analogamente per Cittaducale 70 contro 73/100.

## 3. Per quale motivo ti sei iscritto o ti iscriverai all'Università di Viterbo (max 3 risposte)

La motivazione più indicata è quella relativa all'unicità dei corsi di agraria e forestale di Viterbo: unica "Facoltà" di Agraria tradizionale del Lazio. Nell'immaginario collettivo, inoltre, l'Università di Viterbo (Agraria?) gode di buona fama a leggere alcune risposte. Conta anche la città di Viterbo "piccola e a misura d'uomo". Per Cittaducale la prima motivazione con il 49% è la fama "orale" dell'Università di Viterbo presso "amici o parenti".

## 4. Mi sono iscritto o mi iscriverò al corso al corso di laurea indicato (max 3 risposte)

Le motivazioni che hanno portato alle iscrizioni sono in qualche caso ovvie "interesse specifico" per i CdL e come "provenienza" da una scuola superiore coerente con il CdL. Da sottolineare per SAA che un 32% ha un'azienda di famiglia che desidera gestire e lo stesso dato era presente anche nel rilevamento del 2011, per Cittaducale tale dato scende al 13%.

## 5. Sei venuto a conoscenza di questi corsi di laurea tramite (max 3 risposte)

Il tam-tam dei parenti/conoscenti è ancora in cima all'elenco (59%), ma Internet acquisisce un buon 53%, con punte del 77% per SFN-VT. Per Cittaducale i valori corrispondenti sono pari al 62%, con Internet ancora al 49% delle risposte.

La "buona fama" orale, insieme a Internet sono la chiave della comunicazione verso i nostri utenti.

Significativa la variazione delle risposte su Internet per maschi e femmine: per SAA 17% contro 48%, per SFN-VT 68% contro 93%. Il genere femminile sembra più coinvolto nella comunicazione tramite Internet. Per Cittaducale i maschi dichiarano Internet per un 45% contro il 56% delle femmine.

## 6. Se hai avuto incontri di orientamento presso l'Università di Viterbo, come li giudichi

La valutazione è "buona": un 59% in media a Viterbo, con un ulteriore 18% di "eccellente". Per Cittaducale i dati precedenti valgono un 80 e 7%.

### **7. Se hai avuto incontri di orientamento presso la tua scuola, come li giudichi**

La valutazione è "buona" sia per gli studenti di Viterbo che di Cittaducale: 55% in media a Viterbo, con un ulteriore 4% di "eccellente". Da segnalare un 2% di "deludenti". Non è solo orientamento DAFNE, perché ci sono molte più scuole di quelle visitate. Ma perché l'orientamento presso l'Università è migliore di quello presso le scuole?

### **8. Se hai avuto incontri di orientamento presso la tua scuola, quanto questi incontri hanno influenzato la tua scelta del corso di laurea**

Per Viterbo le risposte "poco" e "nulla" contano per un 55% in media e "abbastanza" per un 38%.

Per Cittaducale le risposte "poco" e "nulla" contano per un 36% in totale e "abbastanza" per un 44%. Le motivazioni profonde di iscrizione a un CdL sono difficilmente superabili da un'attività di orientamento.

### **9. Se hai avuto incontri di orientamento presso la tua scuola, che cosa non ti è piaciuto**

Le critiche principali all'orientamento presso le scuole sono relative ai seguenti punti per Viterbo:

- poco tempo disponibile, con impossibilità di adeguato approfondimento, per un 29%
- poca discussione, solo presentazione dei corsi, per un 23%
- solo semplice informazione che già conoscevo, per un 18%
- la mia scelta del corso di laurea era già avvenuta e l'orientamento è stato inutile, per un 13%.

### **10. Se hai avuto incontri di orientamento presso la tua scuola, suggerisci, se vuoi, dei consigli per migliorare questo servizio (max 3 risposte)**

I suggerimenti più gettonati per Viterbo (e in maniera abbastanza analoga per Cittaducale):

- più informazione sugli sbocchi occupazionali, per un 52%
- l'orientamento dovrebbe essere fatto non solo dai docenti ma anche da studenti o da neo-laureati, per un 36%
- informazione oggettiva dei punti di forza e di debolezza del corso di laurea, per un 25%
- non solo informazione, ma soprattutto valutazione delle mie capacità attitudinali, per un 14%

L'orientamento deve essere pubblicità o strumento di scelta consapevole del CdL? Con poche matricole la risposta è quasi scontata..., anche se poi gli abbandoni sono elevati... Tra Scilla e Cariddi qual è il male minore? Per l'Ateneo è meglio avere più iscritti al I anno...

### **11. Se hai aperto il sito Internet del Dipartimento <http://www.dafne.unitus.it/web/index.asp> come ti è sembrato per la ricerca di informazioni?**

Nel questionario 2013 è stata aggiunta una domanda sul grado di soddisfazione per il portale INTERNET del Dipartimento. Le risposte per Viterbo come "sufficiente" sono il 65%, e come "ottimo" un altro 23%. Solo un 11% degli studenti giudica il portale "insufficiente" o "pessimo" (rispettivamente un 8% e 3%).

Per Cittaducale le risposte come "sufficiente" sono il 70%, e come "ottimo" un altro 19%. Solo un 4% degli studenti giudica il portale "insufficiente", una percentuale pari al 7% non risponde alla domanda.

Vista la mole delle informazioni presenti sul sito, anche per gli obblighi ministeriali (trasparenza e SUA), una tale valutazione non risulta affatto scontata, sorge il dubbio che sia stata data una risposta "sufficiente" anche in caso di apertura superficiale del sito: un miglioramento deve essere previsto con una domanda relativa al tempo di consultazione del sito.

### **12. Quali sono le cose più importanti che ti aspetti dall'Università (max 3 risposte)**

Le risposte più frequenti per Viterbo (ma risultati più o meno analoghi per Cittaducale):

- inserimento nel mondo del lavoro (45%)
- alta qualità della formazione (39%)
- disponibilità dei docenti e del personale (39%)
- ambiente sereno e accogliente (39%)
- arricchimento e crescita personale (26%)
- accoglienza e attenzione agli studenti (26%)

L'Università deve essere anche un ufficio di collocamento? Probabilmente sì: sfornare laureati disoccupati se lo può permettere il Paese? Le aspettative degli studenti sono per una Università collaborativa con loro e con le loro molte difficoltà. Riusciamo a realizzare le loro aspettative?

<b>N.B. Tutti i dati sono in % rispetto al totale dei questionari compilati. Le % delle risposte alle domande 6-10 sono invece rispetto al totale delle risposte avute sulle stesse domande.</b>	SAA 2013 %	SFN 2013 VT %	<b>TUTTI VT % 2013</b>	<b>TUTTI VT-% 2011</b>	SFN CD % 2013	<b>SFN CD % 2011</b>
<b>3. Per quale motivo ti sei iscritto o ti iscriverai all'Università di Viterbo (max 3 risposte)</b>						
-perché solo Viterbo offre questi corsi	44	72	<b>54</b>	<b>51</b>	34	<b>50</b>
-perché l'Università di Viterbo è organizzata ed efficiente	38	37	<b>38</b>	<b>35</b>	21	<b>25</b>
-ho sentito amici o parenti parlare bene di questa Università	33	44	<b>37</b>	<b>39</b>	49	<b>43</b>
-perché l'Università di Viterbo è piccola e Viterbo come città è a misura d'uomo	26	35	<b>29</b>	<b>23</b>	6	<b>25</b>
<b>4. Mi sono iscritto o mi iscriverò al corso al corso di laurea indicato (max 3 risposte)</b>						
-per un interesse specifico verso le tematiche affrontate	65	84	<b>72</b>	<b>74</b>	55	<b>70</b>
-perché offre reali possibilità di lavoro almeno dopo la laurea magistrale	38	35	<b>37</b>	<b>39</b>	40	<b>30</b>
-ho un'azienda di famiglia agraria/forestale che desidero gestire in futuro	32	2	<b>21</b>	<b>16</b>	13	<b>3</b>
-perché provengo da una scuola superiore coerente a tale corso di laurea	17	14	<b>16</b>	<b>24</b>	13	<b>25</b>
<b>5. Sei venuto a conoscenza di questi corsi di laurea tramite (max 3 risposte)</b>						
-parenti/conoscenti	64	49	<b>59</b>	<b>61</b>	62	<b>68</b>
-Internet	40	77	<b>53</b>	<b>49</b>	49	<b>48</b>
-incontri di orientamento presso l'Università di Viterbo	27	30	<b>28</b>	<b>34</b>	6	<b>5</b>
<b>6. Se hai avuto incontri di orientamento presso l'Università di Viterbo, come li giudichi</b>						
-deludenti	3	3	<b>3</b>	<b>1</b>	0	<b>0</b>
-buoni	66	49	<b>59</b>	<b>63</b>	80	<b>86</b>
-sufficienti	20	16	<b>18</b>	<b>19</b>	13	<b>10</b>
-eccellenti	11	30	<b>18</b>	<b>16</b>	7	<b>4</b>
<b>7. Se hai avuto incontri di orientamento presso la tua scuola, come li giudichi</b>						
-deludenti	3	0	<b>2</b>	<b>13</b>	4	<b>0</b>
-buoni	56	53	<b>55</b>	<b>48</b>	48	<b>73</b>
-sufficienti	28	24	<b>27</b>	<b>25</b>	28	<b>27</b>
-eccellenti	0	12	<b>4</b>	<b>7</b>	12	<b>0</b>
<b>8. Se hai avuto incontri di orientamento presso la tua scuola, quanto questi incontri hanno influenzato la tua scelta del corso di laurea</b>						
-poco	18	41	<b>25</b>	<b>35</b>	16	<b>13</b>
-nulla, ero già determinato nella mia scelta	36	18	<b>30</b>	<b>28</b>	20	<b>25</b>
-abbastanza	44	24	<b>38</b>	<b>32</b>	44	<b>56</b>
<b>9. Se hai avuto incontri di orientamento presso la tua scuola, che cosa non ti è piaciuto</b>						
-poco tempo disponibile, con impossibilità di adeguato approfondimento	23	41	<b>29</b>	<b>37</b>	20	<b>21</b>
-poca discussione, solo presentazione dei corsi	31	6	<b>23</b>	<b>28</b>	24	<b>14</b>
-solo semplice informazione che già conoscevo	18	11	<b>18</b>	<b>20</b>	8	<b>36</b>
-la mia scelta del corso di laurea era già avvenuta e l'orientamento è stato inutile	13	12	<b>13</b>	<b>14</b>	20	<b>29</b>

<b>N.B. Tutti i dati sono in % rispetto al totale dei questionari compilati. Le % delle risposte alle domande 6-10 sono invece rispetto al totale delle risposte avute sulle stesse domande.</b>	SAA %	SFN VT%	TUTTI VT-% 2013	TUTTI VT-% 2011	SFN CD % 2013	SFN CD % 2011
<b>10. Se hai avuto incontri di orientamento presso la tua scuola, suggerisci, se vuoi, dei consigli per migliorare questo servizio (max 3 risposte)</b>						
-più informazione sugli sbocchi occupazionali	54	47	52	37	36	38
-l'orientamento dovrebbe essere fatto non solo dai docenti ma anche da studenti o da neo-laureati	36	35	36	25	24	14
-non solo informazione, ma soprattutto valutazione delle mie capacità attitudinali	18	6	14	13	12	14
-informazione oggettiva dei punti di forza e di debolezza del corso di laurea	18	41	25	13	12	14
<b>11. Se hai aperto il sito Internet del Dipartimento <a href="http://www.dafne.unitus.it/web/index.asp">http://www.dafne.unitus.it/web/index.asp</a> come ti è sembrato per la ricerca di informazioni?</b>						
-pessimo	4	2	3	---	0	---
-insufficiente	5	14	8	---	4	---
-sufficiente	69	58	65	---	70	---
-ottimo	22	26	23	---	19	---
<b>12. Quali sono le cose più importanti che ti aspetti dall'Università (max 3 risposte)</b>						
-inserimento nel mondo del lavoro	45	44	45	54	38	70
-alta qualità della formazione	36	44	39	36	26	33
-arricchimento e crescita personale	18	42	26	34	40	28
-accoglienza e attenzione agli studenti	32	16	26	36	23	33
-disponibilità dei docenti e del personale	40	37	39	34	34	43
-ambiente sereno e accogliente	40	37	39	28	34	38