

**CURRICULUM
VITAE
SILVIA RAMIREZ
PIZARRO**



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome
Domicilio e residenza
Telefono
E-mail
Pagina Web
Cittadinanza
Luogo e data di nascita

SILVIA RAMIREZ PIZARRO

STRADA MONTIGLIANO, 12 – 01100 VITERBO

0761/263421 - 329/6314135

sirapi@gmail.com

www.silviaramirez.it

Italiana e Colombiana

BOGOTA' (COLOMBIA), 01/06/1962

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date
Libera professione
Attività

Dal 1998 ad oggi

Consulente aziendale senior

Iscritta all'Albo degli Psicologi del Lazio.

- **Selezione, Formazione, Valutazione e Sviluppo** delle R.U.
- **Corporate Coaching e Life Coaching** sia per adulti che per giovani.
- **Orientamento al lavoro** e impostazioni di percorsi di **placement e outplacement**, basati sulla ricostruzione autobiografica e la psicologia culturale dell'individuo e del suo contesto di riferimento.
- Progettazione ed erogazione di **percorsi di sviluppo personale e professionale** basati sul bilancio delle competenze all'interno di progetti di sviluppo organizzativo e culturale.
- Progettazione ed erogazione di **percorsi formativi** per lo sviluppo di teams ad alta prestazione e della leadership di eccellenza, che incidono sulla cultura organizzativa.
- **Consulenza** nelle diverse aree della Psicologia del Lavoro dall'analisi del clima organizzativo e culturale alla valutazione delle posizioni, valutazione delle prestazioni e valutazione del potenziale e counseling strategico.
- Progettazione ed erogazioni di percorsi di **Team Coaching e Group Coaching** per la creazione e potenziamento di gruppi di alta prestazione e gruppi di eccellenza, nelle organizzazioni.
- Progettazione ed erogazione di **percorsi di formazione manageriale** su tematiche quali: la leadership, il coaching, l'empowerment, la motivazione al lavoro, l'apprendimento organizzativo, la creatività e l'innovazione, problem solving, comunicazione e relazione, time management, gestione del conflitto, gestione del cambiamento, intelligenza emotiva, decision making, sviluppo di attitudini commerciali, valutazione delle prestazioni e del potenziale, sviluppo del potenziale, gestione dello stress, capacità di negoziazione, work life balance, assistenza familiare, genitorialità, terza età e pari opportunità.
- Progettazione ed erogazione di svariate edizioni di **formazione esperienziale** utilizzando diverse metafore formative tra cui il teatro d'azienda, la danza, la musica, i tamburi, l'arte grafica, il disegno e lo sport in generale;
- Progettazione ed erogazione di diversi moduli di **formazione outdoor in barca a vela**, sempre in aree riferite al lavoro di gruppo, la leadership, la comunicazione, la gestione dei conflitti e lo sviluppo del potenziale, erogati

Silvia Ramirez Pizarro

Silvia Ramirez Pizarro

- sia in campo aziendale che in ambito di progetti giovanili;
- Progettazione di **formazione "learning blended"** e di formazione a distanza.
- Progettazione ed erogazione di percorsi di **formazione per formatori**.
- **Valutazione dello stress di lavoro correlato** – Valutazione dei rischi psicosociali.
- Seminari di approfondimento sul **Benessere Organizzativo, lo Stress negli ambienti di lavoro, la Motivazione, la Gestione dei conflitti, la comunicazione e il gruppo di lavoro** in diverse Case Circondariali di Italia come docente della SIMSPE Società Italiana di Medicina e Sanità Penitenziaria.
- Seminari di approfondimento sulla **Psicologia del lavoro, il Benessere Organizzativo e la Qualità, lo Stress negli ambienti di lavoro, la Motivazione, la Leadership, il Gruppo di Lavoro, Orientamento al lavoro e Strumenti per la ricerca attiva di lavoro** nella Facoltà di Economia, nella Facoltà di Agraria dell'Università degli Studi della Tuscia e con studenti e personale di tutto l'Ateneo.
- Da novembre 2010 ad oggi collabora con il COL - Centro di Orientamento al Lavoro del Comune di Viterbo come Counselor.

Tra i principali clienti con cui ha collaborato: H3G, Banca UBAE, Carifermo, Ceramica Vallelunga, Banca del Fucino, Banca Etruria, Amicucci Formazione, Wind, Banca Cooperativa di Pitigliano, SIMSPE, ABI Formazione, Unicredit Group, Gruppo Monte di Paschi di Siena, CeFAS Viterbo, Newservit, Belle Persone, Università degli Studi della Tuscia, Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione, Banca SAI, Vir Consulenza, Studio Paneforte, Gruppo Banco Popolare, Banca Agricola Mantovana, Credito Bergamasco, Banca Popolare di Verona, Nokia Italia, Tele Sistemi Ferroviari, CREDEM, Sistemi Informativi (IBM), Evolution Travel, Federfarma, LUISS Management, Banca Sella, Banca Veneta, IAL-CISL, Banca Popolare di Puglia e Basilicata, Banca di Roma, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad de los Andes e Universidad de la Sabana.

Date
Datore di lavoro

2005 ad oggi

Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione
Docente del Laboratorio di Selezione

- Progettazione e sviluppo del Programma Accademico
- Ricerche ed approfondimento degli argomenti ed esercitazioni da svolgere
- Valutazione dell'apprendimento degli allievi

Date
Datore di lavoro
Tipo di impiego

1999 – 2002

Consolato Generale di Colombia a Roma
Consulente Sociale e Assistente del Consulente Giuridico

- Organizzazione e gestione di consulenze legali, sociali, familiari.
- Attenzione ed assistenza a immigranti (adulti e minorenni) con difficoltà di varia natura.

Date
Datore di lavoro
Ruolo svolto

1994–2000

Prodim s.a.s.

Direttrice del Programma di formazione, gestione e sviluppo HR

- Organizzazione e gestione di attività e incontri di formazione per Imprenditori nell'Area del Marketing.
- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione per lo sviluppo del potenziale, la motivazione, la comunicazione, il lavoro in team, il servizio al cliente, la leadership e altre competenze comportamentali.
- Creazione di strategie di marketing per la commercializzazione di prodotti e servizi e formazione del network.

Date
Datore di lavoro
Ruolo svolto

1991–1992

Pontificia Università Javeriana - Bogotá (Colombia)

Facoltà di Psicologia

Direttrice Programma di Formazione Continua

- Organizzazione e gestione di Corsi di Formazione Continua della Facoltà
- Pianificazione per obiettivi - Studio di proposte e creazione di nuovi corsi "ad hoc" su richiesta di diversi Enti e Professionisti.
- Valutazione permanente dei processi e dei risultati.

Date
Datore di lavoro
Ruolo svolto

1991–1992

Università de Los Andes - Bogotá (Colombia)

Facoltà di Psicologia

Docente del Corso di Psicologia della Formazione

- Pianificazione e sviluppo del programma didattico
- Ricerche ed approfondimento degli argomenti da svolgere
- Valutazione periodica e finale dell'apprendimento degli allievi

Date
Datore di lavoro
Ruolo svolto

1985–1991

Università de La Sabana - Bogotá (Colombia)

Facoltà Scienze della Formazione

Ricercatrice e docente presso l'Istituto di Formazione a Distanza

- Valutazione della formazione universitaria.
- Collaborazione e Direzione di diversi progetti di ricerca nel campo educativo presso la Università e specificamente presso la Facoltà di Educazione e i programmi di formazione a distanza.
- Docente universitario e Tutor di Formazione a Distanza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data
Istituzione
Qualifica conseguita

2011

SCP Italy – Society for Coaching Psychology Italia

Socio Ordinario

Data
Istituzione
Qualifica conseguita

2011

International Coach Federation ICF

Associate Certified Coach - ACC

Data
Istituto di istruzione
Qualifica conseguita

2009/2010

Coaching Academy - The Change Partnership Italy

Executive Coach

Data
Istituto di istruzione
Qualifica conseguita

2001/2002

Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

Corso di specializzazione

"Esperto nello Sviluppo delle Risorse Umane"

Data
Istituto di istruzione
Qualifica conseguita

1997

Università Nazionale di Educazione a Distanza U.N.E.D – Madrid (Spagna).

Facoltà di Scienze della Formazione

Studi di Dottorato in Educazione Continua

Data

1995

Silvia Ramirez Pizarro

Istituto di istruzione
Qualifica conseguita

Votazione

Data

Istituto di istruzione
Qualifica conseguita

Data

Istituto di istruzione
Qualifica conseguita

Data

Istituto di istruzione
Qualifica conseguita

Data

Istituto di istruzione
Qualifica conseguita

Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

2° Laurea in Psicologia - Indirizzo di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

110/110.

1994

Pontificia Università Javeriana di Bogotá (Colombia)

Specializzazione Master in Psicologia Comunitaria

1992 – 1993

Comitato Italiano UNICEF – Università degli Studi di Roma "LA SAPIENZA".

Corso Multidisciplinare Universitario di "Educazione allo Sviluppo"

1991

Università Nazionale di Educazione a Distanza U.N.E.D – Madrid (Spagna)

Corso Iberoamericano di Formazione in Educazione a Distanza

1986

Pontificia Università Javeriana - Bogotá (Colombia)

Laurea in Psicologia

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

SPAGNOLO

ALTRE LINGUE

ITALIANO

Capacità di lettura

OTTIMO

Capacità di scrittura

OTTIMO

Capacità di espressione orale

OTTIMO

INGLESE

Capacità di lettura

OTTIMO

Capacità di scrittura

BUONO

Capacità di espressione orale

SUFFICIENTE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
INFORMATICHE**

- Ottima conoscenza del pacchetto office
- Ottima conoscenza dei principali software di navigazione in rete Internet Explorer, Outlook Express, Chrome, Mozilla.

PATENTE

- Patente di guida B

HOBBIES

- Musica
- Lettura
- Barca a Vela

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della legge 196/03 sulla privacy